



Dato: 25.02.2019 Arkivkode: Bilag nr: Arkivsak ID: 19/3323 J.post ID: 19/30490
Saksbehandler: Odd Landsverk
Saksansvarlig: Morten Svarverud

Behandlingsutvalg	Møtedato	Politisk saksnr.
Eldrerådet	05.03.2019	014/19
Råd for mennesker med nedsatt funksjonsevne	04.03.2019	013/19
Hovedutvalg for bistand og omsorg	13.03.2019	019/19
Formannskapet	19.03.2019	060/19

Tryggere hverdag - erfaringer fra brukere og ansatte etter oppstartsfasen

Formannskapet-19.03.2019- 060/19

Vedtak:

Rådmannens redegjørelse om erfaringer fra brukere og ansatte etter oppstartsfasen med *Tryggere hverdag* tas til orientering.

Hovedutvalg for bistand og omsorg-13.03.2019- 019/19

Innstilling:

Rådmannens redegjørelse om erfaringer fra brukere og ansatte etter oppstartsfasen med *Tryggere hverdag* tas til orientering.

Eldrerådet-05.03.2019- 014/19

Anbefaling:

Rådmannens redegjørelse om erfaringer fra brukere og ansatte etter oppstartsfasen med *Tryggere hverdag* tas til orientering.

Råd for mennesker med nedsatt funksjonsevne-04.03.2019- 013/19

Vedtak:

Rådmannens redegjørelse om erfaringer fra brukere og ansatte etter oppstartsfasen med *Tryggere hverdag* tas til orientering.

Eldrerådet-05.03.2019-014/19

Anbefaling:

Rådmannens redegjørelse om erfaringer fra brukere og ansatte etter oppstartfasen med *Tryggere hverdag* tas til orientering.

Hovedutvalg for bistand og omsorg-13.03.2019-019/19

Innstilling:

Rådmannens redegjørelse om erfaringer fra brukere og ansatte etter oppstartfasen med *Tryggere hverdag* tas til orientering.

Rådmannens forslag til vedtak:

Rådmannens redegjørelse om erfaringer fra brukere og ansatte etter oppstartfasen med *Tryggere hverdag* tas til orientering.

SAKEN I KORTE TREKK

Rådmannen har utarbeidet en rapport om «Tryggere hverdag – erfaringer fra brukere og ansatte etter oppstartfasen». I rapporten redegjøres det for erfaringene med nåværende trygghetstjenester, både fra brukere av trygghetstjenester og ansatte i hjembaserte tjenester.

Tidligere behandling

Relevante tidligere saker er

BIOM sak 089/17 [Frihetsteknologi/velferdsteknologi - status, muligheter og strategier](#)

[\(Biom, sak 089\)](#)

BIOM sak 057/16 [Digital trygghetsalarm med utvidede funksjoner](#)

BIOM sak 79/14 [Strategisk plan for velferdsteknologi - rapportering om status og fremdrift 2014](#)

BIOM sak 84/13 [Strategisk plan for velferdsteknologi](#)

Redegjørelse og vurdering

Bærum kommune tilbyr trygghetstjenester for hjemmeboende i samarbeid med Telenor Norge AS (tidligere Telenor Objects AS), inkl. underleverandører. Nåværende digitale trygghetstjenester ble tatt i bruk mars 2017.

Saken belyser erfaringer fra brukere og ansatte siden trygghetstjenestene ble tatt i bruk i 2017. Erfaringsgrunnlaget som beskrives vil benyttes av tjenesten til å kvalitetssikre og videreutvikle nåværende bruk av frihets- og velferdsteknologiske løsninger hos hjemmeboende brukere, samt vurdere nye løsninger, basert på behov.

Per i dag har kommunen erfaring med Digital trygghetsalarmpakke inkl. brann/røykvarsling, elektronisk dørlås og GPS (lokaliseringstjeneste). I tillegg til dette har pårørende mulighet til å laste ned Tryggi appen som kommuniserer med trygghetsalarmen.

Antall brukere av trygghetstjenester i Bærum kommune (november 2018)

Trygghetstjeneste	Antall
Antall tjenestemottakere av trygghetsalarmpakken	1953
Antall brukere som har brannalarm i trygghetspakken	638
Antall brukere med e-lås	1754
Antall brukere med GPS (lokaliseringstjenester)	69
Antall brukere hvor familie/nærstående har tatt i bruk <u>Tryggi-appen</u>	308

For å innhente erfaringer med trygghetstjenestene er det gjennomført to elektroniske spørreundersøkelser, en for ansatte og en for brukere av trygghetstjenester.

