



BÆRUM
KOMMUNE

Workshop – Kvalitetsstandard BOAT

BOAT

Sammen skaper vi fremtiden

MANGFOLD - RAUSHET - BÆREKRAFT

Agenda for dagen

Velkommen og kort presentasjon

Hvorfor lages det en Kvalitetsstandard?

Om kvalitetsarbeid i BOAT

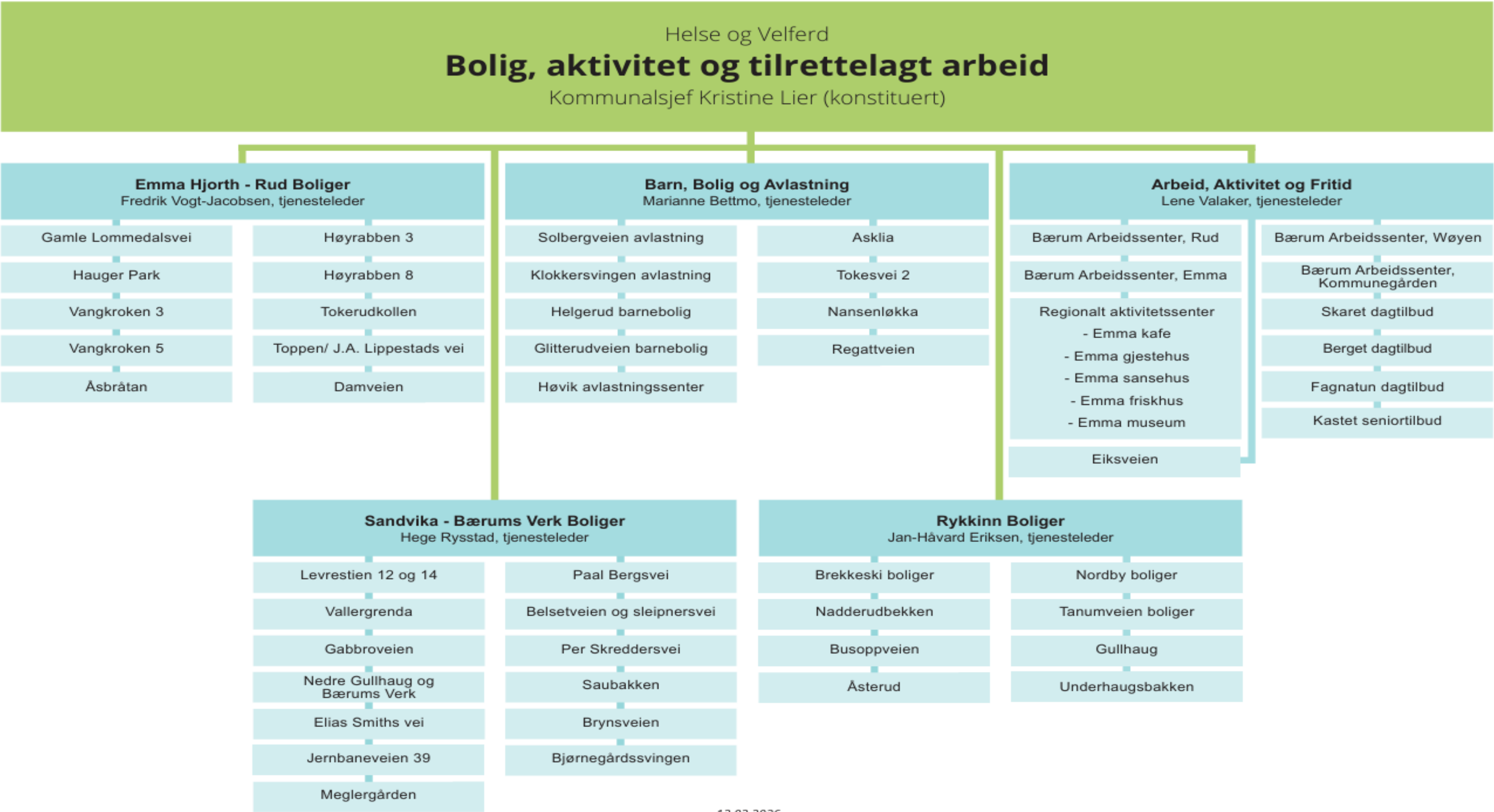
Dialoggrupper

Oppsummering og avslutning

Hvorfor lages det en Kvalitetsstandard for BOAT?

