



Dato: 28.05.2019 Arkivkode: Bilag nr: Arkivsak ID: 16/11559 J.post ID: 19/64011
Saksbehandler: Gunvor Erdal
Saksansvarlig: Gunvor Erdal

Behandlingsutvalg	Møtedato	Politisk saksnr.
Utvalg for samarbeid	05.06.2019	026/19
Formannskapet	18.06.2019	152/19

Kunnskapscenteret i Sandvika våren 2019 - status

Formannskapet-18.06.2019- 152/19

Vedtak:

Saken om status Kunnskapscenteret i Sandvika våren 2019 tas til orientering.

Utvalg for samarbeid-05.06.2019- 026/19

Innstilling:

Saken om status Kunnskapscenteret i Sandvika våren 2019 tas til orientering.

Utvalg for samarbeid-05.06.2019-026/19

Innstilling:

Saken om status Kunnskapscenteret i Sandvika våren 2019 tas til orientering.

Rådmannens forslag til vedtak:

Saken om status Kunnskapscenteret i Sandvika våren 2019 tas til orientering.

SAKEN I KORTE TREKK

Formålet med saken er at politiske organer skal være orientert om hvordan Kunnskapscenteret har utviklet seg etter oppstart i 2014, samt hva som er status våren 2019.

Tidligere behandling

Det er orientert om Kunnskapscenteret i Sandvika i følgende saker til Formannskapet:

sak 085/11, sak 114/11, sak 093/12, sak 121/13, sak 112/14 og sak 194/17

Redegjørelse og vurdering

Kunnskapssenteret i Sandvika ble åpnet i full drift den 01.08.2014.

Målsettingene med prosjektet var, og er fortsatt:

- Et dynamisk spennende senter, åpent kl 08.00 - 22.00
- Senteret skal profilere Bærum som en kunnskapskommune
- Fokus på å rekruttere ønsket personell til kommunen
- God synergi mellom aktørene i senteret
- Det skal vitalisere Sandvika sentrum øst, og bidra til byutvikling.

Erfaringene så langt er at senteret tilbyr økt kunnskap til befolkningen generelt og Bærum kommunes ansatte spesielt. Det bidrar til byutvikling, omdømmebygging og rekruttering til kommunens tjenester. Det er en arena for samarbeid mellom partene og andre aktører om innovative løsninger for kommunale tjenester. Kunnskapssenteret markerer på mange måter starten på «by-transformasjonen» som skal sette det urbane Bærum på kartet i årene fremover.

Ved senteret utdannes det i dag barnehagelærere, vernepleiere, sykepleiere og faglærere med ønske om praktisk pedagogisk utdanning. All undervisning gjennomføres i et samarbeid mellom OsloMet og Bærum kommune.

Sykepleierutdanningen er siden åpning endret fra deltid til heltid, og to kull har gjennomført hele utdannelsen på Kunnskapssenteret og blitt uteksaminert. Bærum Kommune stiller med praksisplasser for alle studenter.

Samarbeidsavtalen med OsloMet løper frem til 2021. I brev datert 14. desember 2018 har OsloMet sagt opp samarbeidsavtalen. OsloMet ønsker å opprettholde samarbeidet med Bærum kommune på praksisplasser, karrierevirksomhet, samarbeid med arbeidslivet, samt tilbud om kompetanseheving ved etter – og videreutdanning og oppdragsvirksomhet.

Rådmannens ambisjon er å profilere Sandvika som en kunnskapsby og Bærum som en kunnskapskommune. Det er stor aktivitet våren 2019 med møter med forskjellige utdanningsinstitusjoner.

For å kompensere bortfall av studieplasser innenfor noen aktuelle studieretninger, har rådmannen inngått en overordnet, langsiktig samarbeidsavtale med VID vitenskapelige høyskole. Det er også inngått en samarbeidsavtale med NTNU om blant annet forskning.

