



**NOTAT**

Dato: **30.03.2021**

Arkivkode:

J.postID: **21/48612**

Arkivsaksnr: **21/607**

---

Til:			
Eldrerådet			
Hovedutvalg for bistand og omsorg			

Fra: Kommunedirektøren

Vedrørende: **Svar på spørsmål fra representanten Torill H. Heggen (H) om digitale løsninger for innkreving av ubetalte fakturaer**

---

I Hovedutvalg for bistand og omsorgs møte 19.08.2020 ba representanten Torill H. Heggen (H) om et notat som redegjør for digitale løsninger knyttet opp mot digital postkasse.

Bakgrunnen var en sak i Budstikka om en person som har fått 0,8 mill. kroner i tvangsmulkt i byggesak, etter at all kommunikasjon har skjedd til DigiPost, som mannen ikke har lest. Dette førte til et spørsmål om kommunen risikerer å komme i samme situasjon overfor brukere som ikke har betalt sine regninger for pleie- og omsorgstjenester.

**Kommunedirektørens svar:**

Det er opp til hver enkelt person å velge på hvilken måte de ønsker å få tilsendt fakturaer på. Bærum kommune benytter EVRY for distribusjon av fakturaer. Det er kunden selv som styrer hvilken kanal de ønsker å motta og betale fakturaen i. Dersom en kunde har aktivert flere digitale kanaler sendes fakturaen i den kanalen som er øverst prioritert i kommunen, etter følgende prioriteringsliste:

1. Avtalegiro (eventuelt med e-faktura)
2. E-faktura
3. Vipps
4. Digital postkasse (DigiPost)
5. EBoks
6. Papirfaktura

Når EVRY mottar fakturaene som skal distribueres, leter den i prioritert liste og først nr. 1, så nr. 2 osv. DigiPost er da nr. 4 på listen. Dersom det ikke er treff på noen av de elektroniske kanalene sendes fakturaen per post.

**Dersom fakturaen ikke blir betalt så sendes inkassovarsel per post.** Dette sendes foreløpig ikke elektronisk.

Uteblir betalingen av inkassovarselet vil kravet bli oversendt til inkasso for videre innfordring. Det første som sendes ut er da betalingsoppfordring. Dersom kunden fremdeles ikke betaler vil Kreditor (som kommunen per nå benytter som inkassator) forsøke å komme i kontakt med kunden, da også per telefon.

Fra forfall på fakturaen og til det oversendes til inkasso, går det ca. 45 dager. Alt i løpet som er beskrevet over, går automatisk. Det er kun hovedfakturaen fra Bærum kommune som per i dag kan sendes elektronisk.

Dette gjelder for alle kommunale krav.