Respondentgrunnlaget i forhold til utvalgsstørrelsen (totalt antall brukere av trygghetstjenester og antall ansatte i tjenesten) er litt for lite til at resultatene fra spørreundersøkelsene kan betraktes som representativt for hele utvalget/utvalgene (feilmargin på 8-9 %). Det er likevel rimelig å anta at holdninger og vurderinger som kommer fram i undersøkelsene er nyttige, i den forstand at de gir en indikasjon på hvilke problemstillinger det kan være aktuelt å ta tak i for å kvalitetssikre og utvikle bruk av frihets- og velferdsteknologiske løsninger i hjemmetjenestene og brukernes hjem.

Det vises til vedlagt prosjektrapport som rapporterer resultatene fra begge spørreundersøkelsene.

Kort oppsummering av hovedfunn i spørreundersøkelsene til ansatte og brukere:

Brukerne er gjennomgående fornøyd med både trygghetsalarm og elektroniske dørlås. Brukerundersøkelsen gir ikke grunnlag for å vurdere brukernes erfaringer med GPS, siden kun to brukere svarte på GPS-relaterte spørsmål/påstander. For øvrig kan det påpekes at i mange tilfeller er det pårørende selv som følger opp GPS og lading, og at ambulerende hjemmetjeneste er mindre involvert i bruk av denne tjenesten. Det er også noen brukere som kun har GPS tjenesten og ikke andre tjenester.

Tilbakemeldinger fra de ansatte tyder på at trygghetsalarmen fungerer etter hensikten, men det er rapportert om enkelthendelser ved alarmen som kan håndteres på en bedre måte. Dette vil bli fulgt tett opp i samarbeid med Telenor Norge AS som er kommunens leverandør av trygghetstjenester.

Medarbeiderne har blandete opplevelser med elektronisk dørlås, tilbakemeldingene handler om forhold som vil bli undersøkt med tanke på forbedringsmuligheter. Dette gjennomgås i samarbeid med Telenor Norge AS. I undersøkelsen kommer det frem forskjeller mellom distriktene som kan være grunnlag for læring og forbedring.

Erfaringene med GPS (lokaliseringstjeneste) er per i dag begrensete i ambulerende hjemmebaserte tjenester. Ansattundersøkelsen viser at tre distrikter (Bekkestua, Sandvika og Rykkinn) har gode erfaringer med GPS, selv om det er i begrenset omfang. Østerås distrikt formidler noe mindre gode erfaringer så langt.

Intern prosess og ekstern medvirkning

For å kartlegge erfaringene med tryggere hverdag ble det gjennomført to spørreundersøkelser. En undersøkelse til ansatte i hjemmebaserte tjenester og en brukerundersøkelse er gjennomført.

Konsekvenser av beslutningene

Ikke relevant for saken.

Vedlegg:

Tryggere hverdag - prosjektrapport

4345376

Behandlingen i møtet 19.03.2019 Formannskapet

Votering:

Innstillingen ble enstemmig vedtatt.

Formannskapet-19.03.2019- 060/19:

Vedtak:

Rådmannens redegjørelse om erfaringer fra brukere og ansatte etter oppstartfasen med *Tryggere hverdag* tas til orientering.

Behandlingen i møtet 13.03.2019 Hovedutvalg for bistand og omsorg

Votering:

Enstemmig vedtatt.

Hovedutvalg for bistand og omsorg-13.03.2019- 019/19:

Innstilling:

Rådmannens redegjørelse om erfaringer fra brukere og ansatte etter oppstartfasen med *Tryggere hverdag* tas til orientering.

Behandlingen i møtet 05.03.2019 Eldrerådet

Votering:

Rådmannens forslag til vedtak ble enstemmig vedtatt.

Eldrerådet-05.03.2019- 014/19:

Anbefaling:

Rådmannens redegjørelse om erfaringer fra brukere og ansatte etter oppstartfasen med *Tryggere hverdag* tas til orientering.

Behandlingen i møtet 04.03.2019 Råd for mennesker med nedsatt funksjonsevne

Votering:

Saken ble enstemmig tatt til orientering.

Råd for mennesker med nedsatt funksjonsevne-04.03.2019- 013/19:

Vedtak:

Rådmannens redegjørelse om erfaringer fra brukere og ansatte etter oppstartfasen med *Tryggere hverdag* tas til orientering.