- ▶ Bygger på den nasjonale veilederen "Gode helse- og omsorgstjenester til personer med utviklingshemming"
- ▶ Konkretiserer hvordan BOAT følger krav i veilederen
- ▶ Synliggjør formålet med tjenestene
- ▶ Beskriver hvordan vi sikrer forsvarlige tjenester og god kvalitet
- ▶ Gjør nasjonale krav om til praktisk handling i BOAT

Helse og velferd



Fra innspill til handling – slik tar vi innsikten videre

- ▶ Pårørendes erfaringer blir en del av kunnskapsgrunnlaget
- ▶ Innspill systematiseres
- ▶ Felles temaer, behov og forbedringsområder
- ▶ Innsikten brukes i utarbeidelse av kvalitetsstandarden og implementeringsarbeidet
- ▶ Samarbeid med bruker- og interesseorganisasjoner samt fagmiljøer

Prosess hittil

- ▶ Kvalitetsstandarden er under utvikling
- ▶ Baseres på veileder "Gode helse- og omsorgstjenester til personer med utviklingshemming" og innspill fra tjenestemottakere, pårørende og ansatte
- ▶ Prosessen startet for ett år siden
- ▶ Forsinkelser grunnet omstillinger og andre parallelle prosesser
- ▶ Vi ønsker en grundig prosess som gir et nyttig resultat
- ▶ Bred involvering og medvirkning er sentralt
- ▶ Workshop planlagt i dialog med NFU
- ▶ Innspillene deres er avgjørende for det videre arbeidet.

Innspill fra tjenestemottakere

Anonym undersøkelse:

Mål om å nå ut til flest mulig

Viktigste områder:

- Trygghet
- Helse
- Familie

Dialogkonferanse for å jobbe videre med innspill:

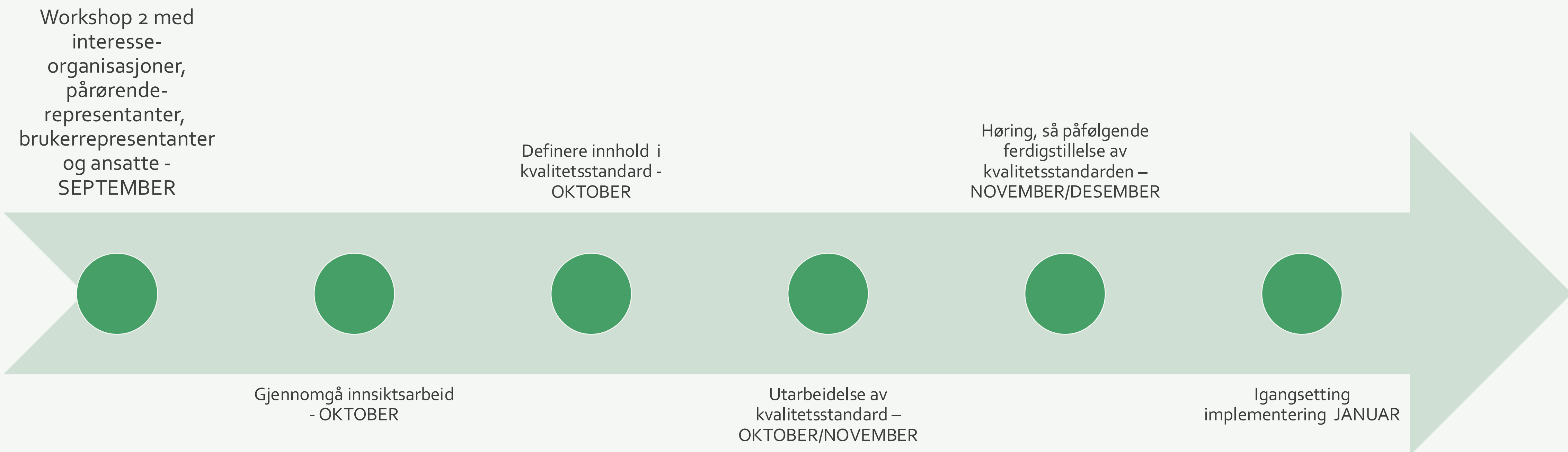
- Trygghet og forutsigbarhet
- Gode mennesker rundt seg
- Selvstendighet – med riktig støtte
- Hvordan be om hjelp
- Jobb og aktiviteter
- Transport og omgivelser
- God kommunikasjon

