

Oppsummering fra workshop 2, 16.09.2026

Hovedfunn på tvers av alle temaene

1. Den enkelte bruker må stå i sentrum

Det mest gjennomgående budskapet er betydningen av å kjenne den enkelte bruker godt og at tjenestene må være personsentrerte.

2. Relasjoner og tillit er grunnmuren

Gode relasjoner beskrives som en forutsetning for både trygghet, samarbeid og gode liv.

3. God kommunikasjon er avgjørende

Kommunikasjon er kanskje det temaet som går tydeligst igjen i alle diskusjonene, og at god kommunikasjon er nødvendig både for trygghet, medvirkning og samarbeid.

4. Medvirkning krever aktiv involvering

Medvirkning handler om mer enn å informere, brukerne skal ha en reell påvirkning i eget liv og få beslutningsstøtte. Pårørende trekkes frem som viktige samarbeidspartnere som bør involveres på en systematisk og forutsigbar måte.

5. Kompetanse handler både om fag og relasjon

Gruppene beskriver kompetanse som mer enn formell utdanning. Kompetanse forstås som en kombinasjon av faglige og relasjonelle ferdigheter.

Hva kjennetegner gode tjenester?

På tvers av alle temaene beskriver gruppene gode tjenester som tjenester som er:

- personsentrerte
- trygge og forutsigbare
- kunnskapsbaserte
- relasjonsorienterte
- preget av god kommunikasjon
- utviklet i samarbeid med brukere og pårørende

Hva forventes av ansatte?

Gruppene beskriver ansatte som skal:

- Ansatte forventes å skape trygghet og gode relasjoner gjennom faglig kompetanse, kjenne brukeren godt, tydelig kommunikasjon, tilgjengelighet og samarbeid, samtidig som de støtter brukernes selvbestemmelse og medvirkning.

Hva forventes av ledere?

Ledere forventes å:

- Ledere forventes å sikre kompetanse, kvalitet og gode rammer for tjenestene gjennom tydelig ledelse og struktur, tilgjengelighet, sørge for opplæring, god informasjonsflyt og tilrettelegging for samarbeid, samt tydelig avklaring av roller, ansvar og forventninger.

Hva blir BOATs rolle?

Innspillene peker mot en felles forståelse av at BOAT skal:

- sikre at lovverk, veiledere og faglige anbefalinger omsettes til praksis
- sikre kvalitet og faglig forsvarlige tjenester
- bidra til at tjenestene kjenner og forstår den enkelte bruker
- legge til rette for samarbeid med brukere og pårørende
- støtte god praksis gjennom veiledning
- bidra til kompetanseutvikling