

Bærum Eldreråds oppsummering fra dialogmøte med brukerrådslederne for seniorsentrene i Bærum

15.01.2019

Bakgrunn og definisjoner:

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none">- De eldre er en ressurs ved å være friske, selvhjulpne og hjemmeværende, dessuten ved at de fortsetter å være aktive medborgere og gjennom å bygge nettverk.- Seniorsentrene er kommunens velferdstiltak for realisere de eldre som ressurspersoner ved å motvirke ensomhet og tidlig uførhet.- Seniorsentrene er derfor et av de viktigste tiltakene for eldres helse i nærmiljøet. |
|---|

Generell tilbakemelding fra brukerrådslederne:

- Det er stor variasjon mellom sentrene i størrelse, administrasjon, økonomi, daglig virksomhet og aktivitetstilbud.
- De store sentrene er stort sett fornøyde og har stor og bred aktivitet.
- Det er problematisk med avdelingsleder delt på flere sentre.
- Det var bekymring for uklare ledelseslinjer mellom brukerrådene og den kommunale ledelsen.
- Lokale bekymringer angikk for få parkeringsplasser og parkeringsgebyr, gamle og slitne lokaler, manglende kontorplass til brukergruppen.
- De små sentrene var også fornøyde med virksomheten, stort sett fullt med inntil 80-100 fremmøtte ved foredrag. Vanskeligheter med rekruttering og til å få brukerne til å ta på seg tillitsverv.
- De to privatdrevne sentre var fornøyde med sine virksomheter, men Snarøya ser at ekspansjonen på Fornebo krever ett nytt senter. Sandvika seniorsenter må følges opp slik at seniorsenteret sikres tilfredsstillende lokaler under rehabilitering av kommunegården

Svar på spesifikke spørsmål:

1. Greier vi å utnytte eldre som ressurs hva hindrer og hva er positivt slik sentrene fungerer i dag? Hva skal til for å videre utvikle sentrenes rolle?

- Seniorsentrene oppfyller intensjonen om å tilby eldre en meningsfylt hverdag, som et viktig treffsted i nærmiljøet og for å forebygge ensomhet.
- Frivilligheten og egenaktiviteten blant brukerne er avgjørende for seniorsentrenes drift
- Sentrene har viktige oppdrag i å møte de eldre med respekt og lage nettverk.
- De små sentrene viste til at det er problemer med å øke aktivitetstilbudene, foredrag, praktiske aktiviteter og matservering innenfor de gitte økonomiske rammene. Her var det klart store forskjeller i muligheter og evner til å drive utleie og skaffe inntekter til driften med forskjellige tiltak.
- De små sentrene har fordel av å være oversiktlige og løsningsorienterte og ved å være del av et nærmiljø
- Sentrene er avhengige av fast hjelp til daglig drift sammen med frivillige.
- Motivasjonsskapende arbeid engasjerer frivillige. Tilstedeværende daglig leder er en viktig motivasjonsfaktor og for å organisere de frivillige.

- Det ble etterlyst en ordning med at alle i nedslagsfeltet fikk invitasjon med opplysning om senteret og tilbudene. Seniorkatalogen og avertisement i Bæringen er viktige, men en ordning med direkte kontakt via postkasser eller internett var ønskelig.
- Det ble etterlyst en ide sjef eller en idebank.
- Rekruttering av nye brukere var et problem hos noen, mens det hos andre tydeligvis ikke var det. Flere av sentrene anfører at rommene er nedslitte og lite funksjonelle.

2. Har sentrene tilstrekkelig med ressurser og er sentrene organisert på riktig måte?

- Det ble fra flere etterlyst en forutsigbar økonomi som også tillot vedlikehold.
- Det ble gjentatt at det er tilbudene som trekker brukerne. Tilbudene er i noen grad avhengig av solid økonomi.
- Flere tok opp at samarbeidet mellom kommunens representant og brukerrådene kan være vanskelig. Ordningen bør evalueres. Brukerne må føle at de blir hørt.
- Når daglig ledelse er delt på flere sentre er dette lite tilfredsstillende. Synlig leder er viktig og resepsjonist eller vertinne funksjon blir anført som viktig. De frivillige har en viktig rolle i daglig drift, man etterlyste en bedre organisering av ordningen.

