



BÆRUM
KOMMUNE

Workshop 2 – Kvalitetsstandard BOAT

BOAT

Sammen skaper vi fremtiden

MANGFOLD - RAUSHET - BÆREKRAFT

Agenda for dagen

Velkommen og felles introduksjon

Dialoggrupper og oppsummering: Trygghet

Pause

Dialoggrupper og oppsummering: Medvirkning og samarbeid

Pause

Dialoggrupper og oppsummering: Kompetanse og kunnskap

Takk for idag

Hvorfor lager BOAT en Kvalitets-standard

- ▶ Vi skal følge lover, regler og råd
- ▶ Vi skal lage ikke nye krav
- ▶ Vi skal beskrive hvordan vi jobber
- ▶ Vi vil gjøre det tydeligere hva man kan forvente av BOAT
- ▶ Vi vil vise hvordan vi sikrer gode og trygge tjenester

Gode helse- og omsorgstjenester til personer med utviklingshemming - Helsedirektoratet

Lettlest informasjon for deg med utviklingshemming - Helsenorge

Brukere sier det er viktig:

- ✓ å føle seg trygg
- ✓ å ha personalet og andre som kjenner deg
- ✓ å få den hjelpen du trenger
- ✓ å bli hørt
- ✓ å være med og bestemme
- ✓ å klare mest mulig selv
- ✓ å ha jobb, aktivitet eller noe å gjøre
- ✓ å ha gode mennesker rundt seg
- ✓ å vite hvem du kan spørre om hjelp

Pårørende sier det er viktig med:

- ✓ God kommunikasjon og samarbeid
- ✓ Nok ansatte med riktig kompetanse
- ✓ Klare rutiner og tydelig ansvar
- ✓ Et godt liv med aktiviteter som passer den enkelte

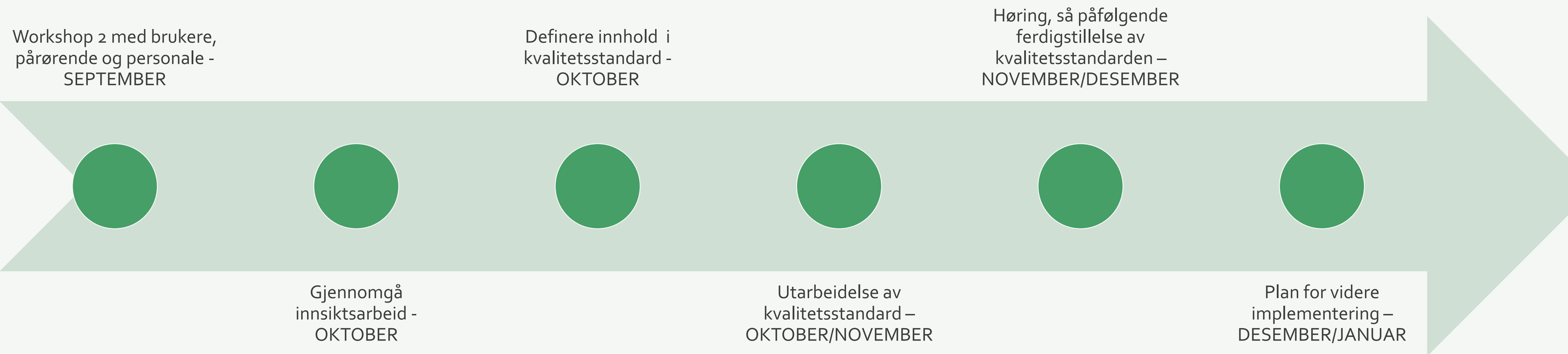
Personale sier det er viktig med:

- ✓ Gode og trygge tjenester
- ✓ Kunnskap hos personale
- ✓ Brukermedvirkning
- ✓ Tjenester tilpasset den enkelte
- ✓ Samarbeid og forutsigbarhet
- ✓ Gode tjenester i dag og i fremtiden

