



Informasjon til pårørende/verge om utarbeidelse av Kvalitetsstandard

Vi ønsker å informere dere om at vi nå arbeider med å utvikle en kvalitetsstandard for våre tjenester i Bolig, aktivitet og tilrettelagt arbeid (BOAT). Den skal være tydelig, forståelig og basert på CRPD (konvensjonen om rettigheter til personer med funksjonsvarasjoner) og Veileder for gode helse- og omsorgstjenester til personer med utviklingshemming. Målet er å sikre at alle tjenestemottakere og pårørende opplever trygghet, forutsigbarhet og god kvalitet i tjenestene.

Hva er en kvalitetsstandard?

En kvalitetsstandard beskriver hvilke krav, prioriteringer og forventninger som gjelder for tjenestene som leveres. Den skal være tydelig, forståelig og basert på lovverk, nasjonale retningslinjer, veiledere og beste praksis. Standarden vil blant annet omhandle hvordan BOAT ivaretar:

- Brukerinvolvering og medbestemmelse
- Individuelt tilrettelagte tjenester
- God kommunikasjon og informasjon
- Samarbeid mellom tjenestemottakere, pårørende og tjenesteytere
- Kontinuitet og helhet i tjenestene
- Forsvarlige tjenester

Hvorfor gjør vi dette?

Vi ønsker å:

- Sikre at tjenestemottakere og pårørende/verger er med på å utvikle tjenester som ivaretar helse og livskvalitet, som igjen bidrar til likeverdige, meningsfulle og mest mulig selvstendige liv
- Bidra til forutsigbarhet og forventningsavklaring for tjenestemottakere, pårørende, ansatte og kommunen som helhet

Hvordan foregår prosessen?

1. **Kartlegging:** Prosjektgruppen samler inn innspill fra tjenestemottakere, pårørende og ansatte.
2. **Utarbeidelse:** Prosjektgruppen utformer et forslag til kvalitetsstandard basert på innspill og faglige retningslinjer.
3. **Høring:** Råd og organisasjoner får mulighet til å gi tilbakemeldinger.
4. **Implementering:** Standarden vedtas politisk, og tas i bruk i tjenesten, og vi følger opp med opplæring og evaluering.

Din rolle som pårørende

Vi setter stor pris på din medvirkning, gjennom å:

- delta på workshop
- dele erfaringer og forslag til forbedring
- bidra i høringsrunde gjennom brukerorganisasjoner