BÆRUM
KOMMUNE

Digitalisering og IT i Bærum Kommune

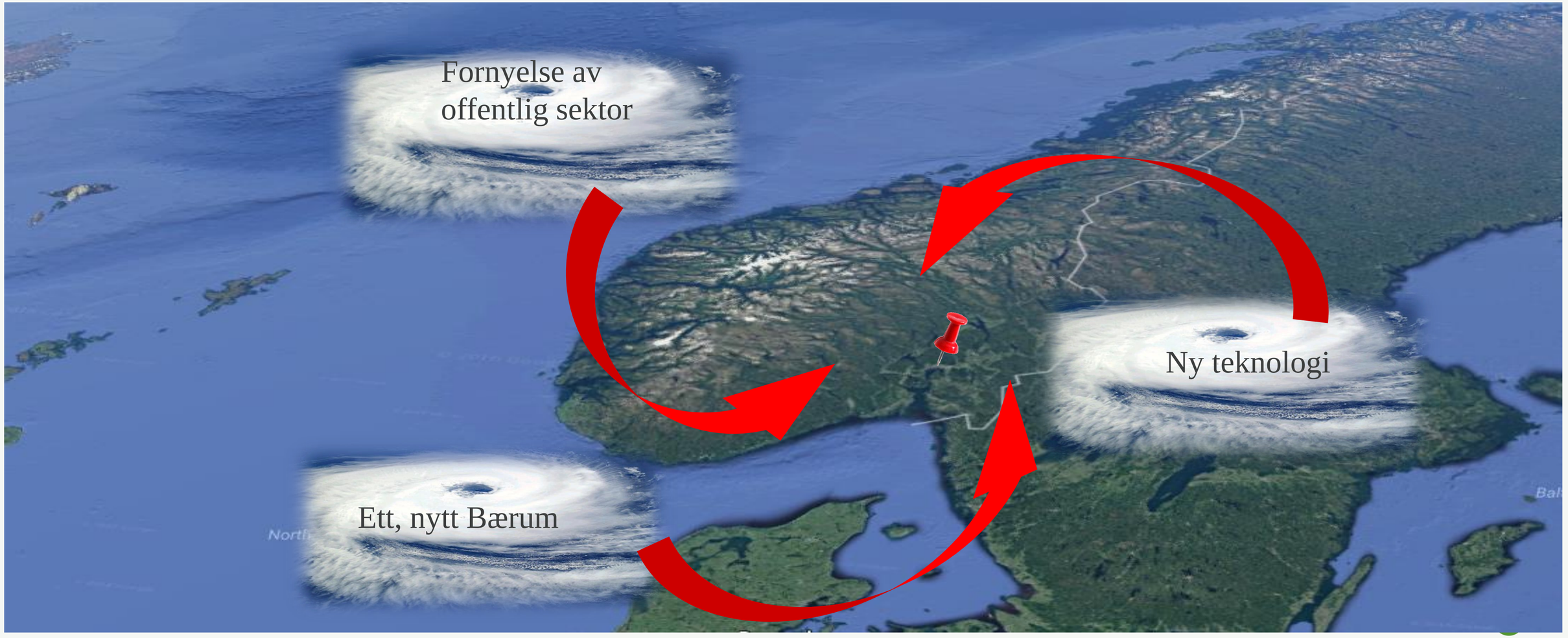
Kommunestyremøte 26/10-16

Harald Hjelde
Direktør digitalisering og IT

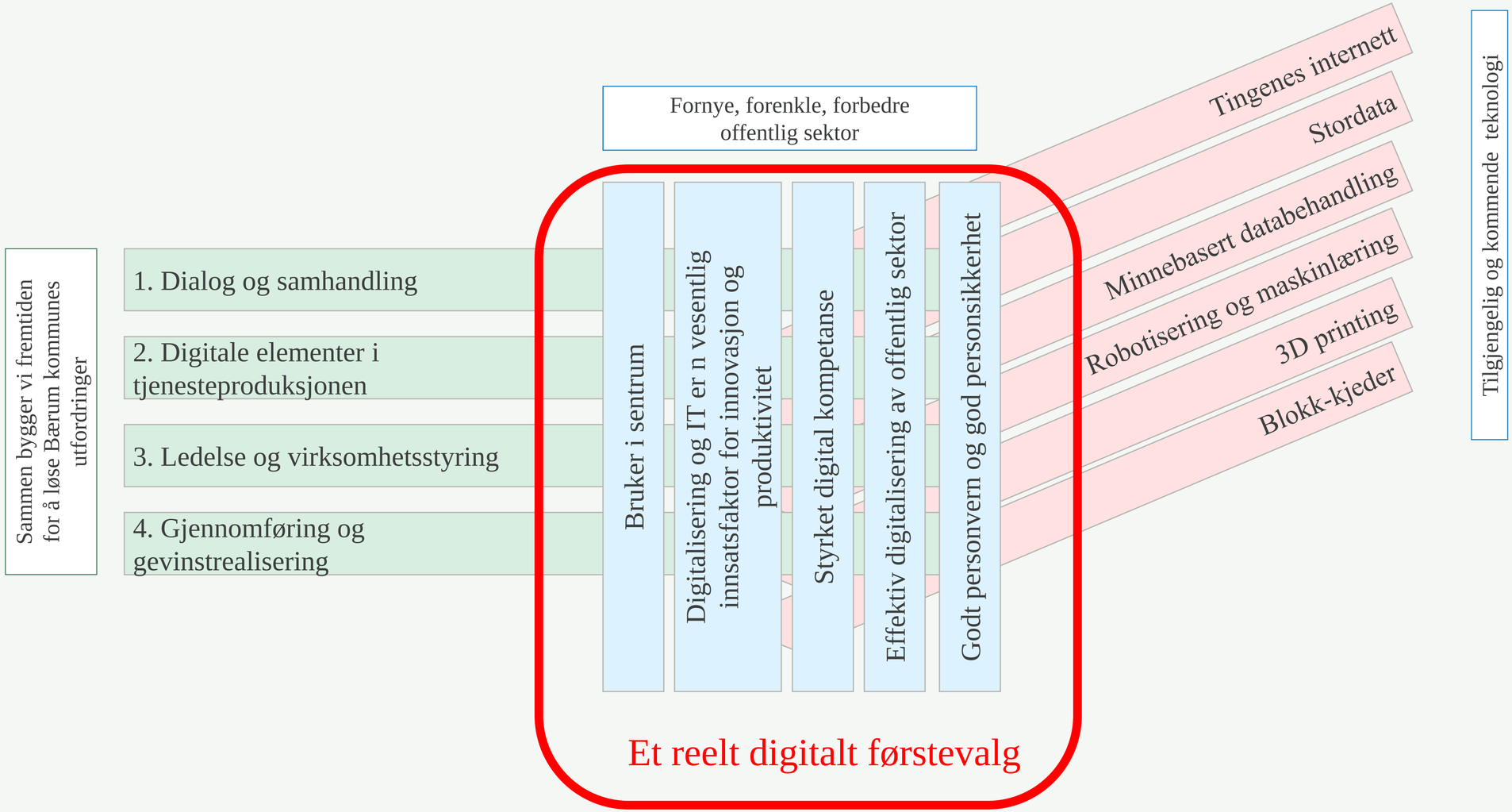
