

Oppsummering fra Eldrerådets dialogmøte med brukerrådslederne på seniorsentrene

15.01.2019, Rådhuset

Invitasjon til orienterings- dialogmøte med seniorsentrenes brukerråd

Bærum eldreråd inviterer to fra seniorsentrenes brukerråd til orienterings- og dialogmøte **den 15. januar kl. 16:30 – 18:00 i Ordførersalen, Rådhuset.**

Formålet med møtet er å gi gjensidig informasjon om arbeidsoppgavene seniorsentrene har.

Eldrerådet har i løpet av 2018 besøkt alle seniorsentrene i Bærum, noe som har gitt oss forståelse og innsikt og ikke minst den store betydning seniorsentrene har for eldre i Bærum. Sentrene har mange oppgaver og med ulike løsninger, det er spennende. Dessverre har vi ikke fått til tilfredsstillende dialog med brukerrådene som har en viktig rolle i sentrenes utvikling til beste for eldres levekår

Vi ønsker dialog med brukerrådene rundt temaene:

1. Greier vi å utnytte eldre som ressurs. Hva hindrer og hva er positivt slik sentrene fungerer i dag, og hva skal til for å videreutvikle sentrenes rolle?
2. Har sentrene tilstrekkelig med ressurser, og er sentrene organisert på riktig måte?
3. Sentrene er åpen for alle, men hva kan gjøres for å inkludere menn i sentrenes oppgaver?
4. Har dere spesielle ønsker som er viktige både for sentrene og for de mange eldre i Bærum?

Ringhøyden Seniorsenter v/Anne K. Bjerke:

Innledning i møtet:

Største bekymring på Ringhøyden nå er at det skal innføres parkometer på parkeringsplassen rett utenfor inngang. Det skaper bekymring for brukerne av senteret hvor de aller fleste er avhengig av bil for å komme seg dit. Det er et bra senter med mangfoldig aktiviteter, fornøyde ansatte og god ledelse. Et veldig hyggelig seniorsenter.

Svar på spørsmålene:

På Ringhøyden seniorsenter har vi et bestemt inntrykk av at de eldre blir oppfattet som en stor ressurs. Det aller viktigste er nok at ledelsen av senteret har en meget inkluderende holdning og viser at de setter pris på og respekterer hverandre og alle besøkende. Fordi om vi blir eldre blir vi ikke totalt forandret. Utseende og fysikk kan nok endres, men hjernen fungerer svært ofte meget bra. En professor, en tannlege, en advokat, en lektor osv. osv., en mengde ressurssterke mennesker som har mye å bidra med, men de må møtes med interesse og respekt!

Ringhøyden Seniorsenter må være et av Norges fineste seniorsentre. Vi kan umulig klage på annet en krav om stadig økning av fortjenesten på salg av mat.

Ringhøyden Seniorsenter har flere menn blant de fast ansatte og som frivillige hjelpere. Dette bidrar kanskje også til at besøkende menn føler seg hjemme (?). Vi oppfatter ikke at mangel på menn er et problem.

Resepsjonen og den personen som sitter der er etter vår mening noe som er av svært stor betydning. Dette er det første inntrykket besøkende får, (også pr. telefon). Blir man møtt som en velkommen gjest er mye gjort for trivsel og velvære. På Ringhøyden har vi i tillegg en frivillig helper som har jobb som vertinne/vert og tar seg spesielt av nye besøkende. Resepsjonen har en strategisk viktig og riktig plassering, like ved inngangen og synlig fra oppholdsrommene. Det betyr at det er lett å se de som ankommer og de som allerede har slått seg ned kan gjøre plass for nye og gamle venner.

Ekeberg Seniorsenter v/ Kjell Spilling:

Innledning i møtet:

Senteret er privatdrevet og har god økonomi med egne ansatte. Et veldrevet senter. Det er pene lokaler og har inntekter på utleie av lokaler til konfirmasjoner, barnedåp etc. Det er frafall av medlemmer og det er ikke lett og rekruttere nye. Medlemstallet totalt har sunket.

