



2019

Strategisk plan for frihets -og velferdsteknologi 2019-2022

Rådmannens forslag til Strategisk plan for frihets- og velferdsteknologi
Vedlegg til J.postID: 19/58325



Bærum kommune

18.03.2019

Innholdsfortegnelse

Forord	2
Innledning	3
Mål og visjon – hvor vil vi?	4
Erfaringer	5
Gevinster	6
Forebygging	7
Økt mestring	8
Effektivisering	10
Implementering, innovasjon og brukermedvirkning.....	12
Nasjonale og kommunale føringer	14

Forord

Strategisk plan for frihets- og velferdsteknologi viser hvordan Bærum kommune skal arbeide videre med med frihets- og velferdsteknologi i de kommunale helse- og omsorgstjenestene for å kunne levere gode og effektive tjenester til innbyggerne.

Planen viser også hvordan kommunen skal arbeide med å øke forståelse for dette arbeidet blant innbyggere og medarbeidere, for på den måten å støtte opp om en innovasjonskultur der summen av brukerbehov og teknologi utforsker nye muligheter, på vei mot økt kvalitet og effektivitet i tjenestene.

Bærum kommunes første strategiske plan for frihets- og velferdsteknologi gjaldt perioden 2013–2017. Planen er rullert og foreligger her for perioden 2019–2022. Den bygger videre på utført arbeid knyttet til strategisk plan for 2013–2017, viderefører allerede besluttede prosjekter og beskriver nye muligheter for den kommende perioden.

Bærum kommune har siden 2013 opparbeidet bred kompetanse på implementering av frihets- og velferdsteknologi, og er en av landets fremste kommuner innenfor området. Kommunen deltar i flere nasjonale prosjekter og innovasjonspartnerskap for erfaringsutveksling og deling av kompetanse med andre kommuner og næringslivet. I det videre arbeid med frihets- og velferdsteknologi vil det være viktig å sikre at innbyggerne får et økt tilbud av frihets- og velferdsteknologi tjenester, og at løsningene er integrert og «snakker» sammen, slik at kommunen har en sammenhengende og enhetlig informasjonsforvaltning.

Planen er utarbeidet som et samarbeid mellom Pleie og omsorg , Helse og Sosial og DigIT.

Innledning

Velferdsteknologi defineres som:

Teknologisk assistanse som bidrar til økt trygghet, sikkerhet, sosial deltakelse, mobilitet og fysisk og kulturell aktivitet, og styrker den enkeltes evne til å klare seg selv i hverdagen til tross for sykdom og sosial, psykisk eller fysisk nedsatt funksjonsevne. Velferdsteknologi kan også fungere som teknologisk støtte til pårørende og ellers bidra til å forbedre tilgjengelighet, ressursutnyttelse og kvalitet på tjenestetilbudet. Velferdsteknologiske løsninger kan i mange tilfeller forebygge behov for tjenester eller innleggelse i institusjon.» (NOU 2011:11)

Bærum kommune benytter betegnelsen «frihets- og velferdsteknologi» om denne teknologien (Hovedutvalg for bistand og omsorg sak 89/17).

Bruken av frihets- og velferdsteknologi er strategisk og administrativt forankret i kommunen, se eget avsnitt om nasjonale og kommunale føringer.

Bærum kommune legger vekt på å følge nasjonale føringer og anbefalinger innenfor området.

Frihets- og velferdsteknologi har siden 2009 vært et satsningsområde for Bærum kommune. Siden 2013 har kommunen deltatt i Nasjonalt Velferdsteknologiprogram (NVP) både som pilotkommune og i styringsgruppen for programmet og har gjennom dette arbeidet bidratt aktivt i det nasjonale arbeidet med frihets- og velferdsteknologi. Vi har bygd nettverk med andre kommuner for felles erfaringsutveksling og læring.