Den perfekte stormen

Den perfekte stormen

Digitalisering
Bærum kommune

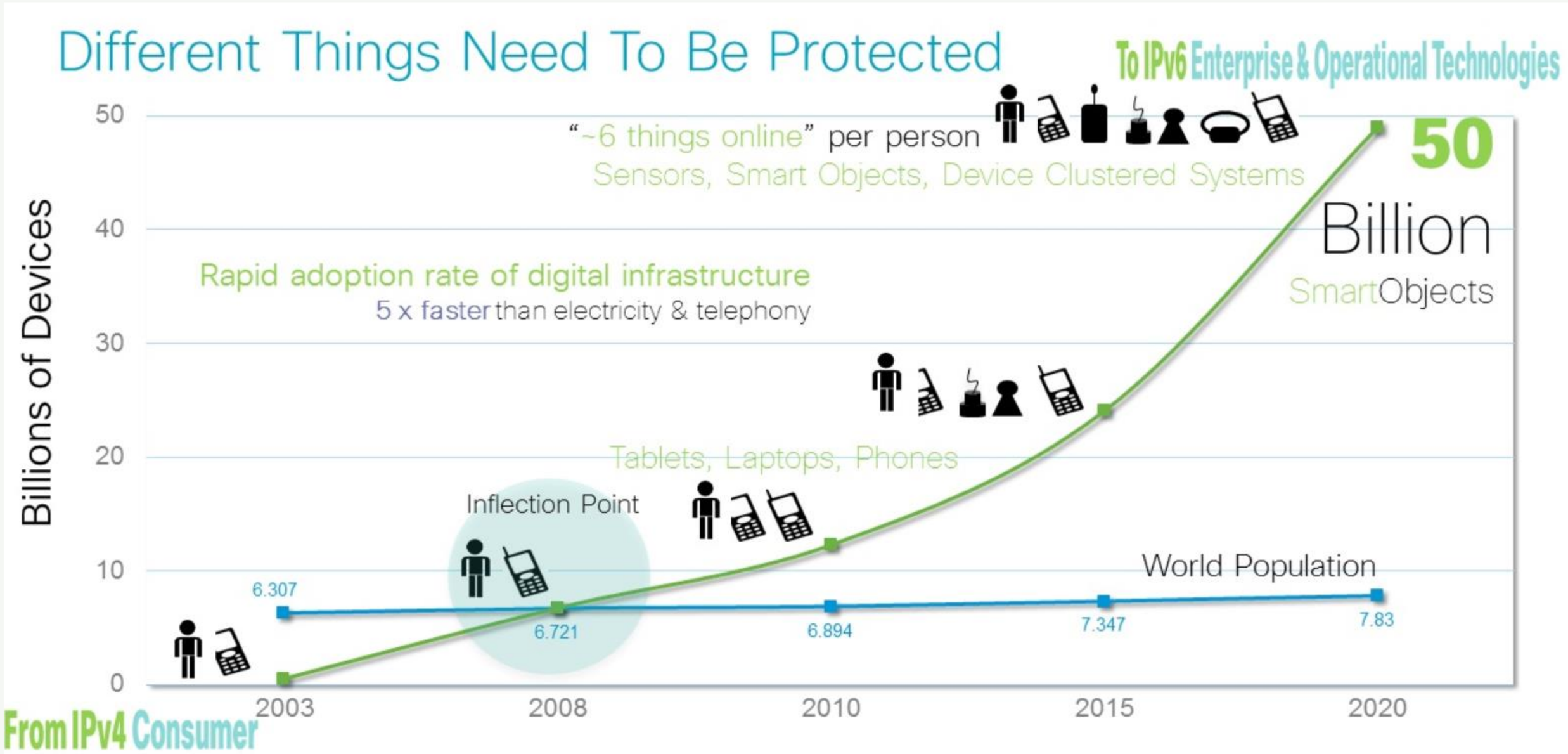


Eksempler på noen viktige trekk ved hvert område



Tingenes internett

Digitalisering
Bærum kommune



Source: Cisco IBSG projections, UN Economic & Social Affairs http://www.un.org/esa/population/publications/longrange2/WorldPop2300final.pdf

