

SAKSUTSKRIFT

Arkivsak-dok. 19/00010-1
Saksbehandler Mona Moengen

Forvaltningsrevisjon - Håndtering av mobbesaker

Saksgang	Møtedato	Saknr
1 Bærum kontrollutvalg	04.02.2019	5/19

Bærum kontrollutvalg har behandlet saken i møte 04.02.2019 sak 5/19

Møtebehandling

Svein Kvalvåg, Rogaland revisjon, la frem rapporten og svarte på kontrollutvalgets spørsmål.

Votering

Forslag til vedtak ble enstemmig vedtatt.

Vedtak

1. Rapporten om Håndtering av mobbesaker tas til orientering.
2. Revisjonen bes følge opp saken og gi tilbakemelding til kontrollutvalget.
3. Saken oversendes kommunestyret med følgende innstilling:
 - 1) Rapporten om Håndtering av mobbesaker tas til orientering.
 - 2) Rådmannen bes følge opp rapportens anbefalinger.

FORVALTNINGSREVISJON - HÅNDTERING AV MOBBESAKER

Forslag til vedtak/innstilling:

1. Rapporten om Håndtering av mobbesaker tas til orientering.
2. Revisjonen bes følge opp saken og gi tilbakemelding til kontrollutvalget.
3. Saken oversendes kommunestyret med følgende innstilling:
 - 1) Rapporten om Håndtering av mobbesaker tas til orientering.
 - 2) Rådmannen bes følge opp rapportens anbefalinger.

Vedlegg:

1. Forvaltningsrevisjonsrapport Håndtering av mobbesaker, Bærum kommunerevisjon 21.1.2019
2. Notat fra Kommunerevisjonen om forvaltningsrevisjonsrapporten Håndtering av mobbesaker

Saksframstilling:

Kontrollutvalget vedtok i sak 70/17 å gjennomføre en forvaltningsrevisjon av hvordan grunnskolen håndterer mobbing. Rapporten er utarbeidet i samarbeid med Rogaland revisjon. Dette prosjektet er rettet mot skolenes håndtering av enkeltsaker vedrørende elevenes psykososiale skolemiljø. Fire skoler er gjort til gjenstand for nærmere undersøkelse i denne gjennomgangen. De utvalgte er Bekkestua, Hosle, Levre og Rykkinn skole, dvs. én ungdomsskole og tre barneskoler.

Undersøkelsen viser at Bærum har langt færre klagesaker til Fylkesmannen og en betydelig lavere andel klager som får medhold, enn Stavanger og Sandnes. Dette indikerer at Bærum har god håndtering av mobbesaker. Bærum har de siste årene gjennomført en rekke tiltak for å sikre elevene et trygt og godt skolemiljø, bl.a. utarbeidet plan for dette, styrket miljøarbeiderfunksjonen på skolene og opprettet to Trygg-kontakter. Trygg-kontaktene blir koblet inn i de vanskelige sakene. Revisjonen har gått gjennom 39 mobbesaker ved fire skoler og intervjuet 17 foresatte og 23 skoleansatte. Utfordringene som er avdekket vil etter vår vurdering også gjelde de øvrige skolene.

Hovedutfordringer

- Lærere varsler rektor for sent.
- Undersøkelsene blir ikke beskrevet presist nok.
- Tiltakene som settes inn er ikke konkrete nok.
- Tiltakene mot den som mobber er ikke tydelige nok.

Lærere varsler rektor for sent

Opplæringsloven sier at ledelsen skal varsles i mobbesaker og at skolen snarest skal undersøke saken. I én sak gikk det fire måneder fra første kontakt med læreren til ledelsen ble involvert. Når foreldrene varsler direkte til skoleledelsen, tar skolen som

regel raskt tak i saken. Når lærerne mottar henvendelsene tar det i noen tilfeller alt for lang tid før skoleledelsen varsles.

Undersøkelsene blir ikke beskrevet presist nok

Skolene gjennomfører undersøkelser, men det fremgår som oftest ikke hva de finner, eller hvordan de vurderer elevens situasjon. Skolene bør i større grad ta stilling til de faktiske forhold og skrive ned vurderingene. En god beskrivelse vil bidra til å styrke skolens vurderinger og til at tiltakene blir mer målrettede. Det holder eksempelvis ikke å skrive at skolen skal snakke med alle involverte. Skolen bør skrive hvem de skal snakke med og hva som kom fram.

Tiltakene som settes inn er ikke konkrete nok

I de aller fleste sakene finnes det en aktivitetsplan som beskriver problemet, tiltak skolen skal gjennomføre, frister for tiltakene og hvem som har ansvar. En stor del av tiltakene er ikke konkrete nok f.eks. «Observasjon ute i friminutt», «Klassetrivselsundersøkelse», eller «Undersøkelse». En undersøkelse i seg selv hjelper sjelden eleven. Skolene bør bli langt tydeligere på hensikten med tiltaket og hvordan en skal jobbe med det.

Tiltakene mot den som mobber er ikke tydelige nok

Intervjuene med skolene tyder på vegring mot å sette inn tiltak mot de som står for den krenkende adferden. Skolene er usikre på hvor inngripende tiltakene kan være. Skolene er også usikre på hvor mange opplysninger om krenker de kan ha med aktivitetsplanen. Bl.a. navngis ofte ikke krenker. Dette er opplysninger planen bør inneholde.

Rådmannen har gitt høringssvar, som i sin helhet er gjengitt i rapporten.

Revisjonens anbefalinger:

1. Rådmannen bør sikre at alle skoleansatte varsler rektor når de får kjennskap til at en elev ikke har et trygt og godt skolemiljø.
2. Rådmannen bør sørge for at skolene blir tydeligere mht. hva de finner i undersøkelsene og hvordan de vurderer elevens situasjon, og skriftliggjøre dette.
3. Rådmannen bør sikre at tiltakene i aktivitetsplanene blir mer presise.
4. Rådmannen bør sikre at tiltakene er tydeligere mot den som krenker eller mobber.

Etter sekretariatets vurdering har kontrollutvalget mottatt en rapport som svarer godt på bestillingen fra utvalget.

RETT UTSKRIFT
DATO 5.februar.2019