

Velkommen til pårørende koordinator Camilla Jørgensen Tho



**Sammen
skaper vi gode liv**

Kompetanse

Vennskap

Mestring

Omsorg

Kvalitet

Respekt

Mål for pårørendesamarbeid i Bærum

- ▶ Bærums innbyggere skal oppleve at de inviteres til samarbeid, blir involvert og får støtte i rollen som pårørende.

Helse- og omsorgstjenesteloven § 3-10:

- Andre ledd: Kommunen skal sørge for at virksomheter som yter helse- og omsorgstjenester etablerer systemer for innhenting av pasienters og brukeres erfaringer og synspunkter.

BOAT

- ▶ Pårørendeundersøkelse- boliger for voksne
- ▶ Pårørendeundersøkelse- boliger for barn
- ▶ Trivselsundersøkelse for arbeidstakere i tilrettelagt arbeid



Voksne



99 svar- (27%)



Filtrere på de ulike boligene
Finne lokalt gull og forbedringsområder

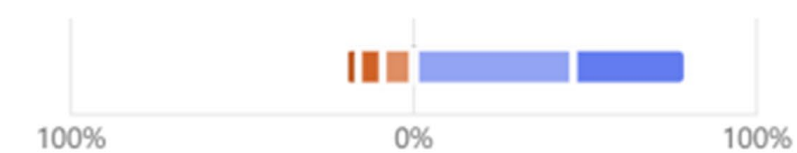


Fornøyd med tjenesten

21. Helhetsvurdering

1 helt uenig 2 litt uenig 3 hverken uenig eller enig 4 litt enig 5 helt enig 6 vet ikke

Alt i alt, er jeg fornøyd med tjenesten brukeren mottar



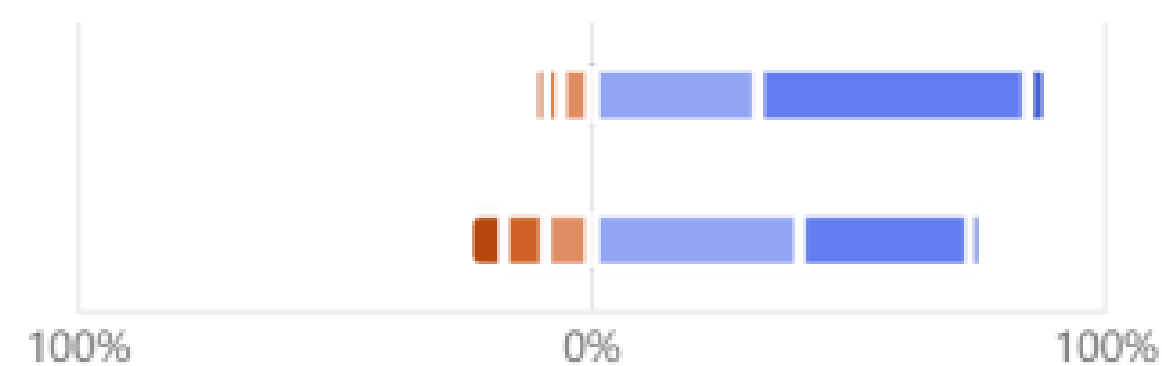
Informasjon og kommunikasjon

17. Informasjon

● 1 helt uenig ● 2 litt uenig ● 3 hverken uenig eller enig ● 4 litt enig ● 5 helt enig ● 6 vet ikke

De ansatte forteller tjeneste- mottaker hva som skal skje

De ansatte informerer meg som pårørende/ verge/ bruker representant



Barn



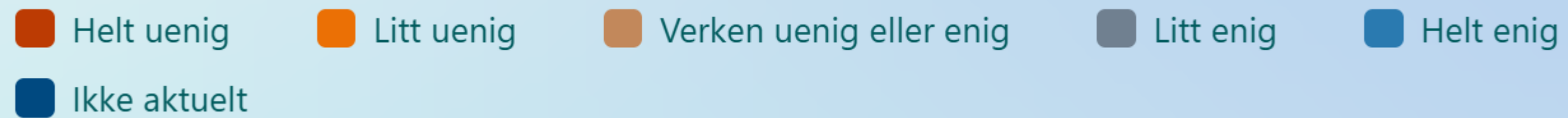
35 svar (62%)



