

**NOTAT**

Dato: 15.01.2019
Arkivkode:
J.postID: 2018265269
Arkivsaksnr: 18/30345

Til: Hovedutvalg for bistand og omsorg

Fra: Rådmannen

Vedrørende: **Gullhaug bo- og behandlingssenter - valg av leverandør for ny kontraktsperiode**

1. Bakgrunn

I [BIOM-sak 50/18](#) Gjennomføring av ny konkurranse om driften av Gullhaug bo- og behandlingssenter vedtok hovedutvalget:

Rådmannens redegjørelse om gjennomføring av ny konkurranse om driften av Gullhaug bo- og behandlingssenter tas til orientering.

Det forutsettes at konkurransegrunnlaget tar forbehold om at Bærum kommune kan avlyse konkurransen om tilbud etter forhandling ikke er tilfredsstillende, og tilkjenngir intensjon om å utlyse ny konkurranse.

Den siste delen av vedtaket ble ivaretatt ved at følgende formulering ble tatt med i konkurransegrunnlaget:

Oppdragsgivers budsjетtramme for drift av Gullhaug bo- og behandlingssenter er tilsvarende budsjетtramme for de kommunalt drevne bo- og behandlingssentrene. Dette tilsvarer om lag 46 millioner eksklusive merverdiavgift per år for Gullhaug bo- og behandlingssenter.

Oppdragsgiver forbeholder seg retten til å avlyse konkurransen dersom pristilbudene er vesentlig utover kommunens budsjetttramme.

Konkurransen er nå gjennomført, og det er fredag 7. desember inngått avtale for en ny kontraktperiode med **Norlandia Care Norge AS**, som også i inneværende kontraktperiode har hatt ansvaret for driften av Gullhaug bo- og behandlingssenter.

Ny kontraktperiode starter 21. mars 2019 kl. 00:00. Kontraktperioden er 5 år. Kommunen har i tillegg opsjon til å forlenge kontrakten for ytterligere 1+1+1 år på samme vilkår.

2. Gjennomføring av konkurransen

Anskaffelsen er gjennomført i henhold til lov om offentlige anskaffelser av 17. juni 2016 (LOA) og forskrift om offentlige anskaffelser (FOA) FOR 2016-08-12-974. del I (Alminnelige bestemmelser) og del IV (Anskaffelser av helse- og sosialtjenester).

Proseduren var konkurranse med forhandlinger. Følgende leverandører leverte tilbud innen tilbudsfristen:

Attendo Velferd AS
Heimta AS
Norlandia Care Norge AS
Unicare Omsorg AS

Det ble besluttet å inngå forhandlinger med følgende leverandører:

Attendo Velferd AS
Norlandia Care Norge AS
Unicare Omsorg AS

Rådmannen er stolt over å kunne gjengi følgende tilbakemelding fra en av de leverandørene som ikke fikk tildelt kontrakten i denne konkurransen: «*Vi er selvfølgelig skuffet over at vi ikke ble valgt som drifter av Gullhaug. Vi ønsker dog å gi tilbakemelding på at vi opplever Bærum kommune som en profesjonell bestiller og vi opplever at det har vært en ryddig og god prosess rundt i anbudet.*»

3. Tildelingskriterier (grunnlag for valg av leverandør)

Tildelingen er skjedd på bakgrunn av beste forhold mellom pris og kvalitet:

- Pris, vekt 40 %
- Kvalitet, vekt 60 %

Under tildelingskriteriet kvalitet ble følgende vurdert:

- Bemanning og kompetanse, vekt 40 %
- Aktiviteter og kulturelt tilbud, vekt 20 %
- Brukermedvirkning og pårørendearbeid, vekt 15 %
- Innovasjon, nytenkning og frihets- og velferdsteknologi, vekt 25 %

4. Pris

Norlandia Care Norge AS skåret best på dette kriteriet og innga en pris som var noe under kommunens kunngjorte budsjett.

5. Kvalitet

Kommunen har mottatt svært gode tilbud i denne konkurransen, og det er ingen tvil om at samtlige leverandører som deltok i forhandlingene vil kunne levere tjenester med høy kvalitet ved Gullhaug bo- og behandlingshjem.

5.1 Bemanning og kompetanse

Her vurderes om leverandør har en bemannings- og kompetanseløsning som sikrer en omsorgsfull og forsvarlig tjeneste på de ulike vaktene. Det skulle også vurderes hvordan kompetanse hos ansatte sikres og videreutvikles.

Alle leverandørene tilbyr en organiserings- og bemanningsløsning som vil sikre en forsvarlig tjeneste ved Gullhaug bo- og behandlingssenter. Unicare Omsorg skårer best her, men svært tett etterfulgt av Norlandia Care Norge AS.

