

**NOTAT**

Dato: **05.12.2018**
Arkivkode:
J.postID: **2018263487**
Arkivsaksnr: **18/3450**

--	--	--	--

Til: Kommunestyret

Fra: Rådmannen

Vedrørende: **Spørsmål vedr. krav til norskkunnskaper i pleie og omsorgstjenesten**

Representanten Kari Seljelid har stilt følgende spørsmål:

«Det vises til sak 65/16 Krav til norskkunnskaper i pleie og omsorgstjenesten som ble behandlet blant annet i Hovedutvalget for bistand og omsorg 24.08.2016. Da ble norskkravet hevet til minimum norskprøve B2 for nyansatte med høyskoleutdanning.

Begrunnelsen var: «Samhandlingsreformen og andre strukturelle endringer har ført til behov for nye krav til kompetanse til helsepersonell i kommunene. Spesielt sykepleierrollen i kommunen er under endring som følge av dette. Sykepleiere må være faglige sterke og trygge, kunne veilede andre yrkesgrupper og kunne dokumentere faglig forsvarlig. Med dette som bakgrunn så man seg nødt til å stille strengere krav til norskkompetansen.

Det opplyses videre at det er viktig å heve kompetansen til alle sykepleiere som ble ansatt før det nye språkkravet. Pleie og omsorg har derfor satt i gang systematisk opplæring for disse.

1. Står dette vedtaket seg? Vurderes norskkunnskapene blant de ansatte å være på det nivået man satte som språkkrav?
2. Gjennomføres norskkurs for dem som må opp på B2 nivået?
3. Hvordan har vedtaket innvirket på rekrutteringen av sykepleiere?
4. Har opprettholdelse av B1 norskprøve fungert etter intensjonen?
5. Ser rådmannen grunner til å vurdere nye tiltak nærmere, eller gir vedtakene fra 2016 de ønskede resultater?»

Rådmannen har følgende svar:

1 *Står dette vedtaket seg? Vurderes norskkunnskapene blant de ansatte å være på det nivået man satte som språkkrav?*

Svar: Alle sykepleiere som jobber brukerrettet i PLO må beherske norsk på B2-nivå. B2-kravet er nødvendig, utlysning og ansettelse gjennomføres i tråd med dette. En del medarbeidere som ble ansatt før gjeldende språkkrav har fortsatt ikke tilstrekkelig norskkompetanse.

2 *Gjennomføres norskkurs for dem som må opp på B2 nivået?*

Svar: Ja.

3 *Hvordan har vedtaket innvirket på rekrutteringen av sykepleiere?*

Svar: Ingen tydelig endring. Språkkravet har i liten grad påvirket rekrutteringen av sykepleiere. Som det ble beskrevet i saken valgte Bærum kommune i 2016 å opprettholde B1 «da det vurderes tilstrekkelig i norskkravet for helsefagarbeidere og ufaglærte forhold til de arbeidsoppgavene som skal løses på dette nivået. Norskprøve B1 er på nivå med videregående skole, mens Norskprøve B2 er akademisk norsk som ligger på høyskolenivå.» Nivå B2 ble beklageligvis beskrevet på en slik måte at det kan oppfattes feil. På nettsidene til Samordna opptak er kompetansekravet for komme inn på høyere studier, som høgskole og universitet nivå B2. Knyttet til nivå B1 er det ikke like tydelig hva kompetansenivået er, og rådmannen vil komme tilbake til dette i den kommende saken.

4 *Har opprettholdelse av B1 norskprøve fungert etter intensjonen?*

Svar: Ja, kravet har bidratt til en kvalitetssikring av norsk-kompetanse ved tilsetting, noe som er vesentlig for å ivareta en faglig forsvarlig tjeneste.
Det er ingen rekrutteringsutfordringer når det gjelder helsefagarbeidere.

5 *Ser rådmannen grunner til å vurdere nye tiltak nærmere, eller gir vedtakene fra 2016 de ønskede resultater?*

Svar: Kompleksiteten på tjenestene som ytes i Pleie og omsorg har økt, og HR vil i samarbeid med Pleie og omsorg kartlegge andelen ansatte som har språkkunnskaper på nivå A1, A2, B1, B2 og C1. Ut fra kartleggingen vil det vurderes om det bør vurderes nye, eller endrede tiltak for å sikre at pasienter og pårørende blir godt ivaretatt.

Rådmannen vil utrede saken nærmere og komme tilbake med en sak.
