



Dato: 20.05.2019 Arkivkode: Bilag nr: Arkivsak ID: 19/10342 J.post ID: 19/107153
Saksbehandler: Bjørn Røed
Saksansvarlig: Morten Svarverud

Behandlingsutvalg	Møtedato	Politisk saksnr.
Eldrerådet	28.05.2019	037/19
Råd for mennesker med nedsatt funksjonsevne	27.05.2019	037/19
Hovedutvalg for barn og unge	04.06.2019	050/19
Hovedutvalg for bistand og omsorg	05.06.2019	065/19
Formannskapet	12.06.2019	123/19
Kommunestyret	19.06.2019	108/19

Klagesaker til Fylkesmannen - status for 2018

Kommunestyret-19.06.2019- 108/19

Vedtak:

Rådmannens redegjørelse om klagesaker til Fylkesmannen tas til orientering.

Formannskapet-12.06.2019- 123/19

Innstilling:

Rådmannens redegjørelse om klagesaker til Fylkesmannen tas til orientering.

Hovedutvalg for bistand og omsorg-05.06.2019- 065/19

Innstilling:

Rådmannens redegjørelse om klagesaker til Fylkesmannen tas til orientering.

Hovedutvalg for barn og unge-04.06.2019- 050/19

Innstilling:

Rådmannens redegjørelse om klagesaker til Fylkesmannen tas til orientering.

Eldrerådet-28.05.2019- 037/19

Vedtak:

Eldrerådet ber om å bli orientert om hvor mange saker som angår eldre og hvilke type saker det er,

f.eks. sykehjem, psykisk helse mm.

Råd for mennesker med nedsatt funksjonsevne-27.05.2019- 037/19

Vedtak:

Rådet er i tvil om det er heldig at langt færre saker enn før går innom Klagenemnden før de oversendes fylkesmannen til endelig avgjørelse. Det kan føre til at politikerne ikke får så god kunnskap om kritikkverdige forhold innen et saksområdet som man ellers ville fått.

Rådmannens forslag til vedtak:

Rådmannens redegjørelse om klagesaker til Fylkesmannen tas til orientering.

SAKEN I KORTE TREKK

Kommunestyret vedtok i 2016 endringer i reglementet for klagenemnden. Før endringen var utgangspunktet at nemnden var klageinstans for *«alle enkeltvedtak truffet av kommunale organer, med unntak av kommunestyret, om ikke annet følger av særlov eller er vedtatt av kommunestyret.»*

Reglementsutvalget mente denne ordningen var uhensiktsmessig, og foreslo at klagenemndens virkeområde avgrenses i tråd med forvaltningslovens forutsetninger for kommunal klagebehandling. Kommunestyret vedtok reglementsendringer i tråd med reglementsutvalgets forslag. Det innebærer at klagenemnden skal behandle alle klager over enkeltvedtak fattet i Bærum kommune bortsett fra vedtak hvor:

- særlov fastsetter en annen klageinstans,
- departementet er klageinstans etter forvaltningsloven § 28 andre ledd,
- statlig organ er klageinstans for vedtak truffet i henhold til myndighet delegert fra et statlig forvaltningsorgan, jf. forvaltningsloven § 28 andre ledd,
- kommunestyret har lagt avgjørelsesmyndighet til en annen særskilt klageinstans.

Endringene trådte i kraft fra 1.1.2017. Den viktigste praktiske konsekvens av reglementsendringen var at saker som skal avgjøres av Fylkesmannen ikke lenger behandles i klagenemnden før de sendes til Fylkesmannen.

Ved behandlingen av klagenemndens årsrapport 2017 vedtok kommunestyret at *Rådmannen legger frem en rapport med resultatene av Fylkesmannens behandling av klagesakene.*

Saksmengden i klagenemnden har gått betydelig ned i 2017 og 2018. Rådmannen vil i denne saken orientere om utvikling i antall saker på de områder som påvirkes av reglementsendringen.

Tidligere behandling

Reglementsendringen ble vedtatt av kommunestyret 7.12.2016, [sak 115/16](#) Nye reglementer for delegasjon av avgjørelsesmyndighet, innstillingsrett og saksbehandling i folkevalgte organer.

Relevant for denne saken er også klagenemndens årsrapporter for årene 2016–2018:

[Klagenemndens årsrapport 2016](#)

[Klagenemndens årsrapport 2017](#)

[Klagenemndens årsrapport 2018](#)

Antall saker

I 2016 behandlet klagenemnden 147 saker. 29 av sakene ble behandlet over flere møter, klagenemnden hadde 128 saker i 2016 når dobbeltbehandling trekkes fra. På de saksområdene som omfattes av endringen i reglementet for klagenemnden hadde klagenemnden i 2016 100 saker. Av disse gikk 61 saker videre til Fylkesmannen.

I 2017 var det i alt 76 klagesaker som gikk til Fylkesmannen på de saksområdene som omfattes av endringene i klagenemndens reglement. I 2018 var tallet 94. Dersom en forutsetter samme forhold som i 2016 mellom antall saker totalt og saker videresendt til Fylkesmannen, representerer dette ca. 124 klagesaker i 2017, og ca. 154 klagesaker i 2018.

