



SERVICEERKLÆRING

Flyktningkontoret koordinerer følgende tjenester:

- Etablering: Helse, bolig og økonomi.
- Introduksjonsprogram for nyankomne flyktninger

Flyktningkontorets hovedoppdrag er å;

- bidra på kommunenivå i gjennomføringen av det flyktningearbeidet som Norge er forpliktet til etter FNs flyktningkonvensjon
- bosette og etablere flyktninger med gyldig opphold, som har fått tildelt Bærum som bosettingskommune
- sørge for tjenester til nyankomne flyktninger etter *“Lov om introduksjonsordning”* og *“Veileder for helsetjenester for asylsøkere, flyktninger og familiegjenforente”*
- følge opp politiske vedtak om;
 - å bosette det antall flyktninger som er besluttet
 - oppnå ønsket mål om at minimum 70 % av introduksjonsdeltakere har kommet i arbeid eller utdanning etter endt introduksjonsprogram, og at Bærums måltall skal være blant de fem beste måltallene for sammenliknbare kommuner

Hvem kan motta tjenester ved Flyktningkontoret?

- Nyankomne flyktninger bosatt i Bærum kommune etter avtale med Integrerings- og Mangfoldsdirektoratet (IMDi)
- Med *“nyankommen”* menes at vedkommende har bodd mindre enn 2 år i Bærum
- Flyktninger mellom 18 og 55 år med rett og plikt til deltakelse i introduksjonsprogram, og som kan nyttiggjøre seg et fulltids- og helårig kvalifiseringsprogram
- Asylsøkere bosatt i Bærum mottakssenter skal motta nødvendig helsehjelp

Hva kan du forvente av oss?

- Å bli møtt med respekt
- At opplysninger om deg er taushetsbelagt
- At vi sammen finner ressursene og mulighetene du har
- At du får utdanning og praksis som gir deg muligheter til å komme i arbeid eller utdanning
- At du får tett oppfølging
- At vi er realistiske i forhold til dine ønsker og valg
- At DU blir sett

Hva forventer vi av deg?

- At du raskest mulig kommer i arbeid eller utdanning
- At du er realistisk
- At du er punktlig
- At du tar ansvar for ditt eget liv og utvikling
- At du har vilje til innsats

Hva er innholdet i introduksjonsprogrammet?

- Du får hjelp til førstegangsbolig (ikke ved familieegjenforening)
- Kartlegging av dine ressurser og forventninger
- Kartlegging av din helsesituasjon og formidling til fastlege
- Informasjon om kommunenes forventninger og muligheter
- Vedtak om deltakelse i introduksjonsprogram i inntil 2 år

Introduksjonsprogram Minimumskrav til innhold:

Norskopplæring

*Samfunnskunnskap
Forberedelser til videre utdanning og/eller arbeid*

- Programmet er på full tid, og det er helårig
- Du får tildelt "**rådgiver**", som er din faste kontaktperson
- Du og rådgiver lager din "**Individuelle plan**"

Individuell plan

Plan for hvordan du skal få arbeid eller begynne på utdanning i Norge.

- Rådgiver trekker inn, og samordner (koordinerer) forskjellige tjenester
- Du har et "tverrfaglig team" som støtter deg i å nå dine mål
- Utbetaling av månedlig introduksjonsstønning i den perioden vedtaket gjelder – etter at du har levert gyldig timeliste
- Det trekkes for skatt og ugyldig fravær

Tverrfaglig team

*En gruppe – team – av personer som jobber på ulike steder, og som samarbeider med deg for at du skal komme i arbeid eller ut i utdanning.
Deg, rådgiver, lærer, arbeidskonsulent på NAV, andre*