

Oversikt over svar

Lukket

Svar

99



Gjennomsnittstid

19:43



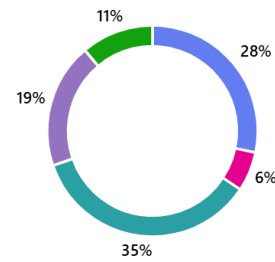
Varighet

18 Dager



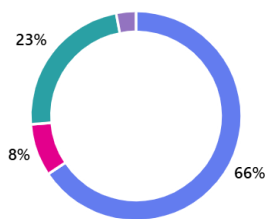
1. Hvilket tjenesteområde bor den du er pårørende/verge/brukerrepresentant i? Se bilde av det nye organisasjonskartet for BOAT, gjeldene fra 1.12.24

Emma Hjorth - Rud boliger	28
Barn, bolig og avlastning - Askliå og Tokesvei	6
Sandvika - Bærums verk boliger	35
Rykkinn boliger	19
Bekkestua - Fornebu boliger	11



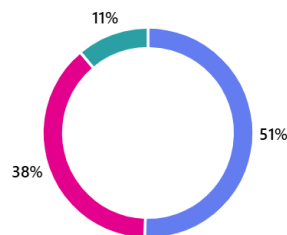
2. Spørreskjemaet er utfyllt av:

Foreldre	65
Søsken	8
Verge	23
Annen	3



3. Tjenestemottakerens alder:

18-34 år	50
35-66 år	38
67 år og over	11



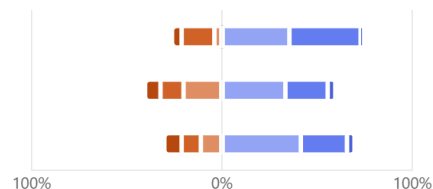
4. Selvbestemmelse

1 helt uenig 2 litt uenig 3 hverken uenig eller enig 4 litt enig 5 helt enig 6 vet ikke

Tjeneste- mottaker får den hjelp han/hun trenger

Tjeneste- mottaker er med og bestemmer hvilken hjelp han/hun vil ha

Tjeneste- mottaker bestemmer selv i hverdagen sin



5. Er det noe du ønsker å utdype om selvbestemmelse?

48

Svar

Siste svar

"Antar at hun bestemmer hverdagen, men vet jo ikke. Hun skal jo ikke bestemme ... "

...

6. Trivsel

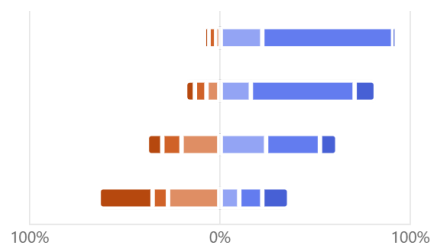
● 1 helt uenig ● 2 litt uenig ● 3 hverken uenig eller enig ● 4 litt enig ● 5 helt enig ● 6 vet ikke

Tjeneste- mottaker trives der han/hun bor

Tjeneste- mottaker trives på jobb/ dagaktivitet

Tjeneste- mottaker er fornøyd med fritids-aktivitetene sine

Tjeneste- mottaker er fornøyd med ferietilbudet



7. Er det noe du ønsker å utdype om trivsel?

48

Svar

Siste svar

"Ferie er jo mest med familien. Når vi blir for gamle, blir det svært sparsomt og et ... "

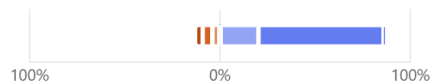
"Som verge skulle jeg gjerne hatt mer informasjon om mulighet for dag-/kveldsak... "

...

8. Trygghet

● 1 helt uenig ● 2 litt uenig ● 3 hverken uenig eller enig ● 4 litt enig ● 5 helt enig ● 6 vet ikke

Tjeneste- mottaker føler seg trygg i boligen



9. Er det noe du ønsker å utdype om trygghet?

30

Svar

Siste svar

"Vi er veldig heldige som bor i Bærum og har et så godt tilbud, alt i alt! Kritiske m... "

...

10. Brukermedvirkning

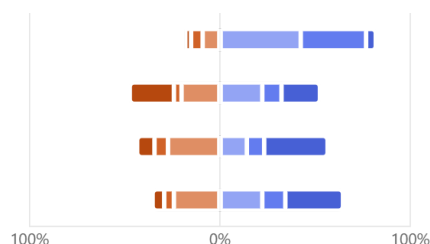
● 1 helt uenig ● 2 litt uenig ● 3 hverken uenig eller enig ● 4 litt enig ● 5 helt enig ● 6 vet ikke

De ansatte lytter til der tjeneste-mottaker sier

Tjeneste-mottaker er med å bestemme innholdet i individuell plan

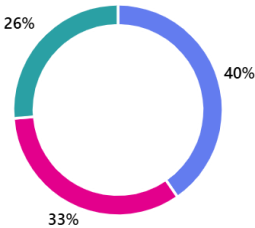
Det er samsvar mellom individuell plan og vedtak

Bruker-medvirkning ivaretas på annen måte enn gjennom individuell plan



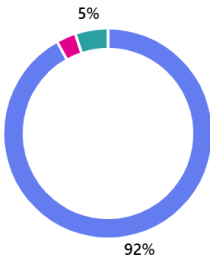
11. Tjenestemottaker har individuell plan?