Haslum Seniorsenter v/ Pam Voll:

Innledning i møtet:

Senteret er kommunalt og kommunen betaler husleie. Det er ca. 88 brukere pr. uke og 2 faste stillinger som utgjør 100%. Brukerrådet er ansvarlig for alle aktiviteter. Julemessen utgjør en stor del av inntekten. Det er vanskelig å få rekruttere frivillige. Brukerrådet stiller opp. De dagene det er foredrag er det fullt, og ikke alltid det er plass til alle. En løsning kan kanskje være påmelding? Det er vanskelig å se hvordan de små seniorsentrene skal overleve.

Svar på spørsmålene:

Positive sider ved sentrene idag:

- et viktig treffsted for eldre mennesker som kan komme sammen med andre og forebygge ensomhet.
- et sted hvor man kan tilegne seg kunnskap gjennom foredrag, kurs osv.

De små sentrene kjemper hele tiden for å gi brukerne positive opplevelser mens de samtidig må forholde seg til innstramninger og sparetiltak fra kommunens side.

De er helt avhengig av frivillige og det er et stort ansvar å prøve å få økonomien til å gå i balanse. Uforutsigbarhet når det gjelder bemanning og derfor vanskelig å langtidsplanlegge. Vet ikke hvordan man kunne omorganisere.

På Haslum har vi en del menn som jobber på snekkerverksted og noen som liker interessante foredrag om saker som opptar dem.

Spesielle ønsker:

På Haslum ble det slutt på middagservering på grunn av manglende interesse, men vi ville gjerne prøve med middag en eller to ganger i uken.

Henie Onstad Seniorsenter v/ Anne Thomassen:

Innledning i møtet:

Henie Onstad er et stort senter som fungerer veldig bra og har en god økonomi. Mange frivillige dekker de fleste funksjonene på sentret. Kjøkkenet drives også av frivillige. Lokalene er store men slitne. Det er mange menn som kommer og når det er

Svar på spørsmålene:

Til pkt. 1a:

Reagerer sterkt på uttrykket utnytte! Det kan bli så mye arbeid i perioder, at det er akkurat slik det kan føles – og INGEN i verden liker å bli utnyttet!

Eldre er ikke en homogen masse med en rekke forskjellige ønsker og behov og har mye å gi.

Siden det er helsebringende også å yte frivillig arbeid, skulle vel drømmen være at både Bærum Kommune og frivillige skulle vinne på dette. Ingen tvil om at seniorsentrene ikke kunne fungere, om ikke de frivillige fantes. Og det går rundt, så de eldre er vel utnyttet godt!

Jeg kunne tenke at "de frivillige" kunne få påfyll av kunnskaper om sine oppgaver, innsikt og forståelse for hva deres innsats betyr for senteret og den enkelte bruker, også en innsikt i hva det betyr for den frivillige. En slags utvikling av et "godt arbeidsmiljø".

Til pkt. 1b:

Hindre: Små lokaler, vanskelig å kommunisere med brukerne, grunnet ukjente adresse.

Ikke systematisk arbeid for å rekruttere frivillige.

Positivt: Brukerrådet, Morild, Treff for nypensjonister, alle frivillige (antall: ca 100) Senterets årsprogram, Synligheten i Budstikka.

Videreutvikling: Brukerrådets kommende dagsseminar hvor vi ønsker, innenfor rammen av kommunens målsetting, å lage oss konkrete mål for arbeidet videre fra høsten 2019.

Når det gjelder frivillige, se til et prosjekt som ikke fikk noe tilskudd, samtidig som det må avklares hvis ansvar det er å rekruttere nye.

Jeg tenker også at det er vanskelig at ledelsen ved sentrene kan få til en utvikling. Vårt store senter har en leder som er tilstede 2 ½ dag pr. uke. Senteret er et vel drevet senter, men man kan tenke seg at det ikke blir mye tid til innovasjon med ansatte og driftsutvikling.

