



Dato: 02.04.2019 Arkivkode: Bilag nr: Arkivsak ID: 19/6102 J.post ID: 19/63305
Saksbehandler: Kjell-Are Hansen
Saksansvarlig: Gunvor Erdal

Behandlingsutvalg	Møtedato	Politisk saksnr.
Utvalg for samarbeid	10.04.2019	015/19

Ny personalhåndbok- orientering

Utvalg for samarbeid-10.04.2019- 015/19

Vedtak:

Saken om ny personalhåndbok tas til orientering.

Rådmannens forslag til vedtak:

Saken om ny personalhåndbok tas til orientering.

SAKEN I KORTE TREKK

Ny personalhåndbok er anskaffet og det arbeides nå med innhold slik at den skal være klar til bruk i løpet av juni 2019.

Redegjørelse og vurdering

Sticos AS er valgt som leverandør av den nye personalhåndboken.

Kriterier som er vektlagt ved anskaffelsen av ny og forbedret personalhåndbok er:

Brukervennlighet.

- Innholdet i personalhåndboken skal være det som gjelder for Bærum kommune, både kommunens egne retningslinjer/regler og det som følger av sentrale lov- og avtaleverk.
- Det skal være enkelt å finne frem til ønsket informasjon.
- Informasjonen skal være lett forståelig, dvs i et enkelt og presist språk.
- Det skal være enkelt å navigere i håndboken.

- God søkefunksjon som gir relevante treff på det man søker etter.

Håndboken skal være tilgjengelig i mobile flater som lesebrett og mobiltelefon.

Funksjonaliteten må kunne ivareta brukernes behov for å få svar på sine mest sentrale spørsmål hele døgnet, hele uken.

Oppdatering/vedlikehold av håndboken

For å sikre at innholdet til enhver tid er oppdatert og med et enhetlig språk i all tekst vil det være leverandørens oppgave å oppdatere håndboken med endringer. Sticos vil sørge for å oppdatere håndboken i henhold til endringer i det sentrale lov- og avtaleverket. Sticos får også i oppgave å holde håndboken oppdatert på kommunens interne regler og retningslinjer. Det legges opp til en intern rutine for å ivareta dette.

Rådmannen vurderer den valgte løsningen som god i henhold til de valgte kriteriene. Løsningen vil også bidra til økt selvbetjening, blant annet ved bruk av håndbokens chatteløsning. Chatteløsningen er utformet slik at den kun gir svar på spørsmål som er relevante for Bærum kommune og den er tilgjengelig hele døgnet, syv dager i uken.

Behandlingen i møtet 10.04.2019 Utvalg for samarbeid

Votering:

Rådmannens forslag ble enstemmig vedtatt.

Utvalg for samarbeid-10.04.2019- 015/19:

Vedtak:

Saken om ny personalhåndbok tas til orientering.