Innspill fra ansatte

Workshop for å utforske hva ansatte mente fremtidens BOAT bør være:

- Faglighet og kvalitet i tjenestene.
- Brukermedvirkning og individtilpasning.
- Samarbeid, samskaping og struktur.
- Bærekraftig organisering og forventningsavklaringer

Veien videre





BÆRUM
KOMMUNE

Kvalitetsarbeid i BOAT

BOAT

Sammen skaper vi fremtiden

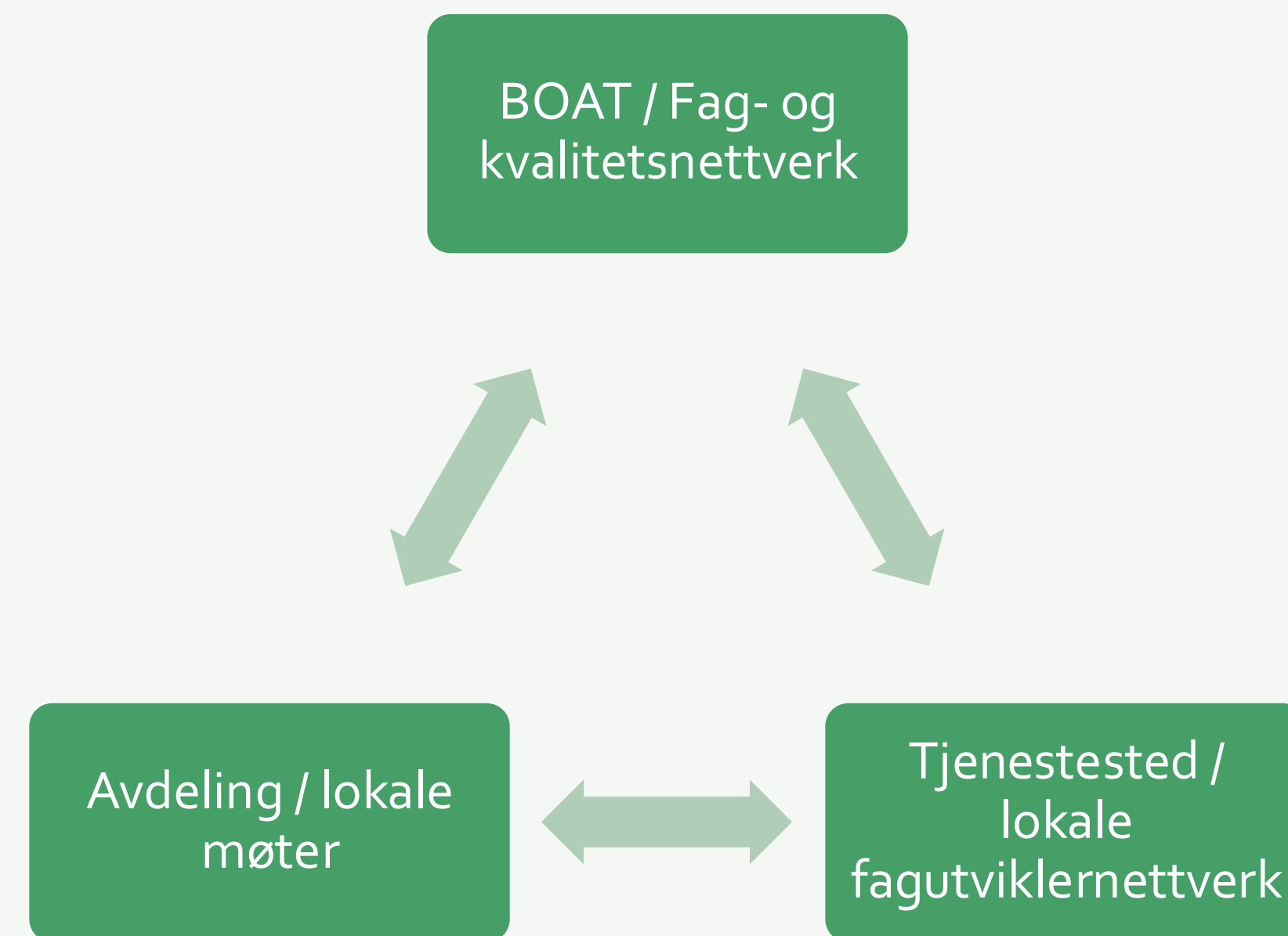
MANGFOLD - RAUSHET - BÆREKRAFT

Hva jobber vi med nå?

- BOAT er en stor tjeneste med høye krav til kvalitet og forsvarlighet
- Reduserte ressurser og færre fagpersoner krever nye arbeidsmåter
- Vi arbeider med å samordne og koordinere ressurser bedre
- Ny struktur skal styrke fag- og kvalitetsarbeidet
- Arbeidet henger sammen med kvalitetsstandarden

Fag- og kvalitetsnettverk

- Fag- og kvalitetsnettverk med fagutviklere fra alle 5 tjenestesteder
- Bidrar til forsvarlige, koordinerte og likeverdige tjenester
- Bindeledd mellom ledelse, fag og praksis
- Sikrer informasjonsflyt og implementering av kvalitetsstandarden
- Arbeider med kompetanseheving, felles rutiner og opplæring
- Styrker samarbeid og erfaringsdeling på tvers av BOATs tjenester.



Fagressursgrupper

- ▶ Fagressursgrupper etableres for å dele spisskompetanse i BOAT
- ▶ Gir råd, veiledning og intern opplæring til ansatte