Til pkt. 2:

Mer ressurser, men vi har penger.

Brukerrådet har tilfredsstillende økonomi, særlig takket være Morild.

Senterets økonomi er stram. Det gir for eksempel ikke rom for vedlikehold av utstyr eller inventar. Vi har støttet til innkjøp av utstyr, møbler og treningsapparater. Viser til hva jeg nettopp sa om størrelsen på leder.

Klare linjer mellom ledelse og Brukerrådene. Bare ved å erkjenne sitt ansvarsområde er det lett og greit og samarbeide, så det blir "vårt senter".

Ganske entydig reaksjon fra alle i Brukerrådet er at å basere seg på frivillige til å ivareta salget i kafeteriaen. Den er godt besøkt, og kompetansen hos den frivillige varierer. Kommunen bør kunne ta vare på sin forretningsdrift ved å ha ansatte til den jobben.

Kontakt fredag ettermiddag kl. 15.55 om frivillig hjelp mandag, arbeidsmiljø for kjøkkensjefen.

Til pkt. 3:

Usikker på hva dere mener, tenker dere på at det skal gjøres flere oppgaver for sentrene av menn, eller å delta i de aktivitetene sentrene tilbyr.

Vår erfaring er at det er ganske mange menn med i aktivitetene, og vi ser at det er en del menn som samles etter middag eller trening eller ved søndagsåpen kafè. Det er vel nesten bare ved vår "ettermiddagskaffe" at det er meget få menn.

Til pkt. 4:

At de eksisterende seniorsentrene gis tilstrekkelige midler til at de kan bestå, og at nye opprettes i takt med utbyggingen (Førnebu)

At kommunen erkjenner at når de overfører flere og flere oppgaver til frivillige, må forholdene legges til rette for at oppgaven kan utføres – uten at frivillige føler seg utnyttet. De frivillige har ikke oppsigelsestid.

Kommunens støtteapparat til seniorsentrene må utvides. Kontakt med Eldrerådet?

Et lavterskeltilbud som et seniorsenter er må inneholde flere kvaliteter og egenskaper slik at de eldre kan få en sosial og meningsfylt hverdag.

Seniorsentrene gir en god samfunnsøkonomi fordi de offentlige kostnadene til seniorsentrene er ubetydelige i forhold til den verdiskapning som sentrene gir. De sprekeste brukerne har behov som er forskjellig fra de svakeste brukerne og dette krever forskjellige typer seniorsentrene. Det kan forsvares å bruke flere midler på seniorsentrene fordi gevinsten blir at eldre bor lenger i sine private hjem.

Nå ser det ikke ut til at offentlige bidrag til eldresentrene er i vekst. Tvert i mot ser vi eksempler på at når økonomien i en kommune er presset, så blir eldresentrene en salderingspost. En grunn til dette kan være at bevilgende myndigheter ikke er bevisst på gevinsten ved å satse på eldresentre. En annen grunn kan være at eldresentre og sykehjem ikke er del av samme budsjett og dermed vurderes uavhengig av hverandre. Tatt i betraktning at det blir flere eldre kan økt satsing på seniorsentre bli løsningen på begrenset sykehjems-kapasitet. Lokalenes kvaliteter som beliggenhet,

uteareal, veranda, ansatte, etc. medfører kostnader som må forsvares med gevinsten disse gir.

Kolsås Seniorsenter v/ Georg Addison:

Innledning i møtet:

Kolsås seniorsenter drives etter samme modell som Haslum hvor kommunen betaler husleien. Bygningen er flott og sentret har bra økonomi. Det er brukbart antall menn som kommer. Det kommer ca.100-120 brukere pr. uke. Det er vanskelig å rekruttere frivillige. Mange har problemer med å komme til og fra, spesielt de som ikke kjører bil. Hva med å kunne benytte TT kort.