Ved utdanningsinstitusjonenes etablering i Sandvika sammen med kommunens egne aktiviteter fra Musikk- og Kulturskolen, Voksenopplæringscenteret, Flyktningkontoret og kommunens kurs- og seminarvirksomhet, er det etablert en god møteplass for kunnskap, innovasjon og mangfold i kommunen. Med dagens sammensetning av brukere, er senteret en god arena for integrering av flyktninger og innvandrere. Både Flyktningkontoret og Voksenopplæringscenteret har hatt stor vekst siden oppstart, og utgjør i dag en stor gruppe på Kunnskapssenteret. Dette utfordrer prioritering av romkapasitet.

Tjenestestedet Kunnskapssenteret ble opprettet 1. januar 2017 med egen daglig leder og et tydeligere ledelses - og økonomiansvar for Kunnskapssenteret som helhet.

Intern prosess og ekstern medvirkning

Det avholdes jevnlig møter med OsloMet knyttet til dagens drift samt semesteravslutningsmøter som oppsummerer og evaluerer samarbeidet i semesteret som har vært.

Tjenestestedet Kunnskapssenteret utarbeidet og signerte sommeren 2018 tjenestenivåavtaler med alle interne tjenestesteder. Tjenestenivåavtalene regulerer hvilke oppgaver Kunnskapssenteret skal utføre på vegne av og for de andre tjenestestedene.

DEL 2 – MER OM SAKEN:

Kunnskapssenteret og byutvikling

Åpningen av Kunnskapssenteret markerte på mange måter starten på en «by-transformasjon» som setter det urbane Bærum på kartet i årene fremover. Senteret bidrar i dag til økt aktivitet i Sandvika sentrum øst og resulterer i at flere benytter butikker og kafeer i nærområdet.

Senteret har plass til 1200 studenter, elever og ansatte på kurs daglig. Det er cirka 160 kontorarbeidsplasser, og det er åpent fra 08.00 til 22.00. Det er stor aktivitet med Musikk- og kulturskolen, høgskoletilbud innen fagområder som kommunen trenger og fagmiljøer kommunen vil samarbeide tett med.

Voksenopplæringstilbudet ivaretar mangfoldet og bidrar potensielt til rekruttering til kommunens omsorgsyrker, og sikrer at kommunens ansatte til enhver tid har den kompetansen Bærum kommunens innbyggere har behov for. Alt skapt i en spennende partnerskapsmodell mellom Entra som utbygger, høgskolemiljøene og kommunens egne tjenester. Det ligger en utviklingskraft i dette miljøet som fremover kan gi mange innovative løsninger.

Lokaliseringen og reguleringsplaner som nå er vedtatt bør sammen med det kommunen ellers har å tilby gjøre området til et spennende og attraktivt sted for høgskoler/universiteter å etablere seg i.

Sandvika bibliotek er nabo til Kunnskapssenteret, og rådmannen ser synergier i dette samarbeidet allerede. Det er viktig for Kunnskapssenteret å vise til Biblioteket som et ledd i innsalg til utdanningsinstitusjoner. Biblioteket har benyttet Kunnskapssenteret ved arrangement hvor de selv ikke har plass. Arrangementet «Åpent møte om Sandvika - Hvordan skape en levende by?» ble vellykket, fikk fullt hus i auditoriet og er et godt eksempel på at samarbeid gir gode synergieffekter. Mange av Kunnskapssenterets elever og studenter benytter biblioteket, og Kunnskapssenteret resepsjonister har vært sentrale i å lede både interne og publikum ellers til Sandvika Biblioteks flotte nye lokaler.

Hvordan sikre videre universitets- og høgskoleutdanning i Sandvika?

Etableringen av universitets- og høgskoleutdanning i Sandvika er et løft for å sikre kommunens kompetansebehov både på kort og lang sikt.

