



NOTAT

Dato: 05.11.2020
Arkivkode:
J.postID: 2020241117
Arkivsaksnr: 20/18920

Til:			
Klageutvalget			

Fra: Kommunedirektøren

Vedrørende: Svar på spørsmål fra Trine Skotte Høvset

Kommunedirektøren har mottatt følgende henvendelse fra Klageutvalgets juridiske bistand Trine Skotte Høvset:

«I sak 120/20 har klager oversittet klagefristen med nesten to uker. Hovedregel i forvaltningsloven er da at klagen skal avvises.

Det er to problemstillinger knyttet til denne saken:

- 1. Underinstansen viser til reglene for å likevel behandle klagen, et vilkår er da at det foreligger «særlige grunner» for å behandle den selv om fristen er oversittet. De særlige grunnene er ikke spesifisert i saken.*
- 2. Kommunaldirektørens saksfremstilling problematiserer ikke tematikken i det hele tatt, det nevnes ikke at klager har oversittet fristen. Dette bør fremgå av saken, da Klageutvalget faktisk har en reell mulighet til å avvise klagen og ikke realitetsbehandle den – men det er vanskelig for Klageutvalget når det ikke omtales.*

Jeg har skrevet et forslag til alternativt vedtak, men vet ikke om kommunedirektøren ønsker å innhente underinstansens begrunnelse for hvorfor det foreligger «særlige hensyn» til å likevel behandle klagen, og om det i så fall medfører at saken blir utsatt. Uansett er det veldig viktig at det fremgår i saksfremlegget at klagen er sendt inn for sent, slik at utvalget kan ta stilling til om de er enige i at klagen skal behandles.»

Nedenfor følger kommunedirektørens svar:

Det inngår som et fast punkt i underinstansens behandling av en klage å ta stilling til om klagen er rettidig. I saken det henvises til innstiller underinstansen på at klagen skal behandles, selv om den er kommet inn etter klagefristen. Det er tre årsaker til at underinstansen mener at klagen bør behandles:

- Klager hadde behov for ekstern bistand til å forfatte/formulere en klage (i dette tilfelle Nav)

- Sommerferieavvikling
- Treg postgang for ugående post i den aktuelle perioden – klager mottok avslaget sent.

Administrasjonen tilstreber likebehandling, i den betydning at like tilfeller skal behandles likt. Brukere som av ulike årsaker har behov for bistand til å forfatte skriftlige henvendelser, herunder søknader eller klager vil være avhengige av offentlige saksbehandlers tilgjengelighet. Dette kan forsinke klageprosessen.

Årsakene, som er nevnt over, fremkommer ved en inkurie ikke i det aktuelle saksfremlegget. Dette vil påses i fremtidige saksfremlegg til Klageutvalget.