Lommedalen og Bærums Verk Seniorsenter v/Per Kristian Haug:

Innledning i møtet:

Sentret er kommunalt, men får ingen tilskudd fra kommunen. Økonomien er bra og derfor har vi anledning til å subsidiere turer som arrangeres. Julemessen gir en god inntekt samt utleie av lokalene til barnedåp, konfirmasjoner etc.

Sentret har et veldig godt kjøkken og et bra tilbud til aktiviteter, har blant annet sløydsl. Brukerrådet har hånd om alle aktiviteter. Men det skjer litt lite hos oss og det er for få brukere. Kommunikasjon til senteret er dårlig. Det er plan for utvidelse av parkeringsplasser, har få plasser i dag. Kontorplass savnes. Det er ingen kontorplass på seniorsenteret, det savnes veldig.

Svar på spørsmålene:

I dialogmøtet 15. januar ønsket Eldrerådet synspunktet vedr. samarbeid med kommunen i drift av eldresentrene. Vi ved Lommedalen og Bærums Verk seniorsenter (senere LO& BV) har en del saker som ikke virker tilfredsstillende i vårt samarbeid med kommunen. Vi vil væew takknemlig om eldrerådet ville se nærmere på våre ankepunkter og bidra overfor kommunen til å bedre disse.

1. Ved LO&BV gis det fra kommunen liten forståelse for at brukerrådet trenger en egnet kontorplass ved sentret for å kunne drive mer effektivt og hensiktsmessig måte enn i dag.

2. Kommunen ønsker at flere eldre bruker sentret aktivt. Brukerne av sentret er avhengig av å kunne parkere i nærheten av sentret. M.a.o. er det behov for flere parkeringsplasser. Brukerrådet har foreslått en utvidelse av nåværende P-areal overfor Vei og Trafikk etaten i kommunen. Som kjent er det dårlig offentlig kommunikasjon som kan benyttes av sentrets brukere. Derfor ville en omlegging av trafikk- og parkeringsforholdene ved sentret være et flott tiltak for nettopp å øke besøkstallet.

3. For å lette brukerrådets engasjement vil det være av vesentlig betydning å koordinere hvilke tjenester som faller på vaktmester og hvilke tjenester/arbeidsoppgaver som brukerrådets medlemmer kan gjøre selv. Brukerrådet bør få en kopi av vaktmesters arbeidsinstruks. Da kunne avklaringen være grei. Nåværende ordning er tungvinn, idet ønsket oppdrag for vaktmester må meldes inn til en sentral, hvoretter sentralen anmoder fungerende vaktmester om å få utført ønsket oppdrag. Men når vaktmesteren skal dekke flere institusjoner sier det seg selv at han først må se på hva oppdraget går ut på, for deretter å reise ut etter reservedeler og egnet verktøy for å kunne returnere og utføre selv de enkelste oppdrag. Dette er tungvindt, tidsødende og ikke minst kostbart.

4. Kjøkkenet. Enkelte dager trengs det mer hjelp på kjøkkenet. Gudrun (kjøkken/kantineansatt) er flink og effektiv, men mye rutinearbeid som hun belastes med ved siden av kokkejobben er egnet til å forstyrre og forrykke hennes egentlige arbeidsoppgaver. Ekstrahjelp stiller kommunen med på mandager. Alle ukedager ellers må frivillige senterbrukere trå til. Frivilligheten hos lommedøler har alltid vært stor, men etter hvert ser vi også at hos oss synker villiheten til å gjøre noe ekstra eller engasjere seg i styre og stell.

5. Til hjelp for å rekruttere flere brukere, og derved mulighet for å skaffe flere frivillige, kunne vi i brukerrådet ønske oss en liste over pensjonister som sogner til vårt senter. Vi kunne da sende ut privat invitasjon eller evt. besøke nye brukere hjemme.

6. Vi kunne også tenke oss at det ble arrangert separate møter for de små, eller de store sentrene i stedet for enkelte av fellesmøtene. I og med at driftsformen til de er forskjellig fra driftsformen til de små, tror vi det ville være enklere og mer egnet til å legge opp driften etter dette.