3. Sentrene er åpent for alle, men hva kan gjøres for å inkludere menn til sentrenes aktiviteter?

- Det generelle inntrykk var at mange menn deltar, spesielt i aktiviteter som vekker interesse hos men, det være seg foredrag eller praktiske aktiviteter.

4. Har dere spesielle ønsker som er viktige både for sentrene og for de mange eldre i Bærum?

- Alle sentrene bør gjennomgås med hensyn til behov for oppussing og dimensjonering. Fornebo som er i rask ekspansjon bør få nytt seniorsenter.
- Sandvika seniorsenter må følges nøye slik at de får tilfredsstillende lokaler i den tiden Kommunegården rehabiliteres og i tiden etter rehabiliteringen
- Ønske om å få oversikt med adresse over alle som passerer 65 år i senterets nedslagsfelt slik at man kan kommunisere direkte med disse og invitere til informasjonsmøte.
- Realistiske budsjett tilpasset driften ble etterlyst. Hva som egentlig er realistisk er uklart.
- Rekruttering ble oppfattet som et problem hos noen av sentrene. Et informasjonsmøte ble ansett som viktig tiltak.

Eldrerådet har følgende konklusjoner og forslag til vurdering av BIOM:

- Seniorsentrene er ett av kommunens viktigste preventive tiltak for god eldreomsorg.
- Ny administrativ leder for seniorsentrene bør gi en tilstandsrapport for seniorsentrene som omfatter plan for oppussing og vedlikehold
- Organiseringen av seniorsentrene bør vurderes. Forslaget er at brukerrådene omgjøres til bruker styre og at daglig leder blir tilstedeværende i hel eller halvdagstilling etter behov. Det er et trivselsproblem dersom brukerne ikke når fram med sine argumenter. Styreformen fungerer bra ved de private sentrene.
- Nytt av kontor plass for brukergruppens leder bør vurderes.
- Tilgjengeligheten i nærmiljøet er viktig og det bør avsettes nok plasser til fri parkering. Daglig leder bør organisere kompiskjøring.
- Matsservering bør være tilbud ved alle sentrene. Bærum storkjøkken har ledig kapasitet og tilbyr utkjøring av middag
- Flere klager over at prisen på maten i kafeteriaen stadig øker Salget går ned. Dette gjelder også salg av middagsmat. At matsalget går ned er en ond sirkel med uheldige følger for utsatte grupper.
- Gjennom å gi seniorsentrene som trenger mer midler for å kunne gjennomføre driften, yter kommunen hjelp til selvhjelp. Det vil føre til at færre trenger plass i bo- og behandlingssentrene.
- Muligheten for å la sentrene få tilgang til lister over pensjonistene i nedslagsfeltet bør utredes for å gjøre det lettere å rekruttere nye brukere og frivillige.
- Eldrerådet går ut ifra at det foreligger en økonomiplan for hvert senter og at et bruker-styre i denne sammenheng er viktig for å få sentrene ansvarliggjort.
- Bruken av en idegruppe kan gjøre det enklere for de små sentrene å følge opp aktivitets tilbudene.
- De små sentrene er effektive og viktige i nærmiljøet ved å tilby et lavterskeltilbud blant kjente naboer

Eldrerådet ber BIOM å se på muligheten for å rette opp/endre de til dels store forskjellene som fremkommer av svarene for de kommunalt drevne, de mindre brukerstyrte sentrene og administrasjonen.

Samtidig ber Eldrerådet om at de problemer som de enkelte sentere beskriver gjennomgås sammen med administrasjonen for å finne gode løsninger.

Eldrerådet forutsetter å bli holdt orientert om behandlingen av saken.

Vedlegg: Oppsummering fra eldrerådets dialogmøte med brukerrådslederne på seniorsentrene.

