



NOTAT

Dato: 30.03.2022

Arkivkode:

J.postID: 22/61470

Arkivsaksnr: 22/24

Til:			
Eldrerådet			
Funksjonshemmedes råd			
Hovedutvalg for bistand og omsorg			

Fra: Kommunedirektøren

Vedrørende: **Fremtidig innretting rehabilitering**

Innledning

Kommunedirektøren har igangsatt endringsprosesser for å innrette kommunens tjenesteproduksjon i takt med fremtidige behov. Målet er en hensiktsmessig innretting av organisasjon, tjeneste og struktur som bidrar til økt samhandling og mer effektive, målrettede tjenester. Budsjett og økonomiplanen (BØP) tydeliggjør at de kommende fire år er starten på en periode med vesentlig endret demografi hvor en økende andel innbyggere vil ha behov for kommunale tjenester.

Dette notatet er en orientering om noen igangsatte utviklingsaktiviteter innen rehabilitering.

I BØP er det gitt et oppdrag om dreining av tjenestene for å sikre et helhetlig og koordinert tilbud der eget hjem skal være førstevalg, dette også omtalt nærmere i [sak 21/19328 «Morgendagens omsorg – langsiktig omstilling»](#). For å legge til rette for dette skal det blant annet sørges for effektive og målrettede rehabiliteringstjenester som bidrar til økt selvhjelpenhet og mestring for brukerne. I tillegg er det en forventning om at kommunen i større grad skal kunne levere komplekse og individuelt tilpassede tjenester i hjemmet. Dette er tjenester som kommunen allerede leverer, men demografiske endringer og befolkningsframskrivninger indikerer at denne tjenesteleveransen vil øke i årene fremover.

Endring og omstilling handler om å utvikle, forbedre eller endre kommunens tjenestetilbud slik at kommunen også i fremtiden leverer riktige tjenester innenfor de faglige og ressursmessige rammer som til enhver tid er til rådighet. For dagens PLO og HESO innebærer dette blant annet forsterket fokus på å bidra til selvhjelpenhet og mestring for brukerne og legge til rette for at de kan bo hjemme så lenge som mulig. Jo mer selvhjelpen og trygg innbyggeren er, jo mer kan behovet for tjenester med økt omfang utsettes.

Arbeidet med å omstille kommunens tjenesteytelse for å møte fremtidens behov er sammensatt og består av flere delleveranser. Fagfeltet rehabilitering er en av mange kommunale ytelser som i årene fremover vil måtte endres i takt med tiden. Det viktige er å ha et helhetlig perspektiv slik at tjenester utvikles og virker godt sammen med andre. Dette er viktig for at kommunen som tjenesteyter skal fremstå forutsigbar for innbyggerne, men også for å kunne være mer effektive internt.

Fremtidig innretting rehabilitering

Hovedutvalg bistand og omsorg har tidligere vedtatt plan for habilitering og rehabilitering; et arbeid som har bidratt til en mer målrettet tilnærming til fagfeltet. Tjenestested Friskliv og mestring har det koordinerende ansvaret for oppfølging av denne planen, og kommunedirektøren har varslet en halvveisrapportering 2. kvartal 2022. Oppfølging av planen i organisasjonen har vært strukturert og planmessig, og har bidratt til å synliggjøre problemstillinger som det videre er jobbet konkret med.

Gjennom 2021 ble det igangsatt en rekke aktiviteter som så nærmere på somatisk rehabilitering for voksne. Prosessene og arbeidsform bestod av evalueringer og spørreundersøkelser internt hos egne ansatte samt kartlegging av brukerperspektiv. Dette ble videreført inn i en fase 2 med en fagsammensatt arbeidsgruppe, før det igjen ble videreutviklet i en fase 3 med en arbeidsgruppe bestående av brukerrepresentant, fagnært personell, ledere samt representanter fra vernetjeneste og tillitsvalgte. Overordnet formål var å se på hvordan man kunne organisere kommunens rehabiliteringstilbud best mulig for å imøtekomme det man antar er fremtidige behov.

Innsatsen har resultert i anbefalinger om enkelte konkrete endringstiltak som vil kunne gi effekt og verdi i tjenesten:

Ved å samle ledelsesstruktur og fagmiljø for døgn- og dagrehabilitering, sikres et helhetlig blikk og bedre mulighet for å styre ressurser på tvers til det beste for brukeren. Helhetlige gode tilbud innen dag- og døgnrehabilitering er et klart målkrav. Tilbudene samles under felles tjenesteleder i Friskliv og mestring.

I tillegg ses det nærmere på hvordan man kan sikre tilstrekkelig ivaretagelse av innbyggere som skal motta rehabilitering i eget hjem. En grunnleggende tanke er flerfaglig teamtilnærming som legger til rette for rask innsats overfor innbyggeren uavhengig av om det foreligger et vedtak eller ikke. Slike innsatsteam vil kunne erstatte dagens hverdagsrehabiliteringsteam og ved et godt samarbeid med hjemmetjenesten vil man legge til rette for trygge og gode brukeropplevelser. Det vil være et målkrav at det ikke skal være ventelister for bistand fra innsatsteamene. Dersom tankegangen om innsatsteam skal fungere godt, må teamene være dimensjonert i henhold til behov og de må ha et nært samarbeid med hjemmetjenesten. Det vil derfor igangsettes egne prosesser for å sikre at tilbudene utfyller hverandre. Dette er viktig for å trygge brukerne, men også for å skape enda større bevissthet hos ansatte rundt hva det kommunale tjenestetilbud består av og hvordan de samvirker med hverandre.

All omstilling og endringsarbeid krever gode prosesser hvor involvering fra både tillitsvalgte og vernetjeneste er helt nødvendig. Det videre arbeidet med anbefalingene vil følge retningslinjer ved omstillingsprosesser og det skal gjennomføres grundige ROS-analyser. Ny organisering gjennomføres med en prøveperiode på 1 år. Egne resultatkrav for evaluering underveis, samt god

dialog med både ansatte og brukere underveis vil være vesentlig for å sikre justering og tilpasning av tilbudet.