Dette var noen synspunkter vi gjerne ser at Eldrerådet ville se nærmere på. Vi er gjene med på nærmere dialog om disse viktige emnene, da vi, som dere, ser viktigheten av et mer fruktbart og konstruktivt samarbeid med kommunen og øvrige sentre.

Rykkinn Seniorsenter v/ Ragnhild Kirkerud:

Innledning i møtet:

Det er et aktivt senter, men det er vansker med rekruttering til brukerrådet. Sentret har 5 daggrupper.

Hver onsdag er det foredrag, hver fredag konsert. Brukerrådet betaler for fordragsholder og musikanter. Det er en programkomite som organiserer foredragene. Asker Jazz trekker alltid fullt hus. Boccia arrangerer i fellesskap med Kolsås seniorsenter. Loddsalg er populært og utgjør bra salg. Lokalene leies ut bl.a. til Lions. Sentret har liten plass og det er vanskelig å få folk til å komme utenom de «populære» dagene.

Sandvika Seniorsenter v/ Ingerid Ek:

Innledning i møtet:

Seniorsentret ble etablert for 3,5 år siden. Nå skal Kommunegården rehabiliteres og tømmes. Det er stor frustrasjon da ingen vet hvor seniorsentret skal være i mellomtiden. Det er svært vanskelig å planlegge neste halvår når ingen vet hvor man skal ha tilhold. Sandvika vil trenge et skikkelig seniorsenter også etter at Kommunegården er ferdigstilt.

Snarøya Seniorsenter v/ Eva Bjørkum:

Innledning i møtet:

Det er 2 faste ansatte og 3 deltidsansatte på sentret. Det er ingen frivillige som jobber der. Sentret har god økonomi. Lokalet er gammelt og utidsmessig. Det leies av sanitetsforeningen. Det er tungvint med toaletter i kjelleren. Det er 2-3 menn som er brukere, ikke flere. To av de faste ansatte slutter om 1 år, hva da? Er redd for at senteret nedlegges da.

Svar på spørsmålene:

Snarøya Seniorsenter har ingen frivillige som arbeider på senteret. Vi har 2 faste og 3 på deltid. Selv om vi har en del penger på bok prøver vi å spe på med utlodning og julemesse. Vi har mye bra på programmet og vi har stort sett hatt to til tre turer i løpet

av sommeren og en båttur. Vi driver stedet bra ut i fra de forhold vi har. Huset eies av Saniteten og huset er noe slitt. Toalett i underetasjen og vi holder til i 2 etasje, så besøkende må være spreke og oppegående. Vi har en fast besøkgruppe og av disse er det 2-3 menn, resten damer. Spørsmålet man stiller seg i dag er; hva skjer om ca. ett år når våre 2 faste stillinger slutter. Blir det noe eldre senter igjen og hva skjer på Fornebu?

Stabekk/Jar seniorsenter v/ vennefor.leder Gerd Mathisen/sekr. Frits Lemstad:

Innledning i møtet:

Kommunen er eier av huset. Det registreres at det er nedgang i antall besøkende. Det er ønskelig å få ut lister fra kommunen over beboere i nærområdet som er i den aktuelle aldersgruppen som kan inviteres til seniorsentret og bli kjent med tilbudet. Venneforeningen fungerer bra og det er stor aktivitet på senteret med mange fornøyde brukere. Når det møter 80 stykker er det fullt. Det er ønskelig med flere frivillige, spesielt til kjøkkenet. Brukerne kan kjøpe «middagskort» med 10 middager, den ellefte er gratis. I resepsjonen er det en ansatt.

Svar på spørsmålene:

Greier vi å utnytte eldre som ressurs. Hva hindrer og hva er positivt slik sentrene fungerer i dag, og hva skal til for å videreutvikle sentrenes rolle?

a) Greier vi å utnytte de eldre som ressurs? (Hva skal til for at de eldre bruker sine ressurser – også i frivillig innsats for andre?)

