

**NOTAT**

Dato: 29.01.2019  
Arkivkode:  
J.postID: 2018263131  
Arkivsaksnr: 18/3450

---


Fra: Rådmannen

Vedrørende: **Spørsmål om digital infrastruktur og beredskap ved kabelbrudd**

---

Representanten Kjell Maartmann-Moe stilt 2.12 følgende spørsmål: «Opptil 14.000 abonnenter i Bærum har nettopp opplevet å være uten internett i flere dager. Kabelbruddet avdekket hvor avhengig vi er av at internett fungerer. Har vi som kommune noen plan B, hvis uhellet er ute og den digitale infrastrukturen vi benytter, faller ut over lengre tid?»

Representanten Bjørn Røtnes stilte spørsmål i Formannskapetets møte 18.12 vedrørende status oversikt over de automatiserte tjenestene i tilfelle kommunikasjonsproblemer og svikt i den digitale infrastrukturen, som for eksempel livskritisk medisinsk utstyr ute hos hjemmepasienter.

Rådmannen ga følgende svar i Formannskapetets møte 15.1.2019;

Siden mange – og stadig flere - av kommunens tjenester er digitale tjenester er vi stadig mer avhengig av teknisk/digital infrastruktur for å levere disse tjenestene. Dette er en kjede av tjenester som strekker seg fra kommunens systemer og nettverk som produserer den, gjennom en rekke ledd til den kan konsumeres av mottaker. Vi kan dele denne verdikjeden i to hoveddeler:

*Kommunens egen infrastruktur*

Den første delen av denne verdikjeden er infrastrukturen er den som kommunen selv forvalter. Den har stor grad av dobbel sikring (redundans) og det vil sannsynligvis bli uforholdsmessig dyrt å legge mer innsats i ytterligere dobbel sikring (redundans).

Forskrift om kommunal beredskapsplikt setter føringer for at kommunene skal gjennomføre helhetlige risiko- og sårbarhetsanalyser for uønskede hendelser som kan inntreffe i kommunen. Analysene skal blant annet omfatte særlige utfordringer knyttet til kritiske samfunnsfunksjoner og tap av kritisk infrastruktur, samt kommunens evne til å opprettholde sin virksomhet når den utsettes for uønskede hendelser.

Kommunen v/DigIT har fokusert på kartlegging av kritiske systemer i 2018. Når de enkelte systemene underkastes en slik analyse, så leder dette ut i at hvert system får en risikoprofil. Disse profilene brukes som utgangspunkt for å prioritere tiltak. Typiske tiltak vil være beredskapsplaner ved bortfall av digital infrastruktur. Dette er for eksempel bygget inn i forutsetningene som ligger til grunn for modernisering av infrastruktur i forbindelse med flytting fra kommunegården.

Bortfall av e-kom er høyt prioritert i beredskapsarbeidet og nylig ble scenarioet testet i kommunens beredskapsteam.

I forbindelse med E16 utbyggingen og hendelsen som er nevnt har vi hatt en ekstra årvåkenhet med hensyn til mulige fiberbrudd. Vi ble ikke rammet av fiberbruddet som er nevnt.

Vi har sikret oss med redundante løsninger og doble føringsveier på alle kritiske samband. Dette gjelder bl.a.

- Kommunikasjon mellom våre datasentre og kommunikasjonsknutepunktene som er spredt i hele kommunen.
- Kommunikasjon mellom større sentrale bygg i Sandvika mot våre datasentre.
- Kommunens forbindelse mot Internett
- Kommunikasjon mellom våre datasentre er sikret med redundante samband som dessuten fysisk går i forskjellige traséer.

#### *Offentlig infrastruktur*

Den andre delen er den infrastrukturen som ligger mellom kommunens systemer og innbyggeren. Her har kommunen mindre kontroll, og er avhengig av kommersielle aktører som for eksempel Telenor og innbyggernes egne valg av bredbåndstilbydere.

Bærum kommune leverer ikke pr i dag teletjenester til innbyggere. Av denne grunn har vi heller ingen plan B for bortfall av denne tjenesten.

Det kan tenkes det i hendelsen som er beskrevet kunne være en alternativ løsning i at mobilnettene var operative slik at forbrukere kan få utført kritiske tjenester via Internett. Det nærmeste kommunen kan tilby innbyggerne i en slik situasjon er tilgang til Internett på bibliotekene.

Gjennom vårt arbeid med å påvirke samarbeid mellom kommuner og andre offentlige instanser har Bærum kommune tatt til orde for bredere samarbeid med markedet om utbredelse av bredbånd for innbyggere med kapasitet og fart som kan favne utviklingen

innenfor sensorer, autonom trafikk og kapasitetskrevede tjenester også der det tradisjonelt er dårlig dekning.

---