Våren 2019 er det 406 OsloMet studenter med Kunnskapssenteret i Sandvika som studiested med følgende fordeling:

Utdanning	Del/heltid	Startår	antall
Vernepleierutdanning	180 stp. deltid over 4 år	1. året (kull18)	55
		2. året (kull17)	61
		3. året (kull16)	34
		4. året (kull15)	50
Sykepleierutdanning	180 stp. heltid over 3 år	1. året (kull18)	41
		2. året (kull17)	37
		3. året (kull16)	25
Barnehagelærerutdanning	180 stp. deltid over 4 år	4. året (kull15)	22
Praktisk pedagogisk utdanning	60 stp. deltid over 2 år	1.året (kull18)	25
		2. året (kull17)	28
PLU 2 semestre	30 stp. Deltid over 1 år	Kull18	28
			406 totalt

Søkertallene til alle studieretninger i Sandvika er svært gode, også sammenlignet med andre steder. Høsten 2018 var det 231 personer som søkte sykepleierutdanningen ved OsloMet i Sandvika som 1. prioritet. Dette utgjør 7,7 søkere i snitt per plass, og karaktersnittet for å komme inn var 5,3. Dette er en økning av søknader på 34 % fra i fjor.

OsloMet har latt det være opp til instituttene å selv velge om de skal ta opp studenter ved studiested Sandvika høsten 2019. Institutt for sykepleie tar ikke opp studenter, mens institutt for vernepleiere øker opptaket til 80 studenter fra 50 studenter. Det betyr at antallet studenter fra OsloMet høsten 2019 forventes å være tilsvarende tidligere.

For å sørge for at kommunen fortsatt skal ha lokalisert tilbud om høyskoleutdanning i Sandvika etter at OsloMet trekker seg ut, har rådmannen tatt initiativ til et samarbeid med VID Vitenskapelige høgskole. Det er nå inngått en overordnet samarbeidsavtale.

Overordnet samarbeidsavtale med VID vitenskapelige høgskole inneholder følgende områder (ikke

uttømmende):

Utdanning

- Målrettet kompetanseutvikling og kompetanseheving
- Sykepleier- og vernepleierutdanning, primært heltidsutdanning
 - Videreutvikling av utdanning på alle nivåer (bachelor, etter- og videreutdanning, master og pH. D)
- Samarbeid om kvalitet og relevans i praksisstudier
- Samarbeid om praksisstudier, ferdighetstrening og simulering
 - Samarbeid om øvings- og demonstrasjonsarenaer for velferdsteknologi, innovasjon og tjenesteutvikling, mestring, deltagelse og livskvalitet
- Kombinerte stillinger

Forskning

Samarbeid innenfor følgende tema:

- Utvikling av tjenester for eldre og mennesker med demens, deres pårørende og familier
- Boligsosiale tjenester og lokalsamfunnsutvikling
- Digitalisering og ny teknologi/velferdsteknologi
- Forebyggende og helsefremmende arbeid
- Brukermidvirkning og beboerinvolvering
- Kartlegging, analyse og metode
- I fellesskap å utvikle og søke offentlige ph-d-prosjekter
- I fellesskap å utvikle og søke finansiering til forsknings- og innovasjonsprosjekter

Innovasjon:

- Utvikle og delta i innovasjonsprosjekter, herunder tjenesteinnovasjon

Avtalen tar utgangspunkt i oppstart av utdanninger ved Kunnskapssenteret skoleåret 2020 /2021. Nærmere detaljer vil avtales mellom samarbeidspartene frem til ovennevnte tid.

Bærum Kommune har i de siste år gjort flere grep for å tilrettelegge for en større satsing på utdanning, forskning og kompetanseutvikling i kommunen. Kommunen har satt seg i førersete for vestregionen som har et omfattende og kompetent næringsliv med store internasjonale selskaper innen olje, gass og teknologi. Dette gir muligheter for samskaping og utvikling.