Etter flere år med utvikling og småskala utprøving, er kommunens arbeid med frihets- og velferdsteknologi nå over i en fase hvor det legges hovedvekt på gevinstrealisering og innføring av utprøvd teknologi i større skala.

Brukermedvirkning og pårørendeinvolvering er sentralt for å lykkes med implementering av frihets- og velferdsteknologi som en del av tjenestetilbudet. Brukere, pårørende og medarbeideres tilfredshet med frihets- og velferdsteknologiske løsninger skal sikres ved aktiv involvering i både utvikling og evaluering av løsningene. I denne sammenheng er det behov for å utvikle nye samarbeidsformer, både internt i kommunen og mellom kommunen og andre aktører.

Mål og visjon – hvor vil vi?

Hovedmål

Arbeidet med frihets- og velferdsteknologi knyttes til tre delmålsettinger.

Forebygge funksjonsnedsettelse å skade

- Tilrettelegge for økt mestring for brukere av tjenestene og kommunens medarbeidere
- Effektivisere helse og omsorgstjenesten

Strategier

- Bidra til å utvikle frihets- og velferdsteknologiske løsninger, slik at innbyggerne kan bo trygt hjemme i egen bolig så lenge de selv ønsker det.
- Teknologien skal være kostnadseffektiv og lønnsom for kommunens tjenesteproduksjon.
- Teknologien skal være godt utprøvd og kvalitetssikret gjennom standardiserte løsninger.
- Bidra til å styrke kunnskap om innovasjon og utvikle en innovasjonskultur som vil gi medarbeidere handlingsrom til å tenke innovativt, innhente erfaringer og implementere teknologiske løsninger.
- Involvere brukere av tjenesten i innovasjonsprosesser for å øke kunnskap om brukerbehov.
- Etske betraktninger sett i sammenheng med brukerbehov, samtykkekompetanse og nytte, skal alltid ligge til grunn før anskaffelse av frihets- og velferdsteknologi.
- Skal fremme offentlig og privat samarbeid, både nasjonalt og internasjonalt, for å øke kommunens kompetanse innen frihets- og velferdsteknologi.

Erfaringer

Gjennom det nasjonale programmet for velferdsteknologi har Bærum kommune testet ut lokaliseringsteknologi (GPS), medisineringsstøtte, elektroniske nøkkellåser og mobil trygghetsalarm.

Kommunen har opparbeidet god forståelse for hvordan de ulike teknologiske løsningene og helsetjenestene bør utformes for å kunne ivareta innbyggernes behov best mulig. I dette ligger økt forståelse for brukerbehovene og hvordan disse kan dekkes.

Bærum kommune har pågående satsning innenfor det trygghetskapende område gjennom Trygghetspakken «*Tryggere hverdag*» og pasientvarslingsanlegg på bo- og behandlingssenter og i omsorgsboliger for eldre.

Tryggere hverdag er et tjenestekjøp hvor kommunen anskaffer følgende tjenester fra Telenor Norge AS:

- Trygghetsalarm der bruker selv varsler behov for hjelp
- Automatisk varsling ved brann/røykutvikling, fall og dørsensor
- Elektronisk lås
- Lokaliseringstjeneste (GPS)
- Medisineringsstøtte (medisindispensere)

Tjenestekjøpet dekker hele verdikjeden med installasjon/demontering, drift av tekniske løsninger og håndtering av varsler med utrykning der det er nødvendig.

Pasientvarslingsanlegg. Bærum kommune har inngått rammeavtale med Ascom for innføring av moderne pasientvarslingsløsninger i kommunens bo- og behandlingssenter og i omsorgsboliger for eldre. Hittil har ti tjenestesteder, både omsorgsboliger for eldre og bo- og behandlingssenter, installert nye pasientvarslingsanlegg. Disse inkluderer både varsling, toveis tale og mulighet for vandrealarm for personer med demens.

