

"BESTEMME SELV"

Gjettum/Bærums verk boliger avd.

Bærums Verk ambulerende og Elias Smiths vei 18



Arbeidsgruppen består av

- Ann-Kristin
- Silje
- Anne-Marit
- Tom Kristian
- Heidi
- Kirsti
- Helene
- Jørgen



CRPD

LIKE RETTIGHETER
I PRAKSIS

FN-konvensjonen om rettighetene til mennesker med nedsatt funksjonsevne

Den skal sikre at alle kan være med på det som skjer i samfunnet.

Alle skal ha rett til omsorg og trygghet.

I tillegg ville vi at alle skal lære mer CRPD sånn vi følger rettighetene i hverdagen.




Dialogpakke

**et verktøy for å øke
selvbestemmelse for
personer med
utviklingshemming**

Hva er dialogpakken?

Dialogpakken er en måte å finne ut hva god hjelp er.



Ved å bruke denne pakken kan brukerne få mer innflytelse på tjenestene de mottar.

▶ Dialogpakken består av:

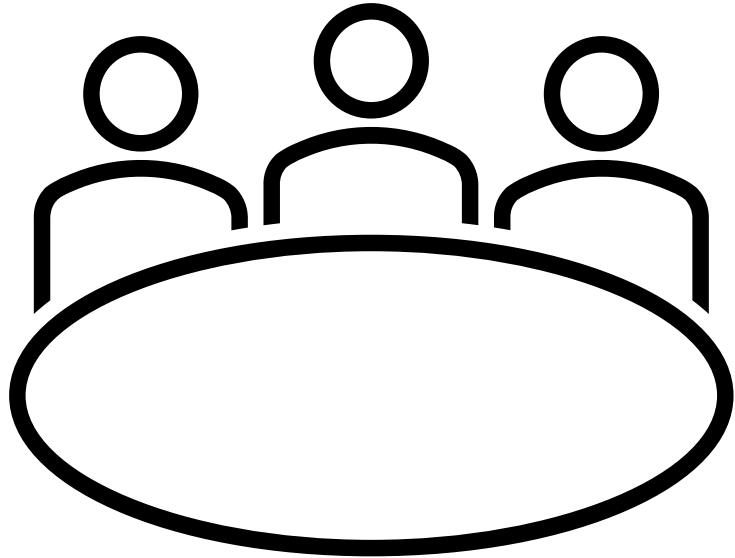
❓ Dialogkonferanse med brukerne

- Tilbakemeldingene brukes i den videre prosessen
 - "Runde Robin" med ansatte
 - Dialogspill
 - Samarbeidsplakat

❓ Oppfølgingskonferanse:

- Ansattes "nye" løsninger på tilbakemeldingene

Dialogkonferanse



- ▶ Brukere og ansatte deltar på et stort møte som vi kaller dialogkonferanse.
- ▶ Da snakker vi om flere temaer og spørsmål som arbeidsgruppa har forberedt.
- ▶ Vi jobber i grupper.
- ▶ Brukerne kommer med tilbakemeldinger og innspill på hva som viktig

4 temaer på dialogkonferansen

- ▶ Hvordan er det å motta tjenester fra personalet?
- ▶ Hvordan synes du det er å snakke med personalet?
- ▶ Hvordan er det å ta egne valg?
- ▶ Andre ting/ flere innspill?

Hva fikk vi vite?

- ▶ "Noen ganger vet jeg ikke hva jeg bestemmer og hva personalet bestemmer"
- ▶ "Av og til får jeg hjelp til det jeg klarer selv"
- ▶ "Jeg synes det er greit å si i fra om jeg er uenig til personalet. Og da hører de på meg."
- ▶ "Jeg vet ikke alt som står i vedtaket mitt."

