

Rapport	Detaljert Avviksrapport		
Område	Helse, miljø og sikkerhet for ansatte (HMS)		
Virksomhet	Bærum Kommune	ID	40584
Føret	Asker og Bærum legevakt	Frist	17.02.2020

Uforsvarlig drift ved Asker og Bærum legevakt fredag 17/1-20**Status og involverte**

Status:	Dato:	Involverte:
Registrert:	23.01.2020	Eid, Reidun Ellerbrock
Til behandling:	03.02.2020	Sølvberg, Hilde Elisabeth
Tiltak besluttet:		
Lukket:	04.02.2020	Sølvberg, Hilde Elisabeth
Skademelding sendt:	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei	

Beskrivelse**Hendelsesdato/klokkeslett:** 17.01.2020 / 03:00**Sted:** Asker og Bærum legevakt**Kategorier**

- Annet

Beskrivelse:

U.t kom på vakt kl.15.00,og det var da et betydelig antall pasienter i avdelingen og på venterommet.Dette er ikke uvanlig,men når man i helgene IKKE har AE-lege og A-legen melder seg syk kl.15.30 blir det vanskelig å få tatt unna. Legebemanningen ble da bestående av en turnuslege samt en lege som ikke var veldig godt kjent.U.t.ringte nattlegene og fikk en av dem til å komme kl.21.00.

På sykepleiesiden var vi bra bemannet,men det ble vanskelig med tre ferske studenter som var på opplæring. Legemangelen resulterte i at ventetiden for oransje pasienter ble på over tre timer.Dette er ikke greit,da kravet er 30 min.

Avtroppende teamleder fikk beskjed av U.t.om å ringe Germar Schneider for å høre hva man skulle gjøre.han hjalp til ved å sende ut en fellesmelding til alle legene.Dette ga ikke resultat.Kort etter ringte G.S opp U.t.og ba meg kontakte legevaktens ledelse. Ringte begge lederne og fikk svar fra Hilde R.Hun ble da informert om at det manglet lege,samt at det var ekstremt mange og til dels svært agiterte pasienter/pårørende på vent. Hilde S.ringte tteamleder tilbake etter noe tid.Informerte begge lederne om at denne situasjonen var å anse som uforsvarlig drift.

U.t.hadde håpet påat ledelsen ville innsett at dette var en svært krevende situasjon,og at de ville kommet inn til legevakten for å bistå de ansatte.Dette skjedde imidlertid ikke.

Andre som er blitt varslet:**Gjennomførte strakstiltak:**

[Ingen registreringer]

Vedlegg til melding:**Referanse til styrende dokumenter:**

Rapport Detaljert Avviksrapport
Område Helse, miljø og sikkerhet for ansatte (HMS)

Virksomhet Bærum Kommune

ID 40584

Føket Avviksrapport for HMS

Frist 17.02.2020

Konsekvens

Alvorlighetsgrad:

- Mindre alvorlig
 Alvorlig
 Svært alvorlig/Kritisk
 Ikke vurdert

Faktisk utfall:

- Uvesentlig
 Mindre
 Vesentlig
 Større
 Katastrofal
 Ikke vurdert

Frist for lukking:

17.02.2020

Frist endret?

- Ja
 Nei

Beskrivelse av konsekvens:

Årsaker

Følgende årsaker er kartlagt:

Årsak	Årsakskategori	Beskrivelse:
-------	----------------	--------------

Tiltak

Besluttede tiltak:

ID	Registrert	Tittel	Status	Tiltakstype	Tiltaksansvarlig	Frist
----	------------	--------	--------	-------------	------------------	-------

Rapport Detaljert Avviksrapport
Område Helse, miljø og sikkerhet for ansatte (HMS)
Virksomhet Bærum Kommune

ID 40584
Frist 17.02.2020

Lukking av avvik

Beregnet faktisk kostnad: Kr 0,-

ID	Overskrift	Status	Tiltaksansvarlig	Kostnad
			Sum tiltak:	Kr ,-

Ekstern referanse:
Avsluttende vurdering:

Det ble gjort flere tiltak fra teamleder på den aktuelle vekten uten å lykkes i å få til en tilfredsstillende løsning før nattevakten kom tidligere på vakt, og situasjonen roet seg kl 2000. Det ble varslet i linjen til lederne om situasjonen som prosedyre beskriver og det var dialog flere ganger via telefon ila vekten.
 Akutt sykdom kan forekomme uten at det lykkes å få inn vikar på kort varsel. Det vil bli laget en prosedyre for beordring av lege på vakt.

