



NOTAT

Dato: **13.03.2019**
Arkivkode:
J.postID: **2019056335**
Arkivsaksnr: **18/30345**

Til:			
Hovedutvalg for bistand og omsorg			
Utvalg for Samarbeid			

Fra: Rådmannen

Vedrørende: **Spørsmål vedr. sak om krav til norskkompetanse i pleie- og omsorgstjenesten**

Fra Kari Seljelid (A) har rådmann en mottatt følgende spørsmål knyttet til BIOM-sak 16/19 *Krav til norskkompetanse i pleie- og omsorgstjenesten*:

- 1) *Når hevet Asker kommune kravet til C1 og er det noe informasjon om hvordan det har innvirket på rekrutteringen av sykepleiere?*
- 2) *Har man oversikt over hvor mange av våre ansatte som har C1 eller høyere allerede?*
- 3) *Har man oversikt over avvik - alvorlige hendelser eller misforståelser i PLO som følge av manglende norskkunnskaper med gjeldende regler?*
- 4) *Hvordan vil man få alle som har B2 etter hvert opp på nivå C1?*
- 5) *"ledere på alle nivåer" - kan man konkretisere nærmere hvilke lederstillinger det er? Er det også avdelingsledere ved det enkelte tjenestested? "*
- 6) *Foreligger det en protokoll fra Medbestemmelsesmøtet der dette ble diskutert og som omtales i saken?*

Rådmannens svar

1) Når hevet Asker kommune kravet til C1 og er det noe informasjon om hvordan det har innvirket på rekrutteringen av sykepleiere?

Rådmannen har, etter at disse spørsmålene ble mottatt, fått annen informasjon fra Asker kommune enn det som tidligere ble gitt og som er gjengitt i saken. Asker kommune stiller krav om B2 ved ansettelse av høgskoleutdannede, tilsvarende Drammen kommune.

2) Har man oversikt over hvor mange av våre ansatte som har C1 eller høyere allerede?

Alle som har fullført og bestått norskspråklig høgskole- eller universitetsutdanning er på nivå C1 eller høyere. Rådmannen har ikke gjennomført en kartlegging av antallet medarbeidere som har C1 eller høyere. Fokuset har vært på de medarbeiderne som ikke har god nok norskkompetanse.

3) Har man oversikt over avvik – alvorlige hendelser eller misforståelser i PLO som følge av manglende norskkunnskaper med gjeldende regler?

Det er ikke en samlet oversikt over avvik som følge av manglende norskkunnskaper.

4) Hvordan vil man få alle som har B2 etter hvert opp på nivå C1?

Det er kun ved nyansettelse av høgskoleutdannede medarbeidere og ledere Rådmannen ønsker å stille krav til nivå C1.

5) "ledere på alle nivåer" – kan man konkretisere nærmere hvilke lederstillinger det er? Er det også avdelingsledere ved det enkelte tjenestested?

Her menes alle formelle ledernivå i Bærum kommune. Det inkluderer også avdelingslederstillinger.

6) Foreligger det en protokoll fra Medbestemmelsesmøtet der dette ble diskutert og som omtales i saken?

Saken ble drøftet i MBM OU 15. februar. Dette er referatført:

Sak 13/19	Vurdering av krav til norskkompetanse – sak til drøfting Det vises til utsendt notat. HR-direktøren orienterte om bakgrunn for saken. Innspill: <ul style="list-style-type: none">• UNIO har drøftet saken med Sykepleierforbundet, og støtter Sykepl.forbundet i at Bærum kommune bør legge seg på nivå med Oslo ifh til språkkrav for ledere.• Vanskelig for pårørende, pasienter og tillitsvalgtapparat når det er vanskelig å kommunisere med sykepleiere.
------------------	--

- Debatten bør omfatte flere tjenester enn bare PLO.
- Bør kjøre sektorvise kurs innenfor ledelse, og spisse Voksenopplæringen på «fagspråklig».
- Å fungere godt språklig er avgjørende for å levere gode tjenester.
- Må ha en type krav ifht interaksjon med brukere og pårørende og må kunne levere forsvarlige muntlige rapporter.
- Viktig å legge opp til differensiert opplæring, med forskjellige språkkrav til forskjellige grupper.
- Må ikke glemme viktigheten av nonverbal omsorg.
- Arbeidsplassen/lunsjrommet er viktig som integreringsarena.
- Ikke etniske norske har med seg andre og viktige kvaliteter som vi kan lære av, må ikke gå på bekostning av faglig kvalitet og opplevd trygghet for brukeren, må få til begge deler.
- Bra og viktig at vi har et system for å lære opp, må passe på å informere i ansettelsen at man evt. skal delta i et likt opplæringsløp.
- Kan man ha særskilte krav i stillingsannonse for ledere?

Kommunaldirektørens beslutning:

Saken er drøftet.

Innspillene tas med i det videre arbeidet.