Filtrere på de ulike boligene
Finne lokalt gull og forbedringsområder



Fornøyde med tjenesten



Jeg er generelt fornøyd med
avlastningstilbudet

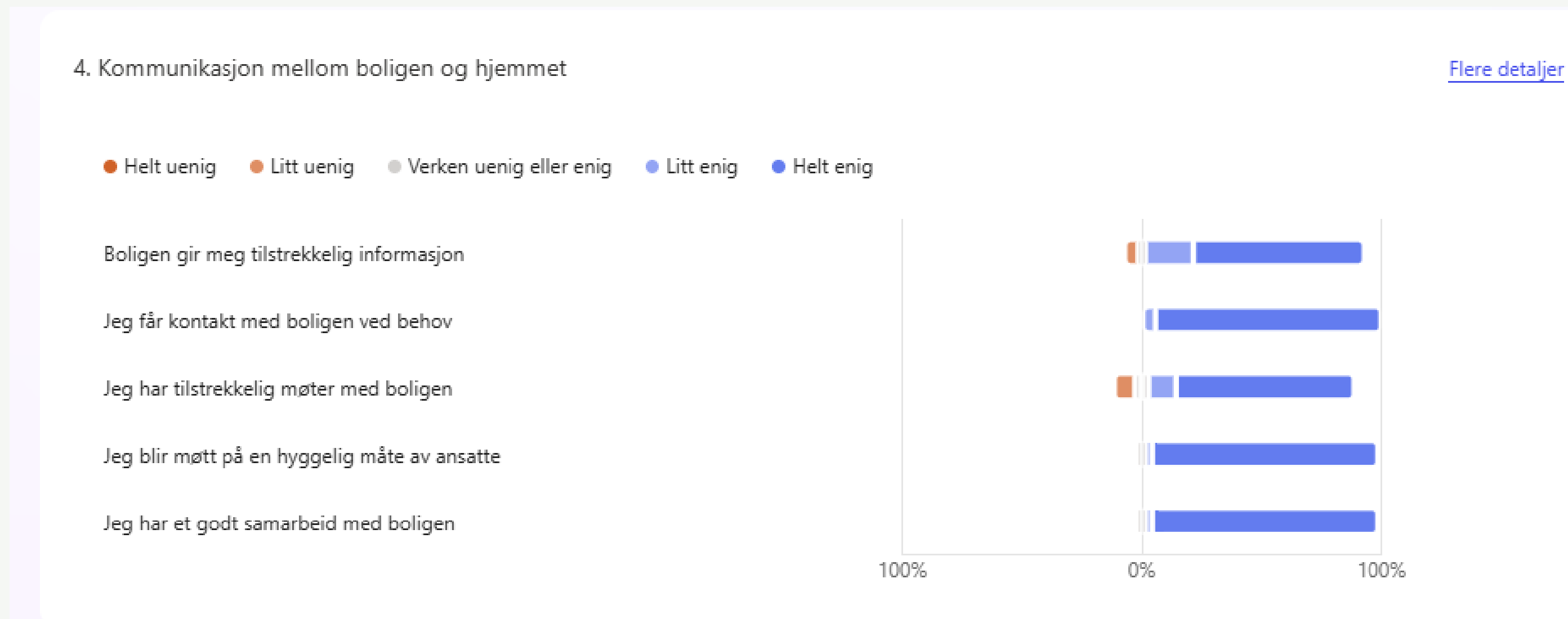
100%

0%

100%



Informasjon og kommunikasjon



Trivselsundersøkelse



67 svar (73,6%)



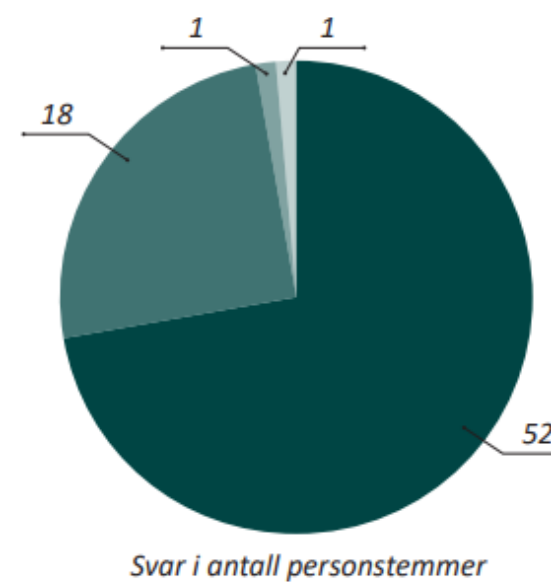
Filtrere på de ulike avdelingene
Finne lokalt gull og forbedringsområder



