



NOTAT

Dato: **30.03.2021**

Arkivkode:

J.postID: **21/63718**

Arkivsaksnr: **21/5310**

Til:			
Eldrerådet			
Formannskapet			
Funksjonshemmedes råd			
Hovedutvalg for barn og unge			
Hovedutvalg for bistand og omsorg			

Ungdomsrådet

Fra: Kommunedirektøren

Vedrørende: **Tjenestetilbud inn i påsken 2021**

Ledere av hovedutvalgene Barn og unge og Bistand og omsorg har bedt om en orientering om tjenestetilbud til utsatte gruppe påsken 2021. I dette notatet redegjør kommunedirektøren for dette.

Barn og unge

Innledning

De aller fleste barn og unge takler en pandemi i rammen av trygge voksne rundt seg. Imidlertid er det enkelte barn og unge som skal ha ekstra oppfølging når rammebetingelser endrer seg og uforutsigbarhet preger hverdagen.

Covid-19 har ført til at noen barn og unge har fått økt sårbarhet som kan samles innenfor overskriften psykoemosjonelle vansker. En del av disse elevene ble identifisert allerede under perioden med digital hjemmeundervisning i mars og april 2020 og har siden blitt fulgt opp med individuelle tiltak. Videre er det noen barn og unge som har blitt identifisert i etterkant, knyttet til eksempelvis opplevd psykisk uhelse, særskilte behov knyttet til omsorgssituasjonen i hjemmet og/eller opplevd frustrasjon og strev i en svært uforutsigbar pandemisituasjon som strekker seg over tid.

Skole

Bærumsskolen er organisert med et tverrfaglig team ved alle skoler. Dette teamet består av skolens ledelse, helsesykepleier, PP- rådgiver, sosiallærer/miljølærer, spesialpedagoger med flere. Det er ofte ukentlige møter for å følge opp iverksatte tiltak for allerede identifiserte sårbare elever ved skolen samt iverksette tiltak for eventuelt nye elever det er meldt bekymring for. I sistnevnte gruppe deltar involverte lærere, og foreldre kan inviteres med i drøftingen. Ivaretagelse av skolens sårbare elever er også tema i ukentlige møter i lærerteam, i personalmøter i SFO, samt i ledergruppen.

Ved skolestart i august 2020 var det meldt om lag 400 elever som skolene fulgte opp individuelt knyttet til sosioemosjonelle utfordringer. Det må understrekes at dette er elever som i en del tilfeller også hadde en sårbarhet i forkant av Covid 19 situasjonen, men som det var grunn til å tro opplever det ekstra utfordrende under en pandemi.

Kommunedirektøren har gjennomført en ny kartlegging av situasjonen i mars 2021. Ny kartlegging viser at det fortsatt er cirka 400 elever som følges opp av psykososiale årsaker. Det har, gjennom det siste året, vært iverksatt en rekke tilpassede tilbud for disse elevene.

I forkant av påskeuken har skolene foretatt en vurdering av status for elevgruppen som hatt spesiell oppfølging under pandemien. For flere i denne elevgruppen har skolen fungert som en beskyttelsesfaktor. På den bakgrunn vil enkeltelever få tilpasset oppfølging også i påskeuken. Noen følges opp individuelt i regi av kjente ansatte ved skolen, noen vil få tilbud i skoleregi som gruppe. Eksempelvis er det avtalt tur til Kolsåstoppen for seks elever i regi av to av elevens lærere. Noen vil ha jevnlig samtaler med en kjent tillitsperson via telefonsamtaler eller applikasjonen Whereby, andre vil inviteres til en tur med samtale eller alders- og smitteverntilpassede aktiviteter.

Videre vil helsesykepleiere følge opp enkeltelever de til daglig har tett dialog med. PPT vil være tilgjengelig for oppfølging av enkeltelever med eksempelvis fraværspromatikk.

Det er verdt å merke seg at det ordinære tilbudet på SFO, mandag til onsdag i påskeuken, vil by på aktiviteter, lek og samvær, samt mulighet for oppfølging av enkeltelever på 1.-4.trinn.

