



NOTAT

Dato: 12.05.2021

Arkivkode:

J.postID: 21/95639

Arkivsaksnr: 21/607

---

Til:			
Formannskapet			
Hovedutvalg for bistand og omsorg			

Fra: Kommunedirektøren

Vedrørende: **Selvkost for Trygghetspakken – oppdaterte beregninger - tilleggsm informasjon til Formannskapet**

---

Bærum kommune tilbyr innbyggerne en *Trygghetspakke* som inkluderer trygghetsalarm, brann- og røykvarsler, elektronisk lås og bevegelsessensor. Trygghetspakken leveres og driftes av helseteknologiselskapet Tellu. Prinsipper for beregning av pris for Trygghetspakken, ble fastsatt i Hovedutvalg for bistand og omsorg, [sak 88/17 Frihetsteknologi/velferdsteknologi – brukerbetaling](#).

I Handlingsprogram 2021–2024 ble det vedtatt å øke prisen for Trygghetspakken fra 417 til 687 kroner per måned, slik at ordningen ble driftet til selvkost. Kommunestyret vedtok også å innføre betalingsfritak for Trygghetspakken dersom husstandens skattbare nettoinntekt før særfradrag er lavere enn 2,5 G.

Innbyggere som har Trygghetspakken, ble varslet om at prisen ville øke fra februar 2021. Det har kommet en rekke reaksjoner på prisøkningen, også med spørsmål om grunnlaget for en slik prisøkning og bekymringer for konsekvensene for innbyggere som har Trygghetspakken.

På bakgrunn av alle henvendelsene ble det besluttet å gjøre en ekstra gjennomgang og kvalitetssikring av kostnadsbildet for Trygghetspakken, og beregningen av selvkostpris. Etter en grundig gjennomgang er konklusjonen at enkelte kostnadselementer som faktureres som del av Trygghetspakken ikke kan tas med i selvkostberegningen av Trygghetspakken. Ny beregnet selvkost er etter dette 617 kroner per måned.

Notater om dette ble lagt frem i Hovedutvalg for bistand og omsorg, [Selvkost for Trygghetspakken](#) i møte 10.2.2021 og [Selvkost for Trygghetspakken - oppdatert beregning](#) i møte 5.5.2021.

Innbyggere som har Trygghetspakken faktureres inntil videre til gammel pris.

Bærum kommune betaler leverandøren månedlig for montering og drift av Trygghetspakken, samt håndtering av alarmer og uttrykning knyttet til trygghetsalarmer.

I gjennomgangen er de månedlige fakturaene fra leverandøren av Trygghetspakken for 2020 gjennomgått, for å sikre at kun korrekte kostnadselementer tas med i selvkostberegningen. Antall innbyggere som har Trygghetspakken i 2020 er også gjennomgått.

Prisjustering for 2021 er ikke inkludert i den estimerte månedsprisen på 617 kroner. Leverandøren fakturerer Bærum kommune med en prisstigning i 2021.

Prinsippet i selvkost-modellen og oppbygging av Trygghetspakken, er at alle relevante kostnader fordeles på alle innbyggere som har Trygghetspakken.

Basert på dette, viser gjennomgangen en gjennomsnittlig selvkost på 617 kroner per måned, bestående av kostnadselementene vist i tabellen under:

Kostnadselement	Relevante kostnader basert på fakturaer fra leverandør for 2020, tusen kroner	Gjennomsnittlig antall brukere 2020	Kroner per bruker per måned
Mottakstjeneste trygghetsalarm A & B (drift, håndtering av alarmer og utrykninger)	10 189		
Bruk av E-lås A & B (drift og vedlikehold)	697		
Mottakstjeneste røyksensor A & B (drift og vedlikehold – fordelt alle brukere)	66		
Montering/demontering (alarm, E-lås og røykvarsler)	1 128		
Diverse kostnader (brukerstøtte, fallalarm, døralarm, utstyrs-kifte og service)	763		
Service Level Agreement refusjon	-45		
<b>Sum kostnader fakturert av leverandør 2020</b>	<b>12 799</b>	<b>1 926</b>	<b>554</b>
Ny 1.1.21 – Integrasjonstjeneste Telenors respons-plattform og vår elektroniske pasientjournal via Velfersteknologisk knutepunkt	Ny 1.1.21		23
<b>Kostnad per bruker 2020</b>			<b>577</b>
Oppstartskostnader, investering – fordelt over 8 år			40
<b>Selvkost pr. bruker</b>			<b>617</b>

Dersom det er ønskelig å gå mer detaljert inn i prisstruktur for de enkelte delene av tjenesten, må dette avklares med leverandøren på grunn av konkurransehensyn og det er foreløpig ikke gjort.