



STATSFORVALTEREN I OSLO OG VIKEN

Helseavdelingen

Informasjon om vår behandling av tilsynssaker

Det fremgår av § 4 i lov om statlig tilsyn med helse- og omsorgstjenesten (helsetilsynsloven) at Statsforvalteren skal føre tilsyn med helse- og omsorgstjenesten i fylket og med alt helsepersonell og annet personell i fylket som yter helse- og omsorgstjenester. Statsforvalteren skal i denne forbindelse blant annet medvirke til at lovverket for helse- og omsorgstjenesten blir kjent og overholdt, og påse at den som yter tjenester fører kontroll med virksomheten på en slik måte at det kan forebygges svikt, jf. helsetilsynsloven § 5 og forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring i helse- og omsorgstjenesten.

Pasienten, brukeren eller andre som har rett til det kan etter pasient- og brukerrettighetsloven § 7-4 be tilsynsmyndigheten vurdere om et forhold er i strid med helse- og omsorgstjenestelovgivningen. Helse- og omsorgstjenestelovgivningens formål er blant annet å bidra til kvalitet i tjenestene, sikkerhet for pasienter og brukere, og tillit til personell og tjeneste. Saksbehandlingen skal utføres slik at helsepersonellens og annet personells rettssikkerhet ivaretas.

Tilsynsmyndigheten kan også på eget initiativ opprette tilsynssak, for eksempel etter informasjon fra helse- og omsorgstjenesten, media, politiet eller andre.

Saksgang

I noen saker sender vi saken til helse- og omsorgstjenesten/personellet og ber om at de tar kontakt med den som har klaget slik at eventuelle misforståelser/feil/mangler kan oppklares og løses.

Dersom Statsforvalteren finner grunn til å åpne tilsynssak, vil saken bli sendt til virksomheten/personellet for innhenting av journal og uttalelse fra de involverte. Virksomheten/personellet har plikt til å gi nødvendige opplysninger til tilsynsmyndigheten.

Statsforvalteren skal gi pasienten eller dennes representant innsyn i relevante saksdokumenter, så langt taushetsplikten ikke er til hinder for dette. Vanligvis vil det være uttalelsen fra virksomheten/personellet som er relevant å oversende. Vi vil derfor sende kopi av uttalelser i saken for eventuelle kommentarer, med mindre man har reservert seg mot dette.

Når det gjelder pasientjournal, har mange som henvender seg hit allerede innhentet denne. Virksomheten/personellet skal for øvrig ta stilling til om journalen kan utgis i sin helhet før denne utleveres. Pasienter som ønsker utskrift av journalen bes derfor henvende seg direkte til helsetjenesten for å få denne.

Vurdering

Når Statsforvalteren i Oslo og Viken mener at saken er tilstrekkelig opplyst, vurderes den opp mot aktuelle bestemmelser i helse- og omsorgstjenestelovgivningen.

Vår vurdering bygger på den skriftlige dokumentasjon som foreligger i saken. Det kan være aktuelt å se på forhold knyttet til organisering av tjenesten, arbeidssituasjonen, personellens kompetanse osv. Vurderingen av hva som er i tråd med regelverk og god praksis bygger blant annet på faglige standarder og veiledere.

Dersom ikke Statsforvalteren selv har nødvendig kompetanse på saksområdet, kan vi innhente ekstern sakkyndig bistand.

Vi gjør oppmerksom på at vi kan komme til å avgrense den tilsynsmessige oppfølgingen eller avslutte saken uten videre oppfølging, etter at vi har mottatt flere opplysninger i saken. Dersom vi avslutter saken uten videre oppfølging vil dere motta brev om dette.

Utfallet av vurderingen

Vår behandling av saken vil normalt få ett av følgende utfall:

1. Ikke brudd på helselovgivningen
Statsforvalteren konkluderer med at det ikke er påvist brudd på bestemmelser i helse- og omsorgstjenestelovgivningen.
2. Brudd på helse- og omsorgstjenestelovgivningen, avslutning av saken hos Statsforvalteren
Statsforvalteren finner at det foreligger brudd på bestemmelser i helse- og omsorgstjenestelovgivningen. Vi kan be om at eventuelle feil rettes. Hvis vi senere oppretter tilsynssak mot samme virksomhet/helsepersonell, kan opplysninger i tidligere tilsynssak(er) bli tillagt vekt.
3. Oversendelse til Statens helsetilsyn
Dersom Statsforvalteren vurderer at det kan foreligge brudd på bestemmelser i helse- og omsorgstjenestelovgivningen og at det kan være grunnlag for administrative reaksjoner, oversendes saken til Statens helsetilsyn for videre behandling.

Mulige reaksjonsformer fra Statens helsetilsyn overfor autorisert helsepersonell er advarsel, begrenset lisens/autorisasjon eller suspensjon/tap av lisens/autorisasjon/spesialistgodkjenning. Gjelder forholdet helsepersonellens rekvirering av legemidler, vil begrensninger i eller tap av rekvireringsretten vurderes. Overfor virksomhet, kan Statens helsetilsyn gi pålegg om at virksomheten retter på den lovstridige praksisen, eventuelt gi tvangsmulkt dersom pålegget ikke blir oppfylt.

Den som har tatt opp saken med Statsforvalteren vil bli informert om utfallet av vår saksbehandling. Det er ikke klageadgang på Statsforvalterens avgjørelse. Statsforvalteren kan se på saken på nytt hvis det kommer inn nye opplysninger.

Ytterligere informasjon

Ytterligere informasjon om regelverk eller saksgang kan fås ved henvendelse til Statsforvalteren eller på www.Statsforvalteren.no og www.helsetilsynet.no.

Spørsmål vedrørende pasientskadeerstatning rettes til Norsk Pasientskadeerstatning (NPE), se www.npe.no.