Erfaring viser at løsningene har medfører at innbyggere med hjelpebehov opplever:

- Økt trygghetsfølelse
- At det er lettere å komme i kontakt med tjenesteyter ved behov
- At teknologien påvirker egen evne til å klare seg selv i hverdagen i positiv retning
- At de tør å ta flere sjanser i hverdagen uten å være like redd for å ikke få hjelp dersom behovet skulle oppstå
- At de tør å bevege seg mer fritt på badet
- At de kan bevege seg fritt i nærområdet

Erfaringene viser at løsningene har medfører at ansatte i tjenestene opplever:

- Økt samhandling mellom ansatte, på tvers av etasjer og avdelinger.
- Mer ro fordi man blir varslet når noe skjer med en beboer.
- Redusert behov for tilsynsrunder.

- At ressurser og kompetanse kan brukes der den trengs, og samtidig være trygg på innbyggerens sikkerhet.
- Positiv medvirkning fra innbygger ved vurdering av aktuell teknologi.
- En mer effektiv hverdag med tid frigjort til andre oppgaver

Gevinster

KS sin gevinstkokebok og veikart for tjenesteinnovasjon er benyttet for å analysere gevinster og planlegge gevinstrealisering. Strategi- og utviklingsenheten i kommunen har bistått i dette arbeidet.

Identifiserte gevinster innenfor de ulike områdene i utprøvningsprosjektene er lagt til grunn ved skalering av velferdsteknologi.

I tillegg til økonomiske gevinster for tjenesten er det identifisert kvalitetsgevinster for både brukere, pårørende og ansatte:

- Brukere opplever økt mestring.
- Brukere og pårørende opplever økt trygghet.
- Økt forebygging av funksjonsnedsettelse og skade.
- Bedret ressursutnyttelse ved å arbeide smartere.

Pasienvarslingsanlegg og elektroniske låser har bidratt til budsjettreduksjoner, og vil gi økt budsjettreduksjon ved videre utbredelse av teknologien.

Forebygging

Visningsarenaer for frihets- og velferdsteknologi

Mål

- Bærum kommune skal legge til rette for at innbyggere med hjelpebehov kjenner til, skaffer seg og benytter tilgjengelige teknologi, som bidrar til å redusere behovet for kommunale tjenester.

Bakgrunn

Økt mestring, økt sosial deltagelse og økt livskvalitet står i sentrum for personer med nedsatt funksjonsevne. [Emma MeDLiv](#) er en leilighet hvor et reelt bomiljø er innredet med teknologi for personer med utviklingshemming. [Atri-X](#) er et visningscenter for frihets- og velferdsteknologi. Her er det etablert en mulighet for innbyggerne til å få veiledning av kvalifisert helsepersonell innenfor frihets- og velferdsteknologi.

Atri-X og Emma MeDLiv skal videreutvikles som to visnings- og opplæringsarenaer, der ansatte, innbyggere, brukere og pårørende kan gjøre seg kjent med teknologien og løsninger innenfor pleie- og omsorgstjenester. Hensikten er å vise at det finnes mange løsninger som kan gjøre at man kan mestre egen hverdag. Det arrangeres undervisning for helsepersonell og temadager for innbyggere i samarbeid med blant annet næringsliv og interesseorganisasjoner.

Milepæler

- Alle aktuelle tjenestesteder i (Pleie og omsorg, Helse og Sosial, Oppvekst skole og Oppvekst barnehage) skal ha besøkt Atri-X og EmmaMeDLiv innen utgangen av 2019.
- Alle brukere, deres pårørende og verge har fått mulighet til å besøkt leiligheten Emma MeDLiv innen utgangen av 2019.
- Atri-X og EmmaMeDLiv har tatt inn nye produkter og tjenester som er relevante for de respektive målgruppene.
- Atri-X og EmmaMeDLiv er samlokalisert i den rehabiliterte Kommunegården når den er ferdigstilt. Dette for å sikre god ressursutnyttelse og for å kunne dra nytte av synergier med øvrig publikumsrettet tjenestetilbud i Kommunegården.