Bærum kommune har:

- En offensiv og utviklingsorientert organisasjon med betydelig faglig og økonomisk kraft.
 - En strategi for forskning og innovasjon som skal utvikles i samarbeid med utdanningsfeltet og næringslivet.
 - Et omfattende og kompetent praksisfelt for velferds- og lærerutdanninger så vel som realfag og ingeniørområdet. Bærum kommune er tydelige på at det er utdanningsinstitusjoner som utdanner elever i Bærum som prioriteres for praksisplasser.
 - En rask kommende byutvikling i Sandvika som legger til rette for meget gode læringsomgivelser for studenter og ansatte.
 - Sandvika som senter for den nye fylkeskommunen Viken er tiltrekkende for mange utdanningsinstitusjoner.

Det er en spennende periode med mange møter med potensielle nye samarbeidspartnere. Interessen for Sandvika er stor, og samarbeidsavtalene med NTNU og VID vitenskapelige høgskole er en god start.

Samarbeidsavtalene som nå foreligger skal konkretiseres på ulike måter. Det vil være snakk om samfinansiering av phd-prosjekter, at studenter ved NTNU og VID kan skrive bachelor- og masteroppgaver med utgangspunkt i tema fra Bærum kommune, og at det kan tilrettelegges oppgaver som egner seg for prosjekt med sommerstudenter. Kommunen har også tatt initiativ til samarbeid med andre institusjoner om konkrete forskningsprosjekter.

For å kunne håndtere denne rollen – som er ny for kommunen – er det behov for å etablere et «forskningssekretariat». Dette kan være lokaliteter der kandidater og studenter kan arbeide når de er i Bærum, der de kan treffes og ha et forskningsfaglig miljø og der de kan få veiledning og oppfølging. Det kan også være et sted der kandidater og studenter som har oppgaver i Bærum fra ulike forskningsinstitusjoner, kan møte hverandre, bli kjent og drøfte forskningsspørsmål på tvers av fag.

Sekretariatet planlegges etablert høsten 2019 og bygges opp gradvis for å dekke det til enhver tid aktuelle behov. Et slikt sekretariat ønskes lagt til Kunnskapssenteret i Sandvika slik at dette også kan bidra til å bygge senterets profil og skape synergieffekter med øvrige eksterne utdanningstiltak i huset og sosiale happenings i Sandvika.

Et forskningssekretariat vil kunne tiltrekke seg andre utdanningsinstitusjoner, et viktig ledd i Bærum Kommunes strategi som kunnskapskommune.

Økonomisk bærekraft på Kunnskapssenteret i Sandvika

Etableringen av Kunnskapssenteret har vært et spleiselag. Alle programområder har bidratt, samt intern fordeling og tilførsler fra de interne kommunale brukerne på bygget inkludert overføring av eksternt husleie samt tidligere driftsutgifter. I tillegg er det til sammen bevilget 9,4 mill kr i forbindelse med HP og Økonomimelding 1 (2012,2014 og 2015). Dette inkluderer 3 mill kr årlig for å kompensere økte utgifter til renhold, vedlikehold og strøm (HP 2015-2018). Resterende ca. 3,4 millioner kroner skulle hentes gjennom ekstern utleie, inntekt fra høyskolene og kantinevirksomhet. Spleiselaget bidrar til dekning av husleie, men ikke drift av konferanse fasiliteter. Det viser seg at inntektskravet har vært for høyt. Utleie med dagens priser tilsier at hele auditoriet må leies ut alle dager med tilhørende møtebevertning for å dekke ovennevnte beløp. Auditoriet er i bruk de fleste dager i uka til høgskoleutdanningen og kommunens egen kursvirksomhet. Rådmannen har erkjent at inntektsbudsjettet som ble forutsatt og vedtatt som del av prosjektgrunnlaget i 2011 ikke er realistisk.

HP 2018 – 2021 inneholder merbehov å dekke inn deler av den manglende inntekten i forbindelse, men viser samtidig et synkende merbehov de neste årene.