- Ja, vi greier det. De manges frivillige innsats på seniorsentrene er et bevis på det, men vi skulle vært flere.
- Det er et stort ubenyttet potensial i samfunnet – svært mange ressurssterke som vi ikke klarer å nå.

b) Hva hindrer og hva er positivt slik sentrene fungerer i dag?

- Seniorsenterene konkurrerer med mange om disse frivillige.
- Vi har ingen annen måte å komme i kontakt med de potensielle frivillige ressurser i lokalmiljøet enn gjennom informasjonsheftet fra kommunen, bekjentskaper og indirekte kilder.
- Vi strever med å "selge inn" interessante oppgaver.
- Vi strever med å synliggjøre innsatsen og verdsette den frivillige innsatsen på en motiverende måte.
- Det positive er at det er små og flate organisasjoner (de mindre sentrene) som gjør forholdene oversiktlige og derved lettere å løse hverdagens problemer på en fleksibel måte.

c) Hva skal til for å videreutvikle sentrenes rolle?

- Mer synlig i lokalmiljøet – mulighet for sentrene til å nå ut til personer i den aktuelle aldersgruppe med løpende informasjon om hva skjer på senteret.
- Styrke tilbudet med aktiviteter som treffer interessen og behovet i den aktuelle aldersgruppe.

Har sentrene tilstrekkelig med ressurser, og er sentrene organisert på riktig måte?

- Ressursene ved de mindre sentrene utgjøres stort sett av frivillige. Det er stor variasjon i tilgang på frivillige og det normale er at resurstilgangen begrenser mangfoldet og omfanget på tilbudet man kan gi.
- De driftsmessige utfordringene som har oppstått skyldes i liten grad måten å organisere driften på.
- Organisasjonsmessige tiltak som kan bidra til å styrke rekrutteringen av frivillige og bevare motivasjonen blant de frivillige bør gjennomføres. Det finnes neppe noen kvikk fiks løsning som kan implementeres som en felles løsning.
- Svaret på om sentrene er organisert riktig er avhengig av hvem man spør og hvilket senter man tar for seg. Det er nok minst like viktig å sette søkelyset på hvordan samarbeidet mellom de frivillige og de kommunalt ansatte fungerer.
- Man bør evaluere om "Samforum" fungerer i henhold til målsettingen og hva nytten av dette fellesforum har for det enkelte senter.
- Det vil også være riktig å stille spørsmålet om samhandling og forståelse mellom kommunens ansatte og de frivillige kan bli bedre.

Sentrene er åpen for alle, men hva kan gjøres for å inkludere menn i sentrenes oppgaver?

- Spørsmålsstiller må avklare hvorfor spørsmålet blir stilt og hva som menes. Menn deltar i stor grad i det frivillige arbeidet på sentrene, selv om kvinnene er i flertall. Man registrer at kjønnsrollene mht hvilke oppgaver som utføres av kvinner og av menn er nokså tradisjonelle.
- Tiltaket for å få mer mannlige ressurser vil være å få flere menn til å bruke sentrene.

Har dere spesielle ønsker som er viktige både for sentrene og for de mange eldre i Bærum?

- Det er generelt behov for bedre markedsføring av Seniorsentrene
- Hvert senter bør kunne markedsføre sine aktiviteter/tilbud til den aktuelle aldersgruppe i sitt lokalområde.
- Kommunen bør iverksette tiltak for å motivere flere eldre til å delta i frivillig arbeid.

Østerås seniorsenter v/Dagny Arnestad:

Innledning i møtet:

Dette er det eldste seniorsentret, en gammel bygning med lite plass og lite funksjonell men et trivelig og hyggelig sted. Men Det er behov for videreutvikling til mer moderne lokaler. Sentret dekker i tillegg til Østerås, som har mange gamle, områdene Eiksmarka og Hosle. Det er ansatt både avdelingsleder og kokk. 6 daggrupper kommer pr.uke som blir hentet og kjørt hjem. Dette er en sårbar gruppe som er viktig å ta vare på. 3 dager i uken er det sjåførtjeneste. Å rekruttere frivillige er en vanskelig oppgave.