Ja	40
Nei	33
Vet ikke	26



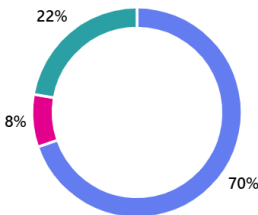
12. Tjenestemottaker har en primær og sekundær-kontakt?

Ja	91
Nei	3
Vet ikke	5



13. Tjenestemottaker vet hvem som er primær og sekundær-kontakt?

Ja	69
Nei	8
Vet ikke	22



14. Er det noe du ønsker å utdype om brukermedvirkning?

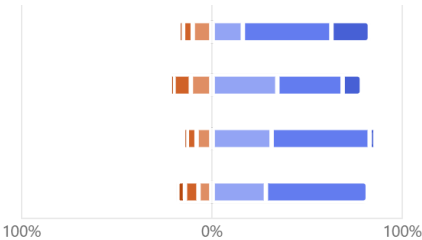
42
Svar

Siste svar
"Savner en Individuell plan; boligen har ment at det ikke er nødvendig. Men kanskj..."
...

15. Respektfull behandling

1 helt uenig 2 litt uenig 3 hverken uenig eller enig 4 litt enig 5 helt enig 6 vet ikke

- De ansatte kommer når de skal
- De ansatte holder avtaler
- De ansatte samarbeider godt med tjeneste- mottaker
- De ansatte samarbeider godt med meg som pårørende/ verge/bruker representant



16. Er det noe du ønsker å utdype om respektfull behandling?

32

Svar

Siste svar

"Samarbeid med ansatte varierer fra person til person. Noen ansatte er det er veld..."

"Avtaler gjelder f.eks. bruk av ADL-dagen, aktivitet i helgene og informasjon/beskj..."

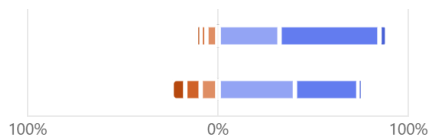
...

17. Informasjon

1 helt uenig 2 litt uenig 3 hverken uenig eller enig 4 litt enig 5 helt enig 6 vet ikke

De ansatte forteller tjeneste- mottaker hva som skal skje

De ansatte informerer meg som pårørende/ verge/ bruker representant



18. Er det noe du ønsker å utdype om informasjon?

30

Svar

Siste svar

"Det har glippet på legetimer og henvisning til spesialist - veldig rart, siden det er ..."

"Hadde vært fint som verge med litt mer informasjon om hverdagen til tjenestem..."

...

19. Kvalitet i tjenestetilbudet

1 helt uenig 2 litt uenig 3 hverken uenig eller enig 4 litt enig 5 helt enig 6 vet ikke

Tjeneste- mottaker opplever tilstrekkelig kvalitet i tjenesten

De ansatte har god nok kompetanse

Tjeneste- mottaker får nok fritidstilbud

tjeneste- mottaker får nok jobb/ dagtilbud

Tjeneste- mottaker får god nok oppfølging og veiledning i ernæring

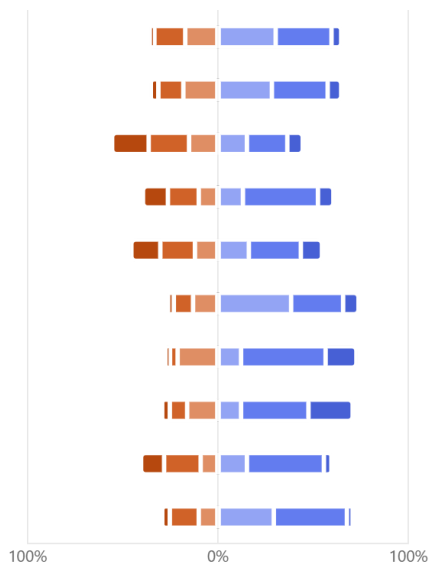
Kommunikasjon mellom tjeneste- mottaker og ansatte er god nok

Tjeneste- mottaker har tilgang til sine kommunikasjons hjelpemidler

Tjeneste- mottakers hjelpemidler blir godt nok ivaretatt

Tjeneste- mottaker får nok hjelp til å holde orden i hjemmet sitt

Tjeneste- mottaker får god nok hjelp til personlig hygiene og påklledning



20. Er det noe du ønsker å utdype om kvalitet i tjenestetilbudet

41

Svar

Siste svar

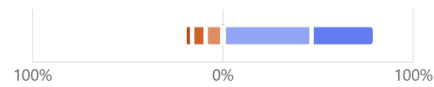
"Kompetanse: Fast ansatte har god kompetanse. Svært mange helgeansatte og vik..."

...

21. Helhetsvurdering

1 helt uenig 2 litt uenig 3 hverken uenig eller enig 4 litt enig 5 helt enig 6 vet ikke

Alt i alt, er jeg fornøyd med tjenesten brukeren mottar



22. Jeg samtykker til at mine kommentarer kan benyttes i offentlig rapport og/eller internt utviklingsarbeid

Ja 98
Nei 1