Norlandia Care Norge tilbyr blant annet den beste totalbemanningen i konkurransen. De tilbyr flest årsverk sykepleiere i tjenesten og har generelt god fagbemanning og høy pleiefaktor. Tilbudte antall årsverk (herunder sykepleiere) og pleiefaktor er høyere enn i dagens tjeneste ved Gullhaug bo- og behandlingssenter.

Norlandia Care Norge er i tillegg gode på sikring av de ansattes kompetanse og kompetanseutvikling.

5.2 Aktiviteter og kulturelle tilbud

Under dette punktet er det vurdert hvilke aktiviteter og kulturelle tilbud (både individuelle og i grupper) som tilbys.

Norlandia Care Norge skårer best på dette kriteriet.

Norlandia Care Norge tilbyr et mangfold av aktiviteter både i grupper og individuelt. De har satt i system et samarbeid med frivillige og nærmiljøet, vil ha kunstutstillinger, benytte dyr i aktivitetstilbudet, ha en form for kinotilbud, samt et kafétilbud for beboere, pårørende og andre besøkende mm. De tilbyr også ulike tilpassede aktiviteter til beboere med demens. Norlandia Care Norge trekker også pårørende inn i aktivitets- og kulturtilbudene.

Ulike former for frihets- og velferdsteknologi vil også benyttes i aktivitetstilbudet bl.a. for kommunikasjon med pårørende.

5.3 Brukermedvirkning og pårørendearbeid

Under dette punktet vurderes hvordan brukermidvirkning sikres i praksis og hvordan leverandør gjennomfører sitt pårørendearbeid ved sykehjemmet.

Norlandia Care Norge skårer best på dette kriteriet.

Norlandia Care Norge tilbyr flere ulike tiltak og aktiviteter knyttet til brukermidvirkning og pårørendearbeid ved Gullhaug bo- og behandlingssenter. Eksempler er pårørendemøter og kurs, beboerråd, ulike former for nyhetsbrev mm. Norlandia Care Norge knytter bruker- og pårørendemidvirkning til forbedringsarbeidet i større grad enn de øvrige leverandørene; det vil si at tilbudet legger mer vekt på hvordan brukermidvirkningen sikres i praksis enn de øvrige leverandørene. I tillegg jobber de bl.a. med nye metoder i dialogarbeidet med pårørende.

5.4 Innovasjon, nytenkning, frihets- og velferdsteknologi

Under dette punktet er det vurdert hvordan leverandørs tilbud knyttet til innovasjon, nytenkning, frihets- og velferdsteknologi 1) bidrar til økt kvalitet i tilbudet til beboerne og 2) bidrar til å forbedre og effektivisere tjenesten.

Norlandia Care Norge skåret best på dette kriteriet.

1) Tiltak for økt kvalitet i tilbudet til beboerne

Norlandia Care Norge tilbyr flere ulike tiltak med frihets- og velferdsteknologi for økt kvalitet i tilbudet til beboerne. De tilbyr bl.a. et tiltak på demensavdelingen som de øvrige leverandørene ikke tilbyr. Dette tiltaket vil ha stor merverdi for alle beboerne ved denne avdelingen. Det dreier seg om løsninger for å utnytte det nye sykesignalanlegget på en måte som gjør at bevegelsesfriheten for pasientene med demens bedres, samtidig som det er kontroll med hvem som forlater avdelingen. Dette gjøres ved dørsensor kombinert med personlige alarmer som «tagges» på en måte som gjør at pasienter kan eller ikke kan forlate avdelingen uten følge. I tillegg tilbyr de en innovativ løsning for kommunikasjon med pårørende og en løsning for registrering av bl.a. søvn og fall.

Innovasjon og nytenkning kan også omfatte nye og innovative måter å benytte arealene ved sykehjemmet på. Norlandia Care Norge vil investere i flere nye og innovative tiltak i fellesarealene og i underetasjen for å gi økt trivsel for beboerne ved sykehjemmet, og for å gi økt kvalitet på tjenesten generelt. Eksempler er trimrom og kafé.

2) Tiltak for å forbedre og effektivisere tjenesten

Norlandia Care Norge tilbyr flere hensiktsmessige tiltak med utgangspunkt i det nye pasientsignalanlegget som skal installeres ved sykehjemmet. I tillegg har de andre teknologiske/digitale tiltak utenom pasientsignalanlegget som vil kunne bidra til å forbedre og effektivisere tjenesten.

Innovasjon og nytenkning trenger ikke kun omfatte teknologi. Det kan også være nye løsninger og nye måter å jobbe på. Her skiller Norlandia Care seg ut da ved å vise til flere innovative arbeidsmetoder og avansert forbedringsarbeid som de forplikter seg til å benytte i tjenesten ved Gullhaug bo- og behandlingssenter for å oppnå økt kvalitet i tilbudet til beboerne, og for å forbedre og effektivisere tjenesten.