Klagenemndens gjenværende saksområder hadde 53 klagesaker i 2017 og 27 klagesaker i 2018. Sammenlagt representerer klagenemndens saker og de klagesakene som er sendt direkte til Fylkesmannen ca. 177 klagesaker i 2017 og ca. 181 klagesaker i 2018, det vil si en jevn økning i forhold til 2016. Utviklingen vises i følgende tabell, hvor de saksområder som omfattes av endringen i klagenemndens reglement er merket med gult:

Sakstype	2016						2017	2018
	Antall saker 2016	Tatt til følge	Tilbake-sendt adm. Vedtak opph	Ikke tatt til følge,- endelig avgjørelse	Ikke tatt til følge, - oversendt fylkesmannen	Utsatt klagesaks-behandl. m.m.	Klagesaker sendt fylkesmannen	
Sosialtjeneste	30				29	1	31	31
Kommunalutleiebolig /startlån/tilskudd/kom. bostøtte	18 19		2 4	15 10		1 4 1*		
Pleie/omsorg/helse	20		1	2	12	4 1**	13	18
Barnehageplass/spe. ped.hjelp	8			3	2	3	1	2
Skole	42	1	8		18	14 1*	31	43
Tidl.barnevern oppreisning	3	1		2				
Parkering forflytningshemmede	2	1		1				
Kulturtilskudd	1			1				
Tilkobl.vann og ledningstillatelse	4		1	1		2		
Sum klagesaker	147	3	16	35	61	32	76	94

Utfall av saken som gikk til Fylkesmannen

I tabellen under vises en oversikt over utfall av klagesaker sendt til Fylkesmannen i 2017 og 2018:

Sakstype		Antall saker oversendt 2018	Kommunens vedtak opprettholdt	Kommunens vedtak endret	Ikke ferdig behandlede saker hos Fylkesmannen
Sosialsaker*	2018	31	28	3	0
	2017	31	29	2	0
Pleie/omsorg/helse	2018	18	4	5	7**
	2017	13	5	8	0
Barnehage	2018	2	0	2	0
	2017	1	0	1	0
Skole	2018	43	31	12	0
	2017	31	21	10	0
Sum klagesaker	2018	94	63	22	7**
	2017	76	55	21	0

* For sosialsaker er tallene hentet fra Fylkesmannens statistikk over saker **behandlet** i det aktuelle året, derav følger naturlig at det ikke er saker i kategorien «ikke ferdig behandlet». For øvrige saksområder foreligger ikke slik statistikk, og tallene er derfor basert på telling og gjennomgang av saker Bærum kommune har videresendt til Fylkesmannen i løpet av året.

** I tillegg kommer 2 saker som er avsluttet fordi klageren er død. For saker fra pleie/omsorg/helse er saksbehandlingstiden ca. 9–12 måneder, derav en stor andel ikke ferdig behandlede saker fra 2018.

Behandlingen i møtet 19.06.2019 Kommunestyret

Votering:

Innstillingen ble enstemmig vedtatt.

Kommunestyret-19.06.2019- 108/19:

Vedtak:

Rådmannens redegjørelse om klagesaker til Fylkesmannen tas til orientering.

Behandlingen i møtet 12.06.2019 Formannskapet

Votering:

Likelydende forslag fra hovedutvalgene ble enstemmig vedtatt.

Formannskapet-12.06.2019- 123/19:**Innstilling:**

Rådmannens redegjørelse om klagesaker til Fylkesmannen tas til orientering.

Behandlingen i møtet 05.06.2019 Hovedutvalg for bistand og omsorg**Votering:**

Rådmannens forslag ble enstemmig vedtatt.

Hovedutvalg for bistand og omsorg-05.06.2019- 065/19:**Innstilling:**

Rådmannens redegjørelse om klagesaker til Fylkesmannen tas til orientering.

Behandlingen i møtet 04.06.2019 Hovedutvalg for barn og unge**Votering:**

Rådmannens forslag ble enstemmig vedtatt.

Hovedutvalg for barn og unge-04.06.2019- 050/19:**Innstilling:**

Rådmannens redegjørelse om klagesaker til Fylkesmannen tas til orientering.

Behandlingen i møtet 28.05.2019 Eldrerådet**Forslag fremmet av ,****Fellesforslag fra alle:**

Eldrerådet ber om å bli orientert om hvor mange saker som angår eldre og hvilke type saker det er, f.eks. sykehjem, psykisk helse mm.

Votering:

Rådmannens forslag ble tatt til orientering.

Fellesforslaget ble enstemmig vedtatt.

Eldrerådet-28.05.2019- 037/19:**Vedtak:**

Eldrerådet ber om å bli orientert om hvor mange saker som angår eldre og hvilke type saker det er, f.eks. sykehjem, psykisk helse mm.

Behandlingen i møtet 27.05.2019 Råd for mennesker med nedsatt funksjonsevne**Forslag fremmet av ,****Magnar Danielsen (H)** fremmet følgende forslag:

Rådet er i tvil om det er heldig at langt færre saker enn før går innom Klagenemden før de

oversendes fylkesmannen til endelig avgjørelse. Det kan føre til at politikerne ikke får så god kunnskap om kritikkverdige forhold innen et saksområdet som man ellers ville fått.

Votering:

Rådmannens forslag tas tas orientering.

Danielsens forslag ble enstemmig vedtatt.

Råd for mennesker med nedsatt funksjonsevne-27.05.2019- 037/19:

Vedtak:

Rådet er i tvil om det er heldig at langt færre saker enn før går innom Klagenemden før de oversendes fylkesmannen til endelig avgjørelse. Det kan føre til at politikerne ikke får så god kunnskap om kritikkverdige forhold innen et saksområdet som man ellers ville fått.