Erfaringer fra Dialogkonferansen

- ▶ Tema/spørsmål med underspørsmål/hjelpespørsmål
- ▶ Praktisk gjennomføring
- ▶ Bearbeiding og funn
- ▶ Tilbakemeldinger fra brukerne



Idemyldring med personalet

Runde Robin

Brukerne fortalte at personalet ikke kom til rett tid og at det ble glemt å gi beskjed om at de var forsinket

<p>1. "Vi kan gjøre ... for å oppnå ..."</p> <p>Bruke alarm Legge inn mer tid mellom hver avtale Gi beskjed ved forsinkelser</p> 	<p>2. «Det går ikke, fordi...» </p> <p>Noen ganger skjer det uventede ting som gjør at man er forsinket, og ikke har mulighet for å forlate situasjonen for å gi beskjed om forsinkelsen. Andre ganger er det vanskelig å forutse hvor lang tid det man holder på med vil ta.</p>
<p>3. «Men hvis vi endrer ideen sånn som dette, så kan vi få til...»</p> <p>Legge inn mer tid mellom hvert gjøremål. Spørre om hjelp av en kollega.</p> 	<p>4. Et nytt forslag basert på 1 – 3</p> <p>Bruke alarmer på telefonene. Legge inn mer tid mellom hver avtale. </p> <p>Spørre om hjelp fra annet personale hvis de er ledig. Minne hverandre på å gi beskjed ved forsinkelser.</p>