Det kommer menn til aktiviteter på senteret og vi har 4 menn som er gruppeledere. Budsjett for seniorsentret er bekymringsfullt. Etter av bankgiro ble tatt ut av programmene er det nedgang i inntekten. Det er et ønske å ha mye lengre åpningstid.

Brukerrådet på Østerås var en pådriver for å få frem prosjekt «Fremtidens seniorsenter». Det har gått 2 år nå uten at det er skjedd noe. Det er ikke bra.

Svar på spørsmålene:

Greier vi å utnytte eldre som ressurs. Hva hindrer og hva er positivt slik sentrene fungerer i dag, og hva skal til for å videreutvikle sentrenes rolle?

Hindringer: Østerås Seniorsenter er en gammel bygning med liten plass, lite funksjonelle grupperom og mangel på en sal som egner seg til foredrag. Det kommer flere på populære foredrag/musikkevents enn vi kan ta imot pga begrensninger ift sikkerhet. Møbler og inventar er nedslitt. Økonomien hindrer oss i å gjøre helhetlige endringer slik at det bare blir små justeringer på større problemer.

I likhet med de fleste andre seniorsentrene, har vi problemer med å rekruttere yngre pensjonister som frivillige hjelpere og som brukere. Seniorsentrene assosieres i mange tilfeller med forstadiet til Bo- og Behandlingsinstitusjoner. Det er imagen som er en utfordring.

Brukerrådet tok initiativet til og pushet frem prosjektet Fremtidens Seniorsenter. Det er stor frustrasjon over at lang tid har gått uten at noe konkret har skjedd. Vi trenger å tenke nytt og se med nye øyne på organisering av senteret og driften. Brukerrådet har vært lojale til prosjektet i påvente av resultater, nå haster det!

Videreutvikling er helt nødvendig for Østerås, både bygningsmessig og organisatorisk. Vi må få opp et mer funksjonelt og moderne senter for å trekke til oss yngre pensjonister som frivillige og brukere.

Positivt: Det er flere formelle dialogmøter med brukerne i løpet av året; administrasjonens møte med gruppeledere 1 g pr år, frokost for frivillige hjelpere ca. 8 pr år, Brukernes årsmøte i regi av Brukerrådet, 1 g pr år og felles informasjonsmøte, administrasjonens og Brukerrådets dialogmøte, 1 g pr år.

Folk sier det er trivelig på Østerås Seniorsenter og at det er et hyggelig sted. Vi har en engasjert og entusiastisk aktivtør som tilrettelegger for aktiviteter og skaper god stemning. Vi har frisør og fotterapeut som er viktig for eldre. Vi er i et område med høy kompetanse og mye kunnskap. Hvordan få pensjonister til å se at de kan bruke senteret til å fortsette det de kan, eller utvikle annen kompetanse som de ønsker og har glede av. Det gir god helse og forebygger ensomhet. Vi må bli mer moderne og bygge et annet image enn forstadiet til Bo- og Behandling. For å få yngre pensjonister inn som frivillige er dette helt nødvendig. Vi bør utvikle oss til et Kunnskaps-/Kultursenter for seniorer og pensjonister i alle aldre, ikke sette grensen ved 60 år slik som idag.

Har sentrene tilstrekkelig med ressurser, og er sentrene organisert på riktig måte?

Ressurser: Lederressurs er en spesiell utfordring i og med at vi deler avdelingsleder med Ringhøyden og nå fra 1.1.2019 også Sandvika Seniorsenter. Det er ikke en god ordning på sikt. I tillegg har vår avdelingsleder vært vikar for tjenesteleder fra sommeren 2018 i påvente av at ny tjenesteleder tilsettes.