Økt mestring

Tryggere hverdag

Mål

- Innbyggerne kan bo lengre hjemme og samtidig oppleve trygghet, mestring og frihet.
- Kommunen arbeider smartere og mer effektivt.

Bakgrunn

Det ble gjennomført en innovativ anskaffelse der Bærum kommune i januar 2017 inngikk kontrakt med Telenor Norge AS om leveranse av velferdsteknologiske løsninger og tjenester.

I perioden 2017 til 2019 er trygghetspakken «Tryggere hverdag» etablert for 2000 brukere med ny digital trygghetsalarm, e-lås og tilbud om brann og røykvarsling. GPS er innført som en integrert del av tjenestetilbudet i Pleie og omsorg og ambulerende hjemmetjeneste har også tatt i bruk e-lås. Pårørende kan få enkelte typer informasjon om sine nærmeste ved bruk av appen [Tryggi](#). Det er etablert digital samhandling med leverandør, der alle bestillinger og endringer registreres direkte i leverandørens system og informasjon kan hentes ut i sanntid. I videre arbeid skal vi ta i bruk teknologien for nye brukergrupper i helse og omsorg

Milepæler

- Trygghetspakken «Tryggere hverdag» er utvidet med flere typer sensorer.
- Tilbud om lokaliseringstjenester (GPS) er utvidet til nye brukergrupper.
- E-lås er tatt i bruk av nye tjenesteområder.
- Medisineringsstøtte ved hjelp av elektronisk medisindispenser er innført som en integrert del av tjenestetilbudet.
- Digitalt tilsyn innført som en integrert del av tjenestetilbudet.
- Økt bruk av appen [Tryggi](#) for pårørende.
- De frihets- og velferdsteknologiske løsningene er integrert med kommunens pasientjournalssystem, for på den måten å sikre en sammenhengende, forutsigbar og effektiv tjeneste.
- Vi følger med på utprøving av avstandsoppfølging gjennom [Nasjonalt velferdsteknologiprogram](#), og prøver deretter ut løsningen i liten skala i egen kommune.

Teknologiske løsninger for økt mestring og aktivisering

Mål

- Bidra til at innbyggere klarer seg i eget hjem så lenge som mulig, med minst mulig tjenester, og samtidig opplever økt selvhjulpenhet, mestring og forebygging av helseplager.

Bakgrunn

Det finnes i dag en rekke ulike løsninger og teknologi som kan bidra til økt mestring og aktivisering for personer i alle aldre. Løsningene må prøves ut og tas i bruk dersom de vurderes til å gi gevinst. Løsninger som kan brukes på tvers av ulike brukergrupper, så vel som spesifikke løsninger for bestemte målgrupper, må vurderes.

Milepæler

- Kommunen holder seg oppdatert om mulighetene som finnes i markedet og om teknologi som utvikles, for å kunne vurdere hva som kan nyttiggjøres i Bærum kommunes tjenester.
- Kommunen tar initiativ til, og deltar i, innovative anskaffelser i samarbeid med andre offentlige og private aktører.

Kompetanseheving

Mål

- Ledere, ansatte, brukere og deres pårørende kjenner til hva Bærum kommune legger i begrepet frihet- og velferdsteknologi.
- Ansatte i tjenestene har oppdatert kunnskap om muligheter og begrensninger ved bruk av frihets- og velferdsteknologi

Bakgrunn

Implementering av frihets- og velferdsteknologi handler vel så mye om en endring i organisasjonen som om teknologien i seg selv. Det er dermed avgjørende at ansatte som arbeider rundt brukeren kjenner til og har kompetanse på dette området.