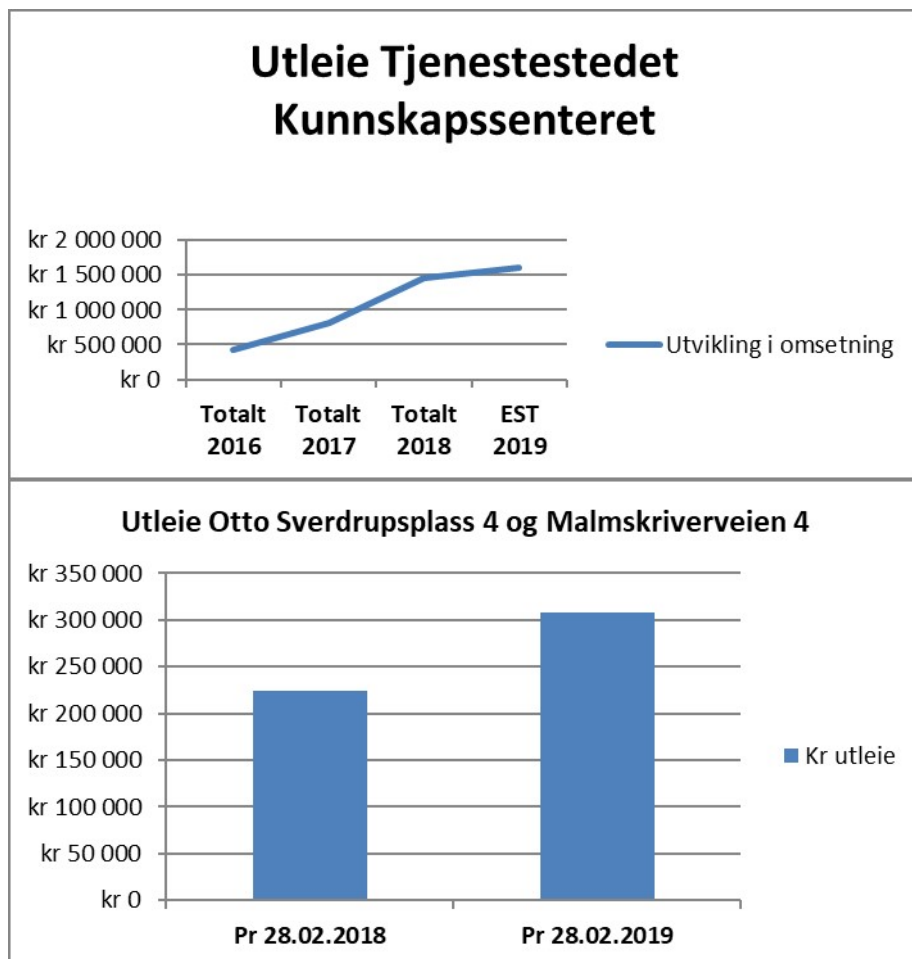
Kunnskapssenteret har tatt mange grep de siste 2 årene, og leverte reelt et mindreforbruk for tjenestestedet på MNOK -1 i 2018. Mange initiativ er tatt, og Kunnskapssenteret er i rute for å klare innsparingene som er vedtatt i HP 2018-2021.

Samtidig dukker det opp nye elementer som påvirker økonomien for Kunnskapssenteret. Bærum kommune har vedtatt at alle PC`er skal ha Windows 10. Utsifting på undervisningsrom er en stor kostnad som det ikke foreligger budsjett for noe sted. Totalt behov er 90 PCer med tilhørende

leiekost.

Prioritering og kapasitet av møtelokaler

Kunnskapssenteret er i hovedsak fullt mandag til fredag på dagtid. Det er primært kommunens egne arrangementer som fyller opp bygget, men økende grad av eksterne konferanser. Utvikling i konferanseinntekter 2016-2019 viser dette under:



Muligheter for vekst på dagtid er nå begrenset. Lokalene i Malmskriverveien 4 utnyttes også godt.

