

**Fra:** [Torill H. Heggen](#)  
**Til:** [Eirik Lindstrøm](#)  
**Kopi:** [Kim Zimmer](#); [Anne Elisabeth Braathen](#); [Mari Hjemdal](#); [Bjørn Håkon Theigen](#); [Anne-Grete Bukier](#)  
**Emne:** Klagenemnden.  
**Dato:** mandag 6. mai 2019 18:36:31

---

Hei!

Jeg viser til epost med forespørsel om synspunkter på organisering av klagenemndens arbeide.

Vi har drøftet spørsmålet i nemnden i dag, og er enige om følgende uttalelse:

Klagenemnden ser positivt på at reglementet evalueres.

Vi mener det er til det beste for kommunens innbyggere å legge saksfeltene som ble flyttet gjennom kommunestyrevedtak i 2017 tilbake til klagenemnden.

Begrunnelsen for dette er:

- Nærhet til bruker og større lokalkunnskap
- Raskere avgjørelse når klager får medhold
- Rask mulighet for å endre uheldig praksis
- Rask tilbakemeldings-funksjon til kommunestyret
- Større rom i skjønnsutøvelsen.(Fylkesmannen kan bare endre vedtak ved åpenbart urimelige forhold).

Dette er i tråd med prinsipper om større folkevalgt kontroll og kommunalt selvstyre.

Vi legger til grunn at etter endringen fra desember 2017, har ingen lenger en samlet oversikt over klagesaker i Bærum.

Det gjenstår fremdeles mye for få en god flyt i saksbehandlingen til klagenemnden med hensyn til å motta «ferdige» saker fra rådmannen.

Et fastere kommunikasjonspunkt med rådmannen hadde vært gunstig.

Mvh

Torill Heggen