Milepæler

- Den enkelte medarbeiders kompetanseplan skal sikre tilstrekkelig kunnskap og veiledning for ansatte i Bærum Kommune om frihets- og velferdsteknologi.
- Det er utarbeidet implementeringsveileder i løpet av 2019 som skal fungere som en håndbok der relevant kompetanse for kommunens frihets- og velferdsteknologiske tilbud er samlet.
- Veilederen er tilgjengelig som e-læring og brukes inn i kompetanseplaner for ansatte og ledere. Det finnes også en egen e-læring tilpasset bruker og pårørende.

Tilgjengeliggjøring av tekniske hjelpemidler

Mål

- Mennesker med utviklingshemning som mottar tjenester er mest mulig selvstendig ved at ansatte bistår dem med å kartlegge deres behov, og vurderer disse i sammenheng med produkter som kan bidra til å dekke behovene.

Bakgrunn

Flere mennesker med utviklingshemning som får tjenester har medfødte og varige behov, og kan derfor ha rett til hjelpemidler og frihets- og velferdsteknologiske løsninger gjennom NAV. Det er imidlertid ikke alle som har fått ivare tatt denne rettigheten. Det er derfor behov for å arbeide systematisk for å ivareta dette.

Milepæler

- Det er utviklet et kartleggings skjema som knytter brukers vedtak på helsetjenester sammen med den enkeltes behov for hjelpemidler og teknologi.
- I løpet av 2019 har alle mennesker med utviklingshemning som får tjenester i eget hjem, fått tilbud om målrettet besøk i leiligheten EmmaMeDLiv.

Effektivisering

Pasientvarslingsanlegg i bo- og behandlingssenter og i omsorgsboliger for eldre

Mål

- Brukere opplever økt verdighet og trygghet gjennom et pasientvarslingsanlegg som er tilpasset deres behov.
- Medarbeidere og pårørende opplever trygghet om at de kan gi, og at det gis, nødvendig hjelp når det trengs, uten å forstyrre unødige.
- Bærum kommune har en effektiv drift av tjenestene, der ressurser kan brukes til å møte den demografiske veksten som medfører økt antall innbyggere med bistandsbehov i årene som kommer.

Bakgrunn

Det ble gjort en offentlig anskaffelse i 2015 der Bærum kommune inngikk en kontrakt med Ascom som rammeleverandør av pasientvarslingsanlegg.

Milepæler:

- Nytt pasientvarslingsanlegg tatt i bruk på alle bo- og behandlingssentre og omsorgsboliger innen utgangen av 2020 (med unntak av de som planlegges avvirket).

Prosjekt samhandling, personlogistikk og arbeidsflyt (SPA)

SPA er en digital løsning for ansattes samhandling rundt brukere. Hensikten er å effektivisere arbeidsprosessen og forbedre pasientsikkerheten. Løsningen erstatter bruk av telefon, papirbaserte oversikter og arbeidslister.

Mål

- Ensartet og mer forutsigbart pasientforløp.

- Bedret kvalitet på informasjon og tjenester til pasienter og pårørende.
- Bedre samhandling og klinisk oppgavestøtte i pasientbehandling.
- Økt utnyttelsesgrad av tidsbegrensede institusjonsopphold (korttidsopphold)
- Optimalisert og sikker arbeidsflyt knyttet til pasientlogistikk.

Bakgrunn

Gjennom pilotering av samhandlingsløsningen IMATIS Visi har kommunen opparbeidet kompetanse på sanntids oppgavestøtte og effektiv pasientlogistikk. I 2018 ble samhandlingsløsningen Insight anskaffet. I første fase av innføringen har tjenestestedene som var med i piloten tatt i bruk den nye løsningen. I neste fase skal flere tjenesteområder inkluderes, og man skal etablere integrasjon mellom løsningen og kommunens pasientjournalssystem for å effektivisere arbeidsflyt og øke datasikkerheten.