Tingenes internett – noen eksempler

Digitalisering
Bærum kommune

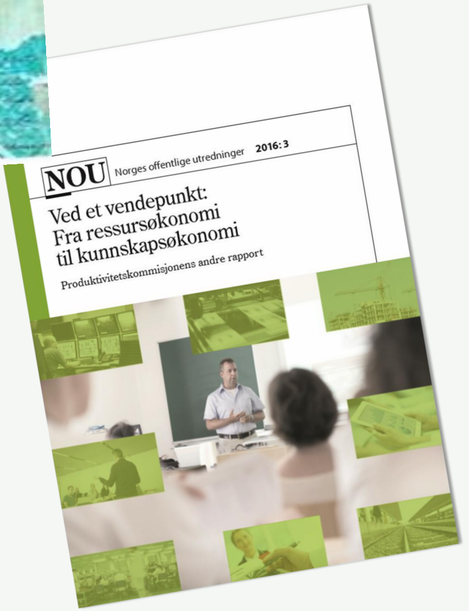
Analytikeres frampek

- 90 % av all datalagring er skapt de i løpet av de to siste år
- I løpet av 2016 vil pengebruk knyttet til Tingenes internett overstige 2,5 mill dollar i minuttet
- 47% av disse vil ha tilstrekkelig intelligens til å bestille service og oppfølging selv
- Innen 2020 vil selvstendige software-enheter inngå i 5% av alle økonomiske transaksjoner uten menneskelig bistand
- Innen 2021 vil en million enheter bli anskaffet og installert hver time

Kilde: Gartner group «Top Strategic Predictions for 2016 and Beyond: The Future Is a Digital Thing” samt SINTEF

Digitalisering
Bærum kommune

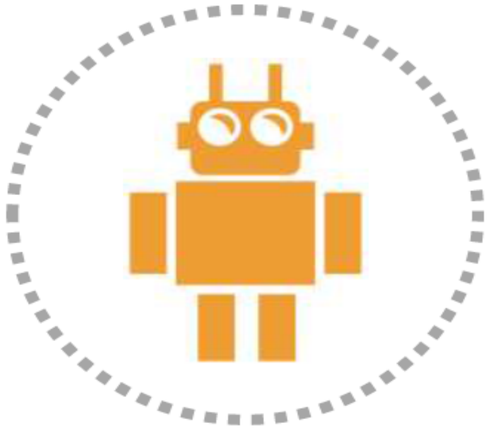
Fornyelse av offentlig sektor



Fornyelse av offentlig sektor

1.
Brukeren i sentrum

2.
IKT er en vesentlig innsatsfaktor for innovasjon og produktivitet



3.
Styrket digital kompetanse og deltakelse

4.
Effektiv digitalisering av offentlig sektor

5.
Godt personvern og god informasjons-sikkerhet

(kilde: Digital Agenda)

Fornyelse av offentlig sektor

Visjonen

Offentlig sektor spør deg ikke på nytt om noe den ikke vet

Du trenger ikke søke om noe du har rett til

Hvis offentlig sektor trenger informasjon fra deg, skal du kunne gi den digitalt

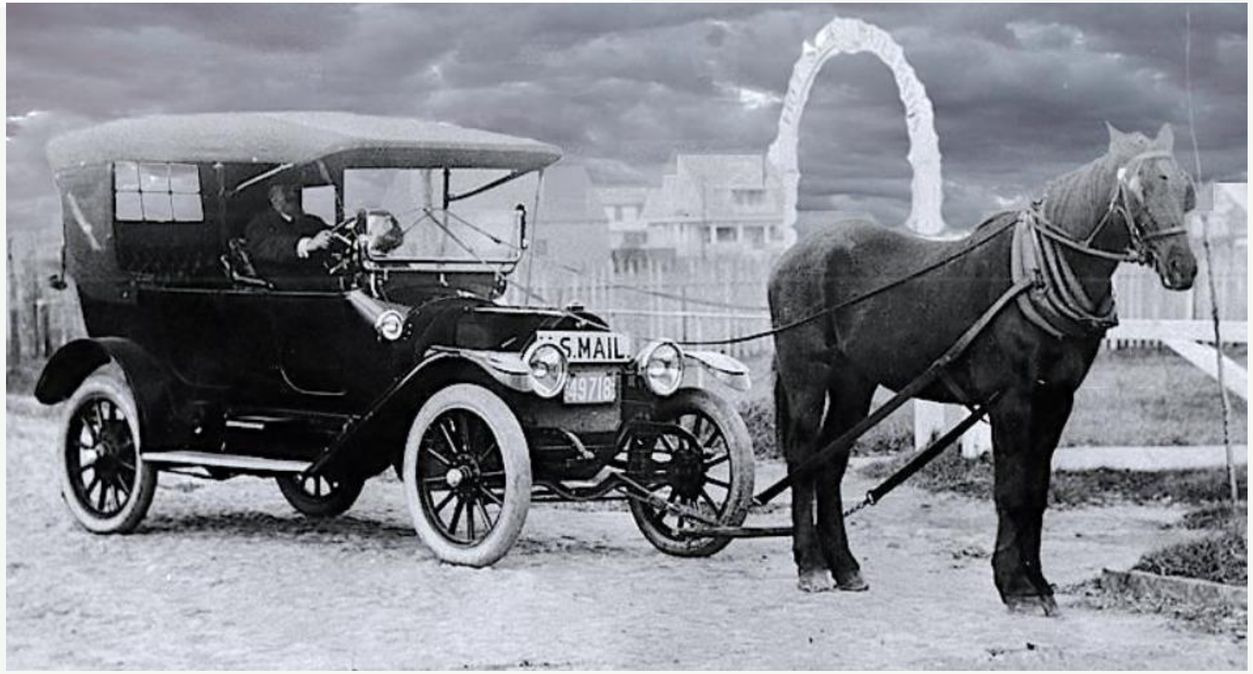
Du får umiddelbart svar hvis det ikke er behov for bruk av skjønn.