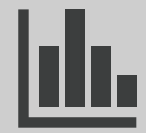
Fornøye med tilbudet

1. Hvordan har du det på jobben?

- 52 personer har det veldig bra
- 18 personer har det bra
- 1 personer har det ikke så bra
- 1 personer har det bra vet ikke



Etter undersøkelsen



Presentert resultater for brukerråd og arbeidslederne



Brukerrådet laget sakliste til å jobbe med basert på forslagene fra undersøkelsen



Skrevet ut en kopi av resultatene for hver avdelingen slik at arbeidstakere kan lese den selv



Arbeidsledere på hver arbeidssted plukket ut tre til fire punkter til å diskutere med arbeidstakerne (positiv og utfordringer)

Temaer vi skal jobbe med fremover

- ▶ To hoved temaer som dukket opp fra undersøkelsen som alle arbeidssteder jobber med:
 - ▶ **Tydeligere kommunikasjon**
 - ▶ Begynt med felles møter annenhver uke for å dele viktig informasjon
 - ▶ Tavle til å henge opp informasjon om ulike tilbud (møter, fritidsaktiviteter osv)
 - ▶ **Mange ønsker å jobbe med noe nytt**
 - ▶ Vil diskutere på medarbeidersamtaler med arbeidstakerne i våren
 - ▶ Prøvetid for arbeidstakere som ønsker å prøve andre avdelinger i juni

Lokale spesifikke temaer

- ▶ Hvert sted har noen punkter som arbeidsledere og faglig rådgiver jobber med
 - ▶ Baksnakking
 - ▶ Fordeling av arbeidsoppgaver litt oftere
 - ▶ Mer variasjon av arbeidsoppgaver
 - ▶ Har fredagskos med kollegaer

Pårørende - en ressurs

- ▶ Pårørendesamarbeid- enda viktigere i tiden fremover?
 - ▶ Rolle- og forventningsavklaringer
 - ▶ Informasjon og kommunikasjon
-
- ▶ Bærums innbyggere skal oppleve at de inviteres til samarbeid, blir involvert og får støtte i rollen som pårørende.

Om pårørende- og brukerundersøkelser

- Undersøkelsene er viktig i vårt videre arbeid
- Vi videreutvikler denne måten å få tilbakemeldinger på.
- Legger til rette for en undersøkelse til «Bruker spør bruker».
- Svarene jobbes med både overordnet, tjenestested og på hver avdeling
- Vi jobber videre med dette i workshopen
 - Hva kan forbedres av informasjon?
 - Hvilke temaer ønsker dere fremover?



Det er viktig at vi i workshopen husker på å tenke generelt og ikke på individ nivå.

Introduksjon til Workshop

Anne Austveg og Henning Krogsrud

- ▶ 8 pårørende / verger per gruppe + ansatte (tilfeldig sammensatt)
 - ▶ Gruppeledere (ansatte) leser opp spørsmålene og tar notater
 - ▶ Grupperom 220 og 222. Se bordnummer.
-
- ▶ Tilbake til Auditoriet kl. **19:45**

Workshop

18:45

Workshop og dialog.

Tjenesteledere og avdelingsledere leder gruppearbeidet (60 min)

Forflytning til grupperom - *Gruppeledere viser vei* :

- Konferanserom 220, til 75 personer
- Rom 222, til 50 personer
- Rom 223, til 50 personer

*Vi oppfordrer dere til å gå i grupper sammen med ansatte du ikke kjenner fra før.
Gruppeinndeling (6-8 per gruppe).*

Temaer fra pårørendeundersøkelser. Innspill legges inn i FORMS.

19:45

Tilbake i auditoriet

Vell hjem