Milepæler

- Løsningen er integrert med kommunens pasientjournalssystem
- Løsningen er implementert og tatt i bruk på nye tjenestesteder

Digital konsultasjon og oppfølging

Mål

- Styrke samspillet mellom tjenesten, bruker og pårørende gjennom mulighet for sikker digital dialog og oversikt over besøk.
- Bruker opplever trygghet og økt nærhet til tjenestene gjennom mulighet for kontakt ved behov.
- Bruker slipper unødvendig belastning som følge av transport til samtaler med fastlege, spesialist eller andre, der dette kan erstattes med en videosamtale.
- Effektivisering av tjenesten, både i en-til-en oppfølging av brukere og i samhandlingsmøter med andre samarbeidspartnere.

Bakgrunn

Stadig flere fastleger og andre tar i bruk videokommunikasjon for oppfølging av pasienter. Det finnes flere leverandører som tilbyr løsninger for oppkobling av sikker forbindelse mellom lege og pasient, og Norsk Helsenett har etablert en videokonferansetjeneste som er godkjent for klinisk bruk og kan benyttes av helseaktører som er medlem av Norsk Helsenett. Helsedirektoratet og Direktoratet for e-Helse har nylig levert en rapport (januar 2019) om bruk av videokonsultasjon hvor de anbefaler utbredelse av dette, i første omgang med løsninger som finnes i dag. I løpet av 2019 forventer Helse- og omsorgsdepartementet at løsning for video også vil være tilgjengelig på Helsenorge.no. På Helsenorge.no er det også etablert en løsning for sikker digital kommunikasjon mellom tjenesten og bruker eller pårørende.

Milepæler

- Utprøvingen av avstandsoppfølging som gjennomføres nasjonalt følges, og aktuelle erfaringer fra dette er prøvd ut i liten skala i egen kommune.
- Ulike løsninger for bruk av videokommunikasjon i samhandling og oppfølging av brukere er vurdert og tatt i bruk der det er hensiktsmessig.
- Digital kommunikasjon med bruker/pårørende via tjenesten Digihelse på Helsenorge.no tas i bruk.

Kollegaalarm

Mål

Kollegaalarm skal bidra til at ansatte opplever en trygg arbeidshverdag ved å gi tilgang til kollegaalarm som gir økt sikkerhet for ansatte og brukere i akutte situasjoner.

Bakgrunn

Bærum kommune benyttes ulike løsninger for varsling av kolleger ved faretruende eller akutte situasjoner. Noen tjenestemråder har ingen løsning i dag. Det er behov for en helhetlig løsning for kollegavarsling for alle aktuelle tjenestesteder (Helse og sosial, Barn og unge og Pleie og omsorg).

Milepæl

Utrulling av ny løsning.

Implementering, innovasjon og brukermedvirkning

Implementering av frihets- og velferdsteknologiske løsninger må involvere innbyggerne på ulike nivåer. Medvirkning på systemnivå sikres gjennom faste organer og gjennom systematisk samarbeid med representanter fra relevante brukerorganisasjoner. Deltagelse fra brukere og pårørende i arbeidsgrupper eller styringsgrupper ved utredninger og forprosjektering kan skape muligheter for innovative løsninger.

Innovasjon

Det er behov for å utvikle nye samarbeidsformer, for eksempel internt mellom kommunens forvaltninger og mellom kommunene, andre offentlige aktører, leverandører og andre eksterne aktører. Dette kan gjøres ved å ivareta og etablere møtesteder hvor gode ideer og engasjement utenfra og innenfra bidrar til nytenkning som kan identifisere og følge opp gode ideer.

Bærum kommune legger i alle nye prosjekter vekt på mulighet for realisere gevinster av frihets- og velferdsteknologi, både for innbyggeren og for kommunen. I de første frihets- og velferdsteknologiprojektene er det oppnådd mange kvalitative gevinster for innbygger, og noen

effektiviseringsgevinster for kommunen. I det videre arbeidet med frihets- og velferdsteknologi må det i enda større grad vektlegges mulighet for effektiviseringsgevinster for tjenestene. Dette er i tråd med kommunens [innovasjonsstrategi](#), hvor et av innsatsområdene er *Neste praksis – skape, ta i bruk, kopiere og spre*, hvor målet er at *Organisasjonen skal finne og spre løsninger som gir store gevinster*.