Vedlegg:
Sannsynlighet for gjentakelse:

- Usannsynlig
- Lite sannsynlig
- Sannsynlig
- Meget sannsynlig
- Svært sannsynlig/Vanlig
- Ikke vurdert

Logg

Tid	Loggtekst	Loggdetaljer
23.01.2020 09:42	Meldt av: Eid, Reidun Ellerbrock	Enhet: Asker og Bærum legevakt avd 2 Område: Helse, miljø og sikkerhet for ansatte (HMS)
23.01.2020 09:42	Epost sendt til reidun.ellerbrock.eid@baerum.kommune.no	Emne: Avviksbehandling: Kvittering for innmeldt avvik Dette er en bekreftelse på at du har meldt inn et avvik. Avvikstittel: (ID:40584) Uforsvarlig drift ved Asker og Bærum legevakt fredag 17/1-20 Klikk her for å gå til avviket: https://forbedringsportal.baerum.kommune.no/Incident/Edit/40584
23.01.2020 09:42	Epost sendt til hilde.roer-johansen@baerum.kommune.no	Emne: Avviksbehandling: Nytt avvik registrert! Et nytt avvik er registrert, og venter på din behandling. Avvikstittel: (ID:40584) Uforsvarlig drift ved Asker og Bærum legevakt fredag 17/1-20 Klikk her for å gå til avviket: https://forbedringsportal.baerum.kommune.no/Incident/Edit/40584
04.02.2020 13:20	Overført til: Sølvberg, Hilde Elisabeth fra: Røer-Johansen, Hilde	
04.02.2020 13:31	Varsel til 3. person (Roxenstål, Denny) sendt av Sølvberg, Hilde Elisabeth	Se avvik

Rapport Detaljert Avviksrapport
Område Helse, miljø og sikkerhet for ansatte (HMS)

Virksomhet Bærum Kommune

ID 40584

Født 17.02.2020

04.02.2020 13:31	Epost sendt til denny.roxenstal@baerum.kommune.no	Emne: Avviksbehandling: Til orientering!En annen behandler vil holde deg orientert om behandlingen av et bestemt avvik. Avvikstittel: (ID:40584) Uforsvarlig drift ved Asker og Bærum legevakt fredag 17/1-20 Klikk her for å gå til avviket: https://forbedringsportal.baerum.kommune.no/Incident/Edit/40584
03.02.2020 09:41	Tatt til behandling av: Røer-Johansen, Hilde	
04.02.2020 13:31	Lukket av: Sølvberg, Hilde Elisabeth	
03.02.2020 09:41	Epost sendt til reidun.ellerbrock.eid@baerum.kommune.no	Emne: Avviksbehandling: Avviket som du meldte, er nå under behandling!Et avvik som du har meldt inn, er nå tatt til behandling. Avvikstittel: (ID:40584) Uforsvarlig drift ved Asker og Bærum legevakt fredag 17/1-20 Klikk her for å gå til avviket: https://forbedringsportal.baerum.kommune.no/Incident/Edit/40584
04.02.2020 13:31	Epost sendt til reidun.ellerbrock.eid@baerum.kommune.no	Emne: Avviksbehandling: Et avvik som du meldte, er nå ferdig behandlet!Et avvik som du meldte, er nå ferdig behandlet: Avvikstittel: (ID:40584) Uforsvarlig drift ved Asker og Bærum legevakt fredag 17/1-20 Klikk her for å gå til avviket: https://forbedringsportal.baerum.kommune.no/Incident/Edit/40584
03.02.2020 09:42	Ønskes overført til: Sølvberg, Hilde Elisabeth fra: Røer-Johansen, Hilde	Overført til deg av Røer-Johansen, Hilde Kommentar: .
03.02.2020 09:42	Epost sendt til hilde.solvberg@baerum.kommune.no	Emne: Avviksbehandling: Nytt avvik overført til deg!Et nytt avvik er overført til deg, og venter på din behandling. Avvikstittel: (ID:40584) Uforsvarlig drift ved Asker og Bærum legevakt fredag 17/1-20 Klikk her for å gå til avviket: https://forbedringsportal.baerum.kommune.no/Incident/Edit/40584