- ▶ Skal styrke samarbeid, kompetanse og kvalitet på tvers
- ▶ Veiledning ivaretar taushetsplikten
- ▶ Kartlegging av fagområder og ressurspersoner pågår
- ▶ ASK og seksuell helse er eksempler på etablerte fagressursgrupper
- ▶ Organiseringen evalueres og videreutvikles gjennom fag- og kvalitetsnettverket.

Hvorfor er ny struktur viktig?

- ▶ Implementering av kvalitetsstandarden vil påvirke prioriteringer, koordinering og oppfølging i tjenesten
- ▶ Krever evaluering og kontinuerlig forbedring
- ▶ Ny struktur skal understøtte implementeringen
- ▶ Felles rutiner, kompetanse og informasjonsflyt blir sentrale virkemidler
- ▶ Målet er mer ensartet praksis og høy kvalitet i tjenestene

Dialoggrupper

Spørsmål 1: Hvordan kan BOAT være en god samarbeidspartner for deg som pårørende?

Spørsmål 2: Hva er viktig for deg som pårørende at prioriteres, når tjenester utvikles?

Oppsummering

- ▶ Oppsummering i plenum
- ▶ Hva håper du at vi tar med oss fra denne workshopen?
- ▶ Er det noe vi ikke har spurt om som du mener er viktig å få frem?

Informasjon om tilbakemeldingsskjema

Kilder og nettressurser:

- ▶ [Gode helse- og omsorgstjenester til personer med utviklingshemming - Helsedirektoratet](#)
- ▶ [Temasider om Helsedirektoratets veileder | Naku](#)
- ▶ [Workshop: Bidra til kvalitetsstandard i BOAT | Bærum kommune](#)

Takk for i dag!