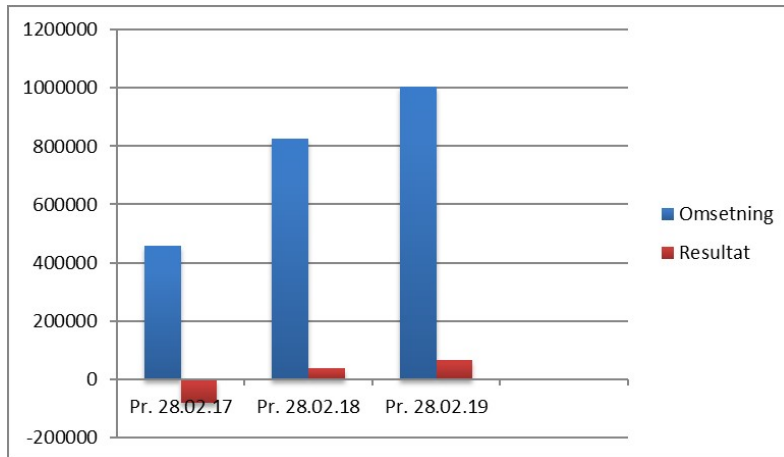
Kunnskapssenteret har i sin strategiplan at det må innføres streamingmuligheter på større rom. Dette initiativ vil gjøre at:

- Konferanser kan ha to priser, en for fysisk tilstedeværelse og en for online tilstedeværelse
- Ansatte kan følge kursing fra egen PC om de ikke kan komme fra
- Fysiske antallsbegrensninger forsvinner fra kurs
- Kompetanseplaner med nettkurs kan ha video fra presentasjoner og/eller kurs
- Utdanningsinstitusjonene er veldig opptatt av streamingmuligheter
- Streaming er etterspurt

Spiseriet, Lille Spiseriet, Kunnskapskoppen og bevertning

Det har vært en god utvikling omsetningsmessig de siste 2 årene. Det er en vanskelig balansegang å prise riktig. Kunnskapssenteret har både mange ansatte som spiser daglig og betaler av egen lomme og eksterne konferansearrangører som har egne og helt andre budsjetter til bevertning. Prisdifferensiering gjøres, samtidig må alle priser henge sammen da det er publiserte priser. Det

jobbes videre for å øke lønnsomheten. Kapasiteten er imidlertid på bristepunktet. Medarbeiderne følger skoleåret (ansatt med reduksjonsbrøk) og det gjør at vi har kostnader som er fordelt over 12 måneder i året, mens vi kun har omsetning 10 måneder i året. Figuren under viser omsetningsveksten siste 3 år i årenes første 2 måneder.



Organisering

Det er et kontinuerlig arbeid å dreie fokuset fra intern drift mot en helhetstanke for bygget, og en fremoverlent organisasjon som forstår hvorfor kundeorientering er nøkkelordet. Kunnskapscenteret har kommet langt i dette arbeidet, mens det samtidig er en kontinuerlig prosess, hvor det konstant søkes etter nye og bedre løsninger.

Inntektsbringende funksjoner prioriteres. Man skal samtidig ivareta synergiene som samlokaliseringen har oppnådd. Det er en kjensgjerning at bygget er fullt i skoleåret. Flyktningkontoret har en driftsform som gjør at bygget skal holdes åpent hele året og være bemannet fra Kunnskapscenteret for å sikre drift. Voksenopplæringscenteret, Kulturskolen og høyskolene følger skoleåret. Dette krever ekstra ressurser i perioder, noe som vanskeliggjør planlegging og aktiv markedsføring av lokaler.