Du kan enkelt få vite hva offentlig sektor vet om deg og hvem som har sett denne informasjonen.

Fornyelse av offentlig sektor

Boks 12.1 Definisjon av digitaliseringsprosjekt

Et digitaliseringsprosjekt er et utviklingsprosjekt eller endringsprosjekt hvor IKT utgjør en sentral del, og som endrer arbeidsprosesser, organisering, regelverk eller teknologi.



kilde: Digital agenda

Fornyelse av offentlig sektor

KS´ visjon er «En selvstendig og nyskapende
- Visjonen bygger på at vi mener kommunen
gode løsninger for morgendagens velferdssa
historiene på dette er "SvarUt" som KS laget
som er her på denne konferansen er avgjøre
Lasse Hansen.

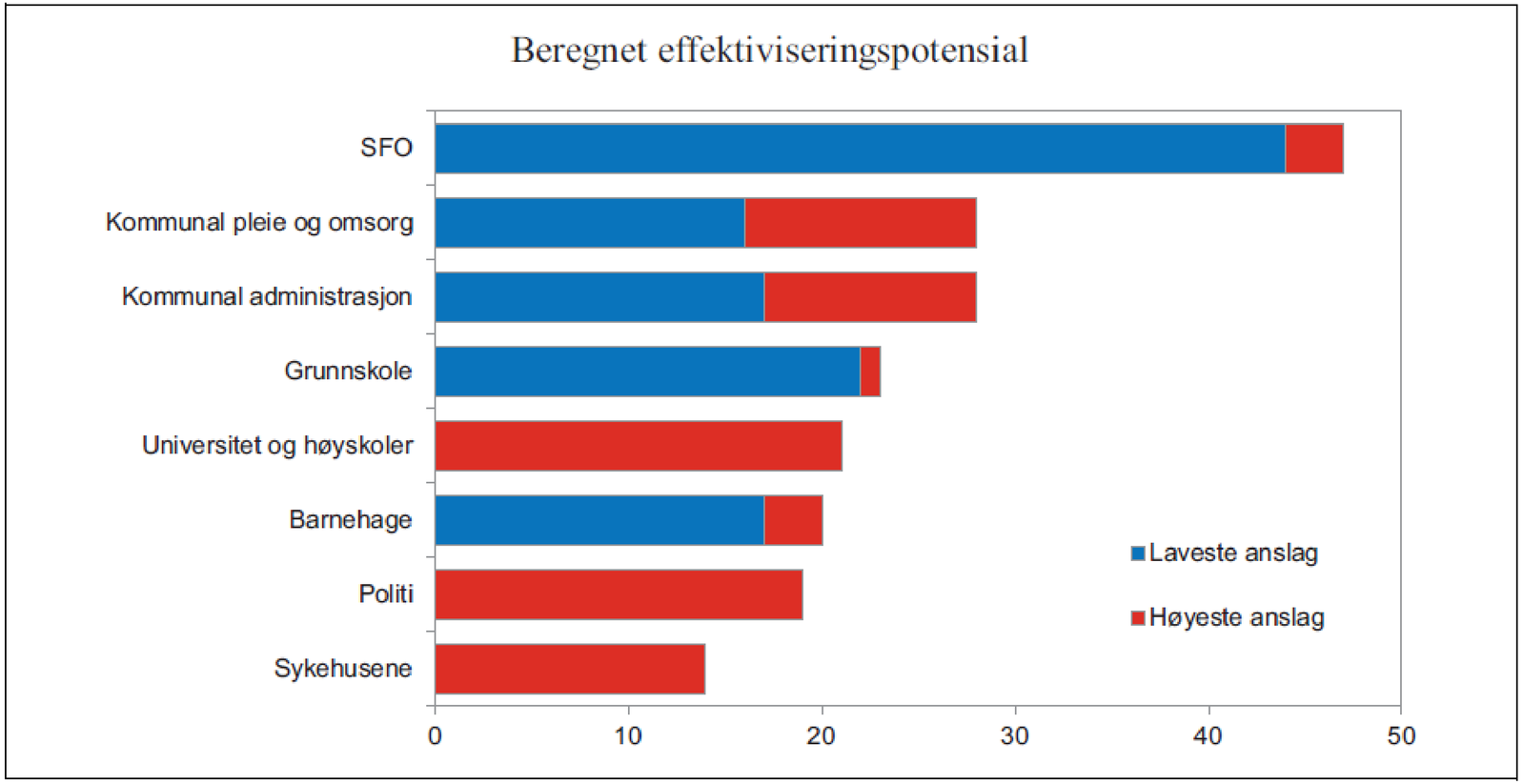
> Kommunesektoren er e
> viktigste redskap for å re
> framtidas velferdssamfu
>
> — *Lasse Hansen*