Skolehelsetjenesten

Helsesykepleiere i skolehelsetjenesten har hatt samtaler med mange barn som er vurdert å ha en utsatt situasjon i forkant av påskeferien. Barn og unge og deres familier har blitt veiledet og fått informasjon om tjenester, aktuelle hjelpetelefoner og nettsadresser som kan være aktuelle å kontakte ved behov i påskeferien.

Skolehelsetjenesten har vaktplan som gir skolelever tilgang til helsesykepleier i virkedagene før påske.

Helsestasjon for ungdom og psykiske helse barn og unge er åpen virkedagene før påske.

I påskens helligdager gir psykisk helsetjeneste barn og unge samtaletilbud til barn, unge og deres familier.

Rusforebyggende team er tilgjengelig virkedagene før påske.

Fritid og avlastning har støttekontaktjeneste og avlastningstilbud som gjennomføres som normalt. Det gjennomføres ikke gruppetilbud på grunn av smittesituasjonen.

Barnehage

Kommunale barnehager har åpent dagene i påskeuken, med åpningstid kl. 8.00 – 15.30 mandag og tirsdag og kl. 08.00 – 12.00 onsdag. En del private barnehager følger samme åpningstidspunkter som kommunale barnehager. Noen har full/ordinær åpningstid og noen private barnehager har stengt (i henhold til egne vedtekter). Lokale tiltak i kontinuitetsplaner kan medføre at barnehager kan fravike planlagt åpningstid.

Det er større pågang til barnehageplass virkedagene i påskeuken enn det som er normalt.

Ungdom og fritid

Ungdom og fritid har også iverksatt tilbud i påskeuken og er i tett dialog med skolene for å kunne gi direkte tilgang til aktivitetene for de elevene som trenger det mest. Det er omfattende smittevernhensyn som må ivaretas. Dette begrenser innhold og bredde i tilbudene, men det er eksempelvis planlagt fellesskapsaktiviteter i Kirkerudbakken (med utdeling av heiskort), digitale aktiviteter med Kahoot, streaming av ulike workshops for barn unge samt rebusløp.

I de individuelle tilbudene er det imidlertid avgjørende med høy grad av involvering av barnet/ungdommen for å tilpasse det mest mulig til den enkeltes ønsker og behov.

Utekontakten

Utekontakten vil være ute på felting mandag til torsdag frem til kl.20.00 hver kveld. Ved behov fortsetter de også sin tilstedeværelse ute om det er behov etter kl. 20.00. Utover felting arbeider Utekontakten med nærmere 250 ungdommer (stort sett over 16 år) som de holder tett kontakt med. Dette er i stor grad eldre ungdom som opplever utenforskap og tilhørende sårbarhet. Disse ungdommene blir fulgt opp via telefonsamtaler, dialog på digitale plattformer og ved fysiske møter.

Barneverntjenesten

Ressursprioritering i tjenesten tilpasses situasjonen til barn og unge under pandemien. Tjenesten har fokusert på tilgjengelighet som «åpen og på jobb» for sårbare barn som har rett til hjelp fra barnevernet, særlig ved perioder med høyt tiltaksnivå eller stengte barnehager, skoler, fritidstilbud og forebyggende tjenester.

Telefonnummer 67 50 47 70 har vært døgntilgjengelig for konsultasjon og veiledning under pandemien, med periodevis svært stor pågang både fra privatpersoner og offentlige instanser.

Det er gjennomført en rekke digitale informasjonsforedrag for ansatte i barnehager og helsetjenester høsten 2020, et informasjonstiltak som vil fremholde for flere sektorer i 2021. Det er også sendt informasjonsmateriell om barneverntjenestens tilgjengelighet til samarbeidende tjenester fortløpende.