Ressurser ellers er litt vanskelig å si noe om fordi vi over tid bare har fått muntlig orientering at budsjettet er i balanse på personal og drift, bortsett fra inntjening i kaféen. Totalt for alle seniorsentrene har Bærum kommune økt inntjeningskravet med 500.000 krone pr år. Kravet oppnås ikke, noe som er en kilde til frustrasjon i løpet av året fordi det kreves at man tar det inn på andre deler av et minimalt budsjett. Administrasjonen opplever at det kun er penger til lønn og «kulepenner». Dette har vært tilfelle over flere år og signaler som gis oppover blir ikke hørt.

I år skal vakante stillinger ikke besettes og det skal helst ikke tas inn vikarer. Midlertidighet har en tendens til å bli fast, noe som går ut over arbeidsmiljø og brukere.

Vi forstår ikke, og tror ikke det bør være slik at Brukerrådet ikke får innsyn i budsjett og regnskap. Skal vi kunne påvirke, må vi og ha mer innsyn og informasjon.

Brukerrådet disponerer bidrag fra brukerne til tiltak på seniorsenteret. Etter at giroer ble tatt ut av programmene, er disse bidragene blitt vesentlig færre i 2017 og 2018.

De 4 store seniorsentrene Henie Onstad, Ringhøyden, Rykkinn og Østerås har daggrupper som hentes/bringes, får frokost og middag, samt deltar i tilrettelagte aktiviteter. Brukerne er hjemmeboende eldre som ikke kommer seg til seniorsenteret på egen hånd. Dette er et tiltak som er forebyggende slik at eldre kan bo hjemme i stedet for å komme på institusjon. Østerås har en egen person som følger gruppen over dagen, 5 dager pr uke. Avdelingsleder Østerås sier at egenandelen er 200 kroner pr bruker pr dag. Middag koster 100 kroner pr person. De siste 100 kronene

dekker ikke hele kostnaden til transport og heller ikke lønn til ansatte. Her bør kommunen omfordele budsjetter slik at seniorsentrene får dekket sine utgifter fullt ut til dette tiltaket.

Organisering: Østerås og de tre andre store sentrene, Ringhøyden, Henie Onstad og Rykkinn har bare et Brukerråd. Det betyr at vi som representerer brukerne bare er et rådgivende organ. Vi har altså ingen besluttsende myndighet, bortsett fra over midler vi får inn som bidrag fra brukerne.

Vi viser til svar under punkt 1 om prosjektet Fremtidens Seniorsenter. Dette prosjektet må gis styringsfart og sannsynligvis endres og gis mer konkrete mål for prosjektet.

Sentrene er åpen for alle, men hva kan gjøres for å inkludere menn i sentrenes oppgaver?

Menn kommer på foredrag som appellerer til menn, men lite på aktiviteter ellers. Invitere en del menn og få deres idéer til hva som må endres for at de skal komme. Sosialrådgiverne gir tilbakemelding om at menn de foretar hjemmebesøk hos, ikke er særlig villige til å komme. Jf. det som tidligere er sagt om forstadium til Bo- og BBehandling.

Har dere spesielle ønsker som er viktige både for sentrene og for de mange eldre i Bærum?

Bærum kommune må gi seniorsentrene mer realistiske budsjett. De må inn mer aktivt for å utvikle seniorsentrene, jf. det som er sagt om prosjektet Fremtidens Seniorsenter. De må også mer aktivt inn i markedsføringen av Seniorsentrene og få frem et positivt budskap; at frivillige er velkommen til å bidra og at det er et sted både for å bruke sin kunnskap og kompetanse og for å videreutvikle seg selv. Folkehelseperspektivet må inn ved å få frem at Seniorsentrene bidrar til trygghet og utvikling, samt glede og gode møteplasser. Her blir vi sett og hørt. Gjør Seniorsentrene til Aktivitets-/ Kunnskapssentre hvor man formaliserer seniorennes medvirkning i all politikk som utformes. Vi har tross alt tilsammen mange, mange år med kunnskap og livserfaring.