

# Vilkår for bruk av Bærum Bysykkel

Bærum Bysykkel er levert av firmaet Urban Infrastructure Partner AS (UIP), og utvikles og driftes av Bærum kommune i samarbeid med Bærum arbeidstrening. For å ta bysyklene i bruk må du ha betalt for abonnement, samt registrert deg med gyldig telefonnummer. Med dette inngår du en avtale med Bærum kommune, som er underlagt følgende vilkår for kjøp, bruk og personvern:

## 1. Kjøp

1.1 Du må være over 18 år for å kjøpe et abonnement.

1.2 Abonnementet er personlig og kan ikke overføres til andre.

1.3 Du har ikke angrerett og samtykker i at denne avtalen oppfylles fra begge parter slik at reglene om angrerett ved fjernsalg av finansielle tjenester ikke kommer til anvendelse. For mer informasjon, se [Lov om opplysningsplikt og angrerett ved fjernsalg og salg utenom faste forretningslokaler \(angrerettloven\) \(gjennomføring av direktiv 2011/83/EU om forbrukerrettigheter\) \(kapittel 1, §2, punkt g\).](#)

## 2. Bruk

2.1 Du er ansvarlig for å legge inn og oppdatere informasjonen knyttet til din profil.

2.2 Du er ansvarlig for å sykle forsiktig og overholde trafikkreglene. Du er også personlig ansvarlig dersom du skader deg selv eller andre ved bruk av bysykkelen.

2.3 Du er personlig ansvarlig for sykkelen. Av den grunn bør du ikke låne bort bysykkelen eller overlate brukerkonto eller personlig kode til andre. Om du mister/blir frastjålet mobilen eller taster feil personlig kode ved uthenting må dette umiddelbart meldes til Bærum kommune på tlf 67 50 40 50 eller [bysykkel@baerum.kommune.no](mailto:bysykkel@baerum.kommune.no).

2.4 Syklene blir satt ut i god stand, og blir jevnlig kontrollert og reparert, men det kan likevel være at du finner en sykkel med feil og mangler i stativet. Du er selv ansvarlig for å sjekke at sykkelen er hel og i forsvarlig stand før den tas i bruk. Vi ber deg ta kontakt på tlf 67 50 40 50 eller e-post [bysykkel@baerum.kommune.no](mailto:bysykkel@baerum.kommune.no) hvis du oppdager større skader på bysykkelen du nettopp har lånt. Da er du til stor hjelp for alle.

2.5 Du kan bruke bysykkelen i inntil 2 timer før den må settes tilbake i et av Bærum bysykkels stativ. Unnlater du å levere tilbake bysykkelen i tide eller setter den i et stativ i Oslo vil du kunne bli belastet med et gebyr. Skjer dette gjentatte ganger, har Bærum kommune anledning til å sperre abonnementet permanent.

2.6 Bysykkelen skal ikke brukes utenfor sykkelsti og vanlig vei.

2.7 Sykkelen skal kun låses i Bærum kommunes stativer.

2.8 Setter du fra deg bysykkelen utenom et av våre stativer, skjer det helt og holdent på eget ansvar. Blir sykkelen stjålet er du erstatningspliktig, og du må umiddelbart melde tyveriet til Bærum kommune. Du plikter også å samarbeide med kommunen om utfylling av politianmeldelse.

2.9 Etter endt bruk må du returnere bysykkelen til et av Bærum Bysykkels sykkelstativer. Hvis sykkelen ikke er plassert på korrekt vis, er du erstatningspliktig dersom den blir stjålet. Du fester sykkelen ved å sette nesen på sykkelen inn i stativet. Denne har en liten RFID-chip som forteller systemet at sykkelen er returnert. Bekreftelse får du både på panelet ved låsen og i appen på telefonen din, men pass gjerne på at sykkelen faktisk er låst.

2.10 Dersom du handler i strid med vilkårene i denne avtalen og sykkelen blir mistet eller stjålet, plikter du å erstatte sykkelens verdi, som i 2016 er kr 5.000. Beløpet vil etter varsling bli trukket fra ditt registrerte kredittkort. Unngår du å besvare henvendelser fra Bærum kommune, vil kravet sendes videre til inkasso. Bærum kommune benytter dette som sikkerhet ved utlån. Har du ikke registrert ditt kredittkort vil du motta faktura.

2.11 Har du ikke et norsk mobilnummer må du som sikkerhet lagre ditt kortnummer som garanti for tjenesten.

### **3. Viderealg**

3.1 Det er ikke tillatt å viderealgje tjenesten med mindre det foreligger en særskilt, skriftlig avtale som tillater dette.

3.2 Oppdages viderealg av tjenesten vil det behandles som strid av vilkår og Bærum kommune kan dermed varsle deg om at du blir stengt ut av tjenesten og eventuelle konsekvenser dette medfører.

### **4. Personvern**

Ved tegning av bysykkelabonnement på gjelder følgende vilkår med hensyn til lagring og behandling av personopplysninger:

4.1 Med personopplysninger menes opplysninger som kan knyttes til deg som enkeltperson.

4.2 All registrering og behandling av personopplysninger om deg i henhold til abonnementsvilkårene, er underlagt reglene i personopplysningsloven. Behandlingsansvarlig er bysykkelleverandøren, UIP:

**Urban Infrastructure Partner AS**

Strandgata 19

0152 Oslo

4.3 Du har i henhold til personopplysningsloven krav på informasjon om hvilke opplysninger om deg som er registrert og som behandles, samt krav på retting og/eller sletting av feilaktige

opplysninger. Du har også rett til å trekke samtykket til behandling av personopplysningene tilbake når som helst, men slik at dette først kan effektueres når den enkelte opplysning ikke lenger er nødvendig for å gjennomføre kontraktsmessig avvikling av abonnementsforholdet.

4.4 UIP lagrer de kundeopplysningene om deg som du gir i registreringsskjemaet. Disse opplysningene lagres så lenge abonnementsforholdet varer. Opplysningene brukes til å administrere abonnementsforholdet og til å utvikle Bysykkel-tjenesten på best mulig måte for abonnentene. Disse opplysningene vil kunne deles med tredjeparter som UIP samarbeider med for å gjennomføre og/eller utvikle Bysykkel-tjenesten eller andre tjenester.

4.5 I tillegg registreres og lagres opplysninger om tid og sted for utlån og innlevering av sykkel i stativene i henhold til brukerbetingelsene. Disse opplysningene lagres i maksimalt 12 måneder, med unntak for tilfeller hvor det er nødvendig å lagre dem lenger for å følge opp tap av og eller skade på sykkel.

4.6 Dine kortopplysninger ligger lagret i sikre PCI-miljø hos betalingsleverandøren Teller.

Vilkårene gjelder fra juni 2016. Bærum Kommune står fritt til å endre vilkårene for kjøp, bruk og personvern.

God tur!