I perioder med stengte barnehager/skoler eller tiltaksnivåer med utstrakt bruk av digital hjemmeskole, blir det gjennomført en helhetlig kartlegging av situasjonen til de barn som allerede er i kontakt med barnevernet, og som kan være i behov av et stedlig dagtilbud. Barneverntjenesten anbefaler og oppfordrer i slike tilfeller foreldrene til å benytte seg av et stedlig tilbud for sine barn i barnehage eller skole, og erfaringen er at mange benytter seg av dette. Barneverntjenesten har også i en del tilfeller, med samtykke fra foreldrene, bistått i dialogen med aktuell barnehage og skole for opprettelsen av egnet stedlig tilbud

for barnet. Overnevnte oppfølging og dialog gjennomføres også sammen med andre kommuner der barn fra Bærum er bosatt i fosterhjem.

Barneverntjenesten er spesielt oppmerksom i tilfeller der familier avlyser besøk hjemme, møter, samtaler eller veiledning (eksempelvis ved karantene, sykdom eller redsel for smitte), og følger opp med telefonisk dialog og/eller tilbud og alternativ oppfølging (eksempelvis besøk i hage/på balkong, digital kontakt og samtaleutendørs mv).

Bistand og omsorg

Det har under hele pandemien vært et mål å opprettholde viktige tjenester til særlig utsatte innbyggere. Med dette som bakgrunn har ikke medarbeidere innen seksjon psykisk helse og rus, og krisesenter vært omdisponert og det har ikke vært redusert drift det siste året.

Innen psykisk helse og rustjenestene har Covid 19 situasjonen ført til en enda tettere dialog og kontakt mellom kommunens tjenester og tilbudene i frivillig og ideell sektor i Bærum kommune. Det kan skje i en slik situasjon samfunnet er i, at enkeltpersoner får en forverring i sin helse. Den tette kontakten mellom disse enhetene er da viktig på den måten at det er flere om å observere og fange opp særlig utsatte personer og trekke inn nødvendige samarbeidspartnere.

Tjenestene i Pleie og omsorg er i hovedsak lovpålagte og vedtaksfestede, alle tjenestemottakere sikres nødvendige helse- og omsorgstjenester.

Psykisk helse og rus

Alle døgnbaserte og vedtaksfestede tjenester i tilrettelagte boliger og i oppfølgingstjenesten fortsetter som ordinært gjennom påskehøytiden. Natthjemmet, som er et rusfritt overnattingstilbud til bostedsløse, holder åpent har ingen endringer i sine åpningstider.

Ved Rudsdalen bo- og behandlingssenter er lavterskeltilbudene åpne 24/7. Innbyggerstyrt mestringsplass og mestringstelefonen 90527071 er døgnåpen. Tilbudet krever ingen henvisning, og alle innbyggere kan ta kontakt for hjelp til å håndtere psykisk lidelse og utfordring.

Rådgivningstjenesten psykisk helse og rus har åpent mandag til onsdag, men er stengt de røde dagene.

Saksbehandling ved Boligbistand har ordinære åpningstider og er stengt helligdagene.

Psykososialt kriseteam

Psykososialt kriseteam har en døgnåpen vakttelefon 67564440 og yter bistand etter alvorlige hendelser for eksempel ulykker, trusselsituasjoner eller brå død. Etter en akutt alvorlig hendelse tilbyr Psykososialt kriseteam samtaler, råd og veiledning til involverte, pårørende, vitner og hjelpere. yter bistand. Teamet jobber tett sammen med selvmordsforebyggende team, rask psykisk helsehjelp og mange andre instanser både i og utenfor kommunen.

Rask psykisk helsehjelp

Rask psykisk helsehjelp er Bærum kommunes tilbud til deg som har lettere psykiske vansker. Lettere psykiske vansker rammer en stor del av befolkningen i løpet av livet.

Målet med Rask psykisk helsehjelp er å komme tidlig til, for å kunne forebygge mer alvorlige lidelser, og slik redusere belastningene for den enkelte og hans/hennes familie. Aktuelle

problemer kan være angst/bekymring, depresjon/nedstemthet, alkoholmisbruk, søvnproblemer, stress og belastninger, samlivsproblemer, utbrenthet og sorg.