Antall	Høsten 2011	Høsten 2017	Våren 2019
Ansatte Flyktningekontoret	22	34	34
Ansatte Voksenopplæringen	76	105	82
Ansatte Kulturskolen	26	29	29
Deltakere Flyktningekontoret	179	396	311
Elever Voksenopplæringen*	1200	1600	1300
Elever Kulturskolen	1600	1850	1900

*Viser gjennomstrømningstall

Oversikten over viser endringen i tjenestestedenes bemanning og antall brukere fra den

opprinnelige romplanen. Den viser utviklingen fra 2011 til dagens situasjon. Det er spesielt utviklingen og økningen innen Voksenopplæringen, fra prosjektering til oppstart, som utfordrer romkapasiteten i bygget. Deler av Voksenopplæringens tilbud gis imidlertid på andre lokasjoner. Administrative ressurser er ikke økt siden oppstart.

Kulturskolen har mye av sin virksomhet på ettermiddagen, og er derved ikke begrensende i forhold til sambruk med andre interne brukerne.

Kunnskapssenterets ansatte utfører mange og detaljerte oppgaver på vegne av interne brukere(tjenestesteder) som holder til i bygget. Oppgavene er nøye gjennomgått sammen med tjenestestedene for å sikre optimal drift for alle. Det er også klare retningslinjer på hvilke arbeidsoppgaver som utføres av tjenestestedet Kunnskapssenteret, og hvilke oppgaver som ikke utføres. Tjenesteniåvtaler ble signert sommeren 2018 med alle 3 interne tjenestesteder. Innføringen har vært vellykket for alle parter. Disse avtalene vil evalueres og spisses i løpet av 2019.

I januar 2018 forelå ny avtale på renhold. Denne avtalen har forenklet gjennomføringen av å være et profesjonelt kurs- og konferansested. Avtalen er bedret økonomisk, bedre tilpasset Kunnskapssenterets svært varierende behov og den har økt kvaliteten på leveransen.

I saken om status Kunnskapssenteret i Sandvika høsten 2017 sa rådmannen at «det skal jobbes aktivt med å fokusere og spesifisere arbeidsoppgaver og ressurser. Det pågående arbeid tar utgangspunkt i konseptualisering og målgrupper:»

Kunder, ansatte og studenter skal oppleve hvor flott og profesjonelt stedet er, og prioritere stedet fremfor å benytte andre tilbud

- Status våren 2019: Kontinuerlig større pågang og økt bruk, tilbakevendende kunder.

Alle besøk skal knyttes til en transaksjon

- Status våren 2019: Alle besøk er knyttet til en transaksjon

Vi skal gi innbyggerne en grunn til å ha et forhold til Kunnskapssenteret

- Status våren 2019: Mange flere kveldsarrangement myntet på innbyggerne i Bærum, som for eksempel arrangement av politiske partier, Bærum bibliotek, Scuola ditaliano med italiensk undervisning 2 kvelder i uken, utsolgte arrangement i regi av Dr. Hexebergers klinikk, Obos forvaltning driver opplæring av lokale sameier osv.

Vi skal bli etterspurt av lokalt næringsliv

- Status våren 2019: Flere store og små selskaper legger sine konferanser til Kunnskapssenteret, 8 lokale selskaper spiser fast lunsj på Kunnskapssenteret. En god start, men fortsatt lang vei å gå for å bli «det mest etterspurte sted».

Behandlingen i møtet 18.06.2019 Formannskapet

Votering:

Innstillingen ble enstemmig vedtatt.

Formannskapet-18.06.2019- 152/19:

Vedtak:

Saken om status Kunnskapssenteret i Sandvika våren 2019 tas til orientering.

Behandlingen i møtet 05.06.2019 Utvalg for samarbeid

Votering:

Rådmannens forslag ble enstemmig vedtatt.

Utvalg for samarbeid-05.06.2019- 026/19:

Innstilling:

Saken om status Kunnskapssenteret i Sandvika våren 2019 tas til orientering.