Samlet tilbakemeldinger:

- ✓ Trygghet gjennom gode relasjoner og forutsigbarhet
- ✓ Medvirkning og samarbeid med brukere og pårørende
- ✓ Kompetente personale og ledere gir gode tjenester
- ✓ Støtte til selvstendighet, mestring og livskvalitet
- ✓ Tydelige rutiner, ansvar og oppfølging

Veien videre



Struktur for pårørendesamarbeid

- ▶ Vedtatt på HEVE utvalgsmøte torsdag 10.09.2026
- ▶ Vil igangsettes fra 2027 og evalueres i 2028

Struktur for samarbeid

Møtenivå	Deltakere	Forslag til agenda	Frekvens
Individnivå: Oppstartssamtale ved tildeling av tjeneste	Tjenestemottaker Pårørende/ verge ved behov. Andre aktuelle arenaer.	BOAT har egne rutiner for oppstart av tjenester. <u>Avklaring av:</u> -Samtykke til informasjonsdeling. -Ønsker om involvering, kommunikasjonsform og hyppighet. -Forventningsavklaring.	Ved oppstart og etter behov
Individnivå: Løpende samarbeid	Tjenestemottaker Pårørende/ verge Primærkontakt Andre aktuelle areaer Fagutvikler/ avd.leder ved behov	-Informasjonsdeling -Evaluering av individuelle mål og tiltak.	1 til 2 ganger pr år, oftere ved behov.
Avdelingsnivå: pårørendemøte	Pårørende Avdelingsleder Fagutvikler <i>*Se merknad vedr brukermedvirkning</i>	-Meldte pårørendesaker -Drift og bemanning -Kompetanse -Kvalitetsarbeid -Faglig tema	1 til 2 ganger pr. år, oftere ved behov.
Tjenestenivå: Felles møte for pårørendekontakter	Pårørendekontakter Tjenesteledere	-Nytt i BOAT -Kvalitetsarbeid -Økonomi -Meldte saker fra pårørendekontakter	1 gang pr. år

Dialoggruppe: Trygghet

Når trygghet er viktig, hva må vi gjøre for at brukere skal oppleve trygghet i hverdagen?

Dialogspørsmål:

1. Hva er de viktigste tingene personale kan gjøre for å skape trygghet?
2. Hva er de viktigste tingene ledere kan gjøre for å skape trygghet?
3. Hvordan kan brukere, pårørende og personale samarbeide om trygghet?

Gruppeoppgave: Trygghet

3 konkrete ting ansatte bør gjøre

2 konkrete ting ledere bør gjøre

1 setning som starter med:

"BOAT skal bidra til trygghet ved å..."

Dialoggruppe: Medvirkning og samarbeid

Hvis vi ønsker reell medvirkning og godt samarbeid, hva må vi gjøre i praksis?

Dialogspørsmål:

1. Hva bygger tillit mellom bruker, pårørende og personale?
2. Hva bør skje når vi er uenige?

Gruppeoppgave: Medvirkning og samarbeid

3 tiltak som styrker medvirkning

3 tiltak som styrker samarbeid

1 setning som starter med:

"BOAT skal sørge for god kommunikasjon ved å..."

Dialoggruppe: Kompetanse og kunnskap

Hvis vi skal levere tjenester som gir gode liv, hva må vi gjøre for å lykkes?

Dialogspørsmål:

1. Hva gjør personale som bidrar til gode liv?
2. Hva skal til for at hjelpen oppleves som god?
3. Hva er de viktigste tegnene på at tjenesten fungerer godt?

Gruppeoppgave: Kompetanse og kunnskap

3 ting som kjennetegner den gode hjelperen

3 tiltak som sørger for at personale har tilstrekkelig kunnskap om den enkelte

1 setning som starter med:

"BOAT skal sørge for gode liv ved å..."

Takk for i dag!