Inntakstelefonen 67504179 har noe redusert åpningstid da noen ansatte er midlertidig omdisponert til smittesporing. Den er nå åpen mandag 9-12 og onsdag 12-15.

Grunnet restriksjoner knyttet til Covid 19, er det for tiden noe redusert drift på tilbudene for øvrig og disse er tilpasset smittevernsreglene. Det tilbys i hovedsak assistert selvhjelp på nett med individuell telefonoppfølging, samt samtaletilbud over telefon eller i våre lokaler, da 1 til 1 samtale.

For å noe redusert tilbud er Psykososialt kriseteam forsterket i påsken og vil kunne ta imot henvendelser også utover akutte kriser som omtalt over.

Krisesentertilbud

Asker og Bærum krisesenter har døgnåpen telefon 67508383 og ingen driftsendringer i påsken. Senteret retter seg mot alle som er utsatt for vold i nære relasjoner, kvinner og menn, barn med omsorgsperson, unge og eldre. Senteret er også åpent for innbyggere i Lier kommune.

Vold er ulike handlinger som har det til felles at de skader, smerter, skremmer eller krenker en annen person. Vold er at noen tvinge gjennom sin vilje. Trusler og psykisk vold er like alvorlig som fysisk vold.

Krisesentertilbudet tilbyr sikkerhet, råd og veiledning. Du kan få et gratis, trygt og midlertidig botilbud. Tilbudet er tilgjengelig døgnet rundt, alle dager i året. Du kan ringe krisesenteret for å få råd, eller du kan møte opp. Du trenger ingen henvisning og du kan være anonym.

Eldre

Seniorsentrene har lenge hatt et sterkt redusert tilbud, men opprettholdt et tilbud til daggruppene. Sentrene har også telefonisk kontakt med en rekke av brukerne og det videreføres i påskeuken.

Arbeid og aktivitet

Bærum arbeidssenter har et redusert tilbud siden mandag 22.3. Alle brukere er kartlagt i forhold til deres bosituasjon og behov og det opprettholdes tilbud til 10 pr i dag. Flere har fått tilbud, men har takket nei av hensyn til smittesituasjonen. Senteret har stengt som vanlig på de røde dagene.

Bjørnegård aktivitetshus holder stengt for kafé og aktiviteter både ute og inne fram til og med tirsdag 06. april. Telefon 67807080 vil bli besvart alle hverdager kl. 08.00-15.30 fram til og med fredag 26. mars.

NAV

Publikumsmottaket er åpent mandag til onsdag i påskeuken.

Ambulerende hjemmetjenester

Pasientene får sine vedtaksfestede tjenester. En del pasienter har gitt beskjed til tjenestestedet de får bistand av, eller til Tildelingskontoret at de ikke ønsker bistand eller like mye bistand som vedtaket tilsier. Det blir for hver enkelt pasient som gir beskjed om dette gjort en faglig vurdering av forsvarligheten av å enten redusere tjenester, eller for en periode, ikke gi tjenester til pasienten.

Det er utarbeidet en rutine om at disse pasientene og deres pårørende skal kontaktes jevnlig over telefon for å forsikre oss om at de har et forsvarlig tilbud. Dersom det oppstår usikkerhet rundt

forsvarligheten til den enkelte, drar hjemmesykepleien på besøk til pasienten. Pasienter som opplever ensomhet og ikke har et dagaktivitetstilbud gjennom påsken vil få tilbud om ekstra besøk av hjemmesykepleien.

Omsorgsboliger for eldre

Pasientene får sine vedtaksfestede tjenester. Det lagt opp til daglige aktiviteter for alle beboere. Dette er for eksempel aktiviteter som: kafê, filmvisning, lesegrupper, sosialt rundt bålpanne, samt små turer i nærmiljøet for dem som ønsker det. Egne ansatte er tatt ut for å ha ansvar for dette. Aktivitetene er basert på erfaringer på hva beboerne orker daglig, samt hva dem setter ekstra stor pris på. Tjenesten har også sørget for at beboeren får noe ekstra godt å spise / drikke gjennom hele påskehøytiden.