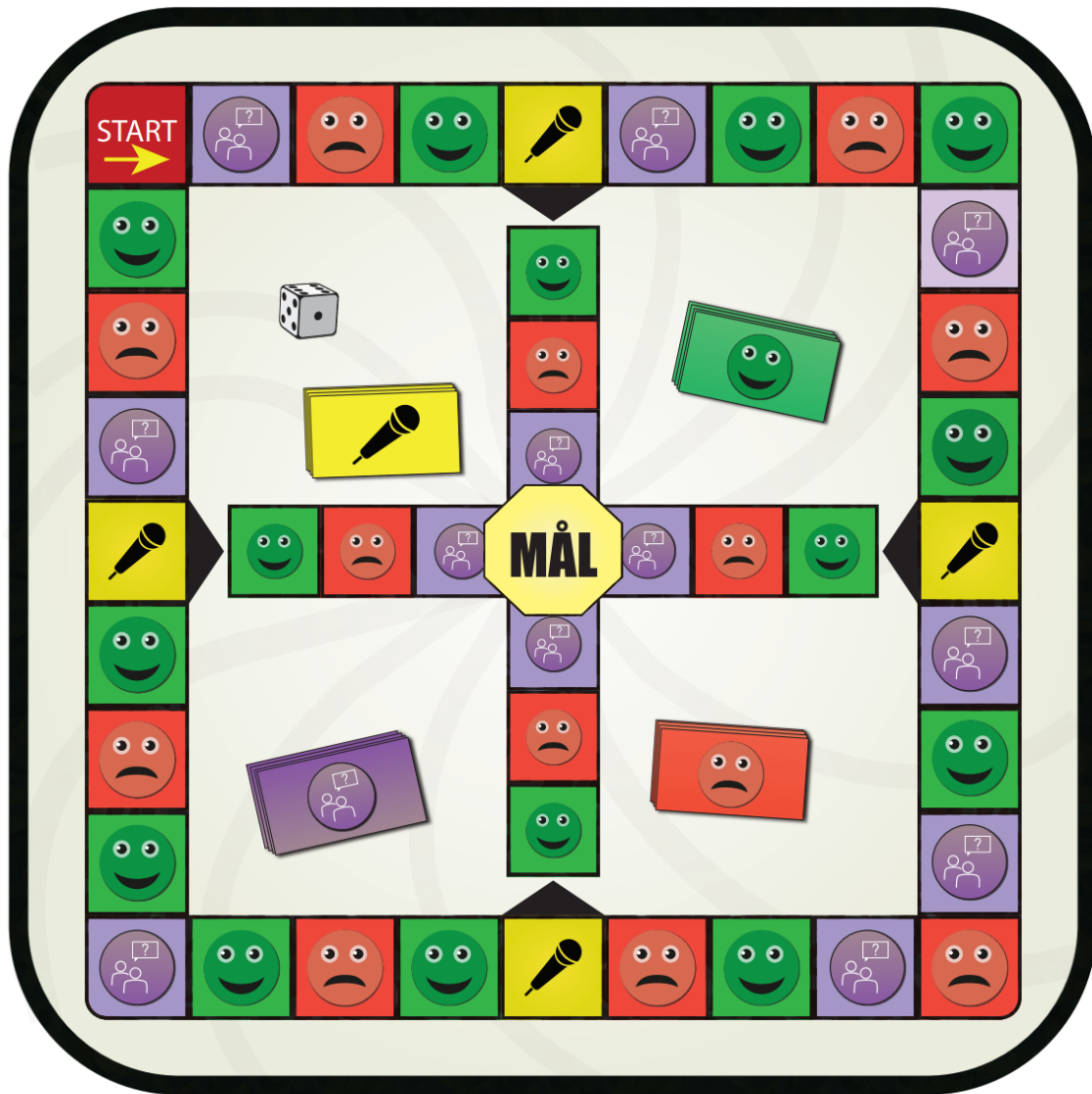
Samarbeidsavtale

Fra dialogkonferansen 2022

1. Noens arbeidsplass er andres hjem.
2. Godt humør smitter (men det gjør også dårlig humør).
3. Vis tillit, få tillit.
4. Ha respekt for andres verdier, valg og meninger.
5. Hold avtaler!
6. Vær konkret med tid - unngå ord som "snart" og "senere".
7. Gi beskjed ved forsinkelser.
8. Sørg for at beskjeder kommer frem til rett person.
9. Endringer bestemmes hovedsakelig sammen.
10. Ved endringer må alle parter informeres.



Samarbeidsavtale



Navn						

Navn						

DIALOGSPILL



Oppsummeringskonferanse

Brukere og personale inviteres tilbake til ny konferanse. Personalets forslag til løsninger/endringer blir presentert og diskutert.



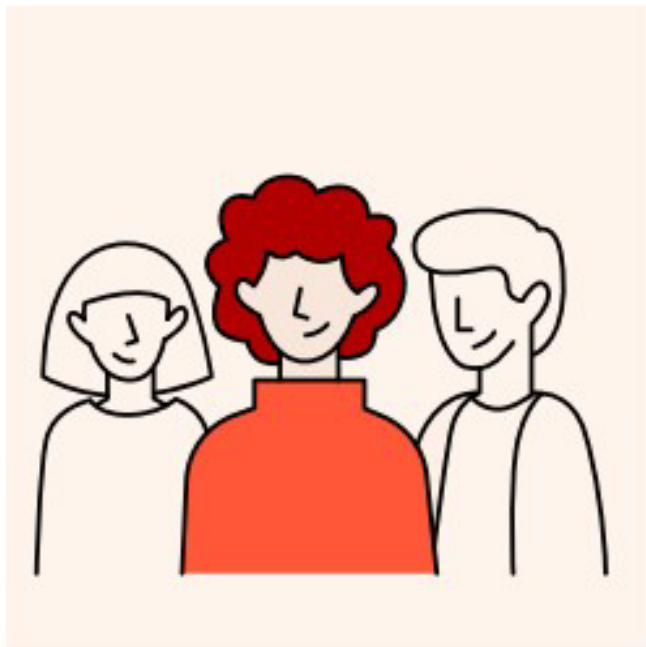
Hvordan ta i bruk dialogpakken

Vi har laget en mal for gjennomføring av alle deler av dialogpakken.

Digitalt tilgjengelig



Hvem skaper dette verdi for?



Brukerne

Lærer om hva man har rett til å bestemme selv

Større påvirkning på hjelpen/ tjenesten (Brukermedvirkning)

Mer erfaring med å ta valg og å si fra når man ikke er enig

Personale

Økt kunnskap om lovverk og brukernes rettigheter

Større forståelse for brukerperspektivet

Mer erfaring med å høre etter når noen ikke er enig

Innovasjonsprisen 2022

Prisen gjorde det mulig
å arrangere et julebord
for brukerne i
våre avdelinger!



Gruppeoppgave

Alle som får hjelp, skal ha vedtak om det. Der står det hva du skal ha hjelp til og hvor mye hjelp du har behov for. Vet du hva det står i vedtaket ditt?

Hvordan liker du å bestemme deg for ting som er viktig for deg?:

- Alene?
- Med personale?
- Med pårørende eller verge?
- Med venner?
- Med kjæreste?
- Noen andre?

Spørsmål eller innspill?

Møt oss på standen vår!

Takk for støtte og bistand fra:

Deltakerne fra Elias Smiths vei 18 og Bærums verk ambulerende

Oppdrift - Hege Fossum og Erik Burman

Studio 51 - Rap Clinic

Tjenesteleder: Hege Rysstad

Avdelingslederne våre: Marianne L. Hansen & May Kristin Brønstad

TAKK FOR OSS!