Metode for implementering

All implementering av ny frihets- og velferdsteknologi i Bærum kommune gjennomføres i dag etter et felles metodeverk, [«Prosjektveiviseren»](#). Dette sikrer at det vektlegges å skape helhetlige løsninger med involvering av berørte parter. Det sikrer at det bygges relevant kompetanse gjennom prosjektene, noe som er nødvendig for å kunne håndtere løsningene når prosjektene overleverer dem fra til linje og forvaltning.

Økt kompetanse

Kompetanse blant ansatte i Bærum kommune er en viktig del av det å kunne utnytte og få effekt av ny teknologi. Kommunen har derfor implementert en *samhandlingsmodell for helseinformatikk* som skal bidra til at det kontinuerlig legges vekt på å øke kompetanse og å sikre at man har nødvendig kompetanse på beste praksis arbeidsprosesser og på teknologien som understøtter disse prosessene. For å muliggjøre dette i en stor kommune som Bærum har man valgt å bruke hele organisasjonen gjennom «tren treneren prinsippet» for å sikre nødvendig kompetanse i arbeidet med innovasjon og kontinuerlig forbedring.

Helhetlige løsninger som understøtter måten det arbeides på

Ved implementering av frihets- og velferdsteknologi legger Bærum kommune vekt på å skape helhet og sammenheng mellom de enkelte digitale tjenestene. Løsningene må knyttes sammen og kommunisere med fellessystemer slik som pasientjournalssystemer, der vesentlig informasjon om innbygger samles. Det nasjonale prosjektet «Velferdsteknologisk knutepunkt» vil være sentralt i arbeidet med sikker integrasjon mellom frihets- og velferdsteknologiske løsninger og kommunenes pasientjournalssystemer. Flere medarbeidere fra både DigIT og Pleie og omsorg deltar inn i dette nasjonale arbeidet som ledes av Direktoratet for e-helse i samarbeid med Helsedirektoratet.

Nasjonale og kommunale føringer

I Bærum kommunes arbeid med frihets- og velferdsteknologi ligger følgende nasjonale føringer til grunn:

- **Direktoratet for e-helse:** [Nasjonal e-helsestrategi og handlingsplan 2017-2022](#). Strategien beskriver strategisk retning mot målet om et digitalisert, samlet helsevesen som oppleves enklere, bedre og mer helhetlig for innbyggeren.
- **Direktoratet for e-helse, Helsedirektoratet og KS:** [Nasjonalt program for velferdsteknologi](#). Programmet legger til rette for at flere kommuner tar i bruk og integrerer velferdsteknologi som en del av helse- og omsorgstjenestene.
- [Omsorg 2020](#), Regjeringens plan for omsorgsfeltet 2015-2020
- [Meld. St. 15 \(2017–2018\) - Leve hele livet](#)
- [Medl. St. 23 \(2012-2013\) Digital agenda for Norge](#)
- [Meld. St. 29 \(2012–2013\) - Morgendagens omsorg](#)

Arbeidet er strategisk og administrativt forankret i kommunen gjennom:

- [Kommunens handlingsprogram 2019-2022, Kap 4 - Bistand og omsorg](#)
- [Digitaliseringsstrategi](#), og [Handlingsplan for digitalisering 2019-2022](#). Kap 3.3
Digitaliseringstiltak for sektor BIOM
- [Innovasjonsstrategien 2018-2020](#), og [Handlingsplan for innovasjonsstrategien 2018-2020](#).
Bidra til innovasjons- og endringsarbeid i tjenesten, øke kompetanse om gevinst-planlegging og gevinst-realiserings.
- [Strategisk plan for Velferdsteknologi 2013-2017](#). Underlag for oppdatering av strategien.