Samlokaliserte boliger

Beboerne får sine vedtaksfestede tjenester. Det er flere beboere som reiser bort og tilbringer påsken sammen med familie. For de som mottar tjenester som vanlig i sin bolig er det lagt aktivitetsplan satt opp bemanning i forhold til dette, slik det gjøres i alle ferier- og høytidsperioder.

Bærum kommunale dagtilbud

Dagtilbudet er heller ikke i år åpent i påskeuken. Beboerne mottar tjenester i sin bolig, hvor det er lagt aktivitetsplan og satt opp bemanning i forhold til dette slik det gjøres i alle ferier- og høytidsperioder. For de yngre brukere som bor hos sine foreldre, gjennomføres påskeferien på lik linje med andre ferier og høytidsperioder. Enkelte har tilbud om avlastningsopphold i avlastnings- og barnebolig.

Avlastnings- og barneboliger

Familiene får sine vedtaksfestede tjenester. Det er flere beboere som reiser bort og tilbringer påsken sammen med familie. For de som mottar tjenester som vanlig i sin bolig er det det lagt aktivitetsplan satt opp bemanning i forhold til dette, slik det gjøres i alle ferier- og høytidsperioder.

Sykehjemmene

Beboerne får tjenester som vanlig, ved både korttidsplasser og langtidsplasser. Enkelte pasienter, og eller pårørende har gitt beskjed om at de ikke ønsker det rullerende korttidsoppholdet de har vedtak om. De fleste av de som har takket nei til opphold har også bistand fra hjemmesykepleien, som løpende vurderer bistandsbehovet til den enkelte.

Hva skjer av aktiviteter gjennom påsken?

- 2 ekstra konserter i kulturkanalen, kanal 998
- Tilbud om film
- Påsegudstjenester
- Tilbud om småturer i nærmiljø
- Utekos rundt bålpanner
- Det er sørget for påsegodt og noe godt i glasset på alle sykehjemmene
- Bærum Storkjøkken har laget en egen påskemeny med fokus på tradisjonelle påskeretter

Dagaktivitetssentre for hjemmeboende eldre

Alle dagaktivitetssenterne er åpne mandag og tirsdag i påskeuken. Tjenestemottakerne har i stor grad bistand fra ambulerende hjemmetjeneste, som følger de opp som normalt på helg- og høytidsdager. Dersom de ser behov for økt besøk eller tjenester iverksettes dette.

Dagaktivitetssenter for yngre hjemmeboende med demens sykdom

Dagaktivitetssenteret i Atriumgården er åpent for brukerne mandag og tirsdag i påskeuken. Tjenestemottakerne har i stor grad bistand fra ambulerende hjemmetjeneste, som følger de opp som normalt på helg- og høytidsdager. Dersom de ser behov for økt besøk eller tjenester iverksettes dette.

Tildelingskontoret

Tildelingskontoret har ordinær drift og tilgjengelighet for innbyggere. Det er åpent for innbyggere mandag, tirsdag og onsdag (til kl 12.00) i påskeuken

Bærum kommune og Bærum sykehus hadde 24. mars kontaktmøte for å planlegge driften i påske 2021- Tildelingskontoret frigjøre så mange mottaksplasser som mulig ved KAD på Dønski, slik at disse kan brukes til utskrivningsklare pasienter fra sykehuset ved behov. Utskrivningsklare pasienter som skal hjem og har tjenester fra hjemmesykepleien fra før meldes som vanlig elektronisk til sykepleietjenesten. Dersom det er utskrivningsklare pasienter som ikke har bistand fra hjemmesykepleien fra tidligere tar sykehuset direkte kontakt med hjemmesykepleien per telefon.

Utskrivningsklare pasienter som har påvist covid-19 skrives ut til Koronaenhet-Dønski.