Riksrevisjonen, ledet av Per-Kristian Foss, la tirsdag frem sin vurdering av digitaliseringen av kommunale tjenester.

DIGITALISERING AV KOMMUNALE TJENESTER

Riksrevisjonen: Kommunene har ikke kompetanse til å bestille IT-systemer selv

Potensielt store gevinster ved digitalisering



Figur 15.7 Beregnet effektiviseringspotensial basert på DEA-metode. Prosent

Kilder: Borge, Pettersen, Tovmo (2011), Edvardsen, Førsund, Kittelsen (2010), Borge, Pettersen (2012), Kalseth, Rattsø (2004), Borge, Sunnevåg (2006).

Kilde: produktivitetskommisjonens første rapport

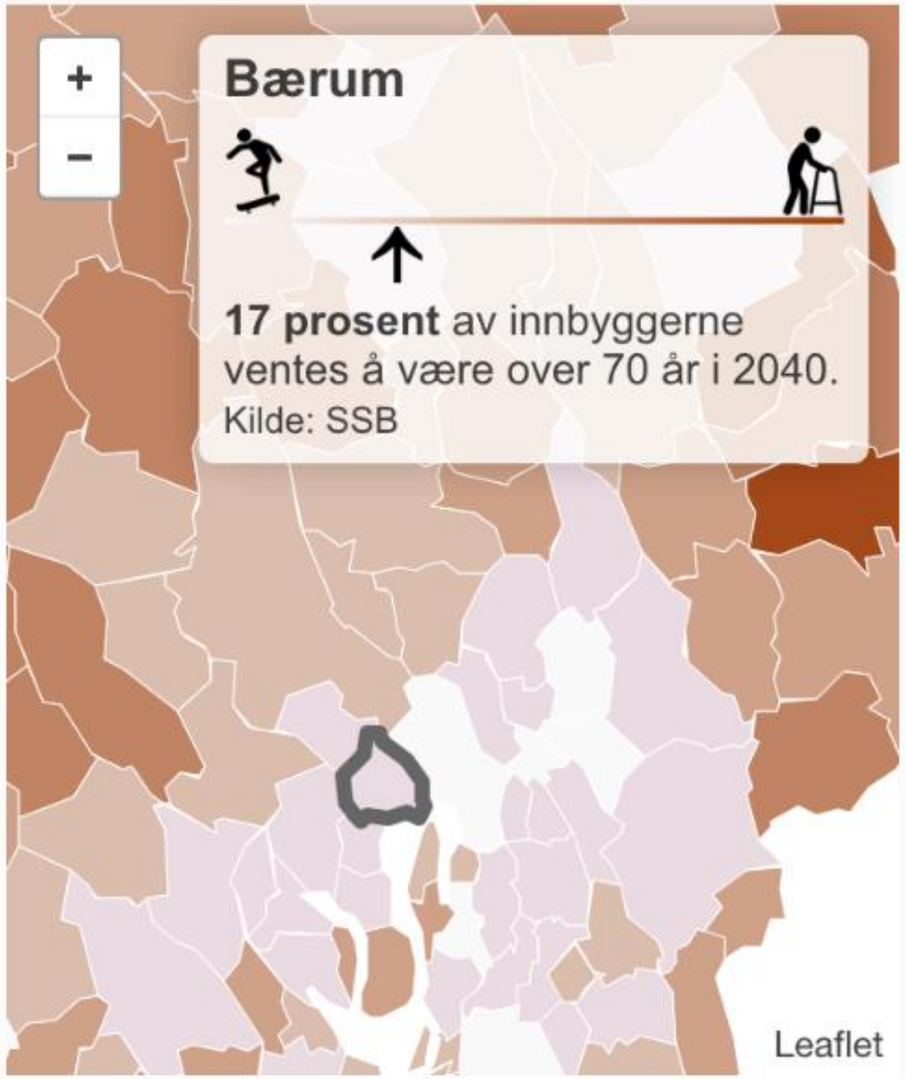
Ett, nytt Bærum

Digitalisering
Bærum kommune

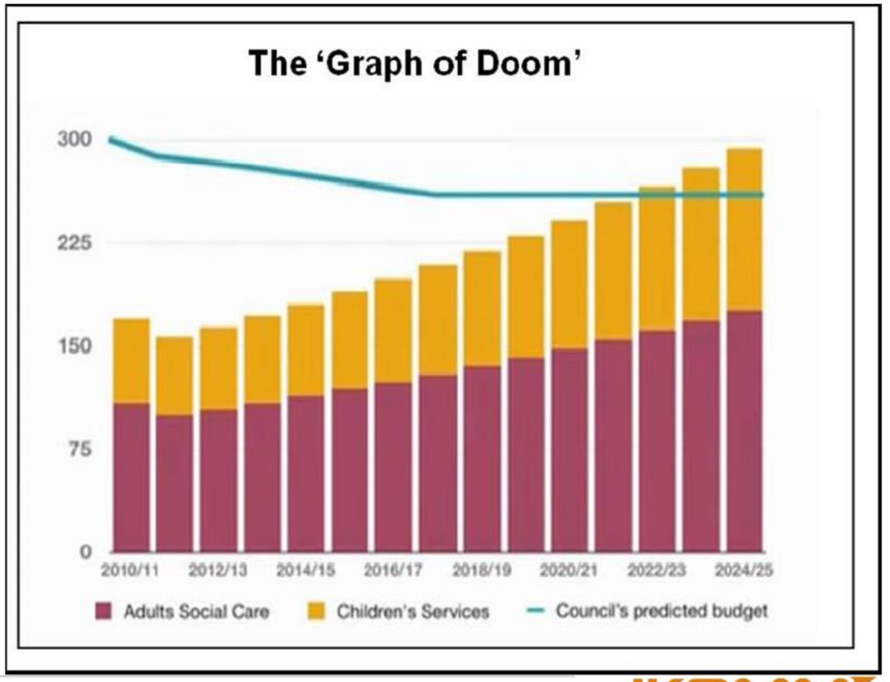
BÆRUM KOMMUNE

Ett, nytt Bærum: Demografiutfordringene

Digitalisering
Bærum kommune



Gartner hevder at kostnadene til helse- og omsorg og oppvekstsektoren vil være større enn inntektene i 2022 hvis man fortsetter å løse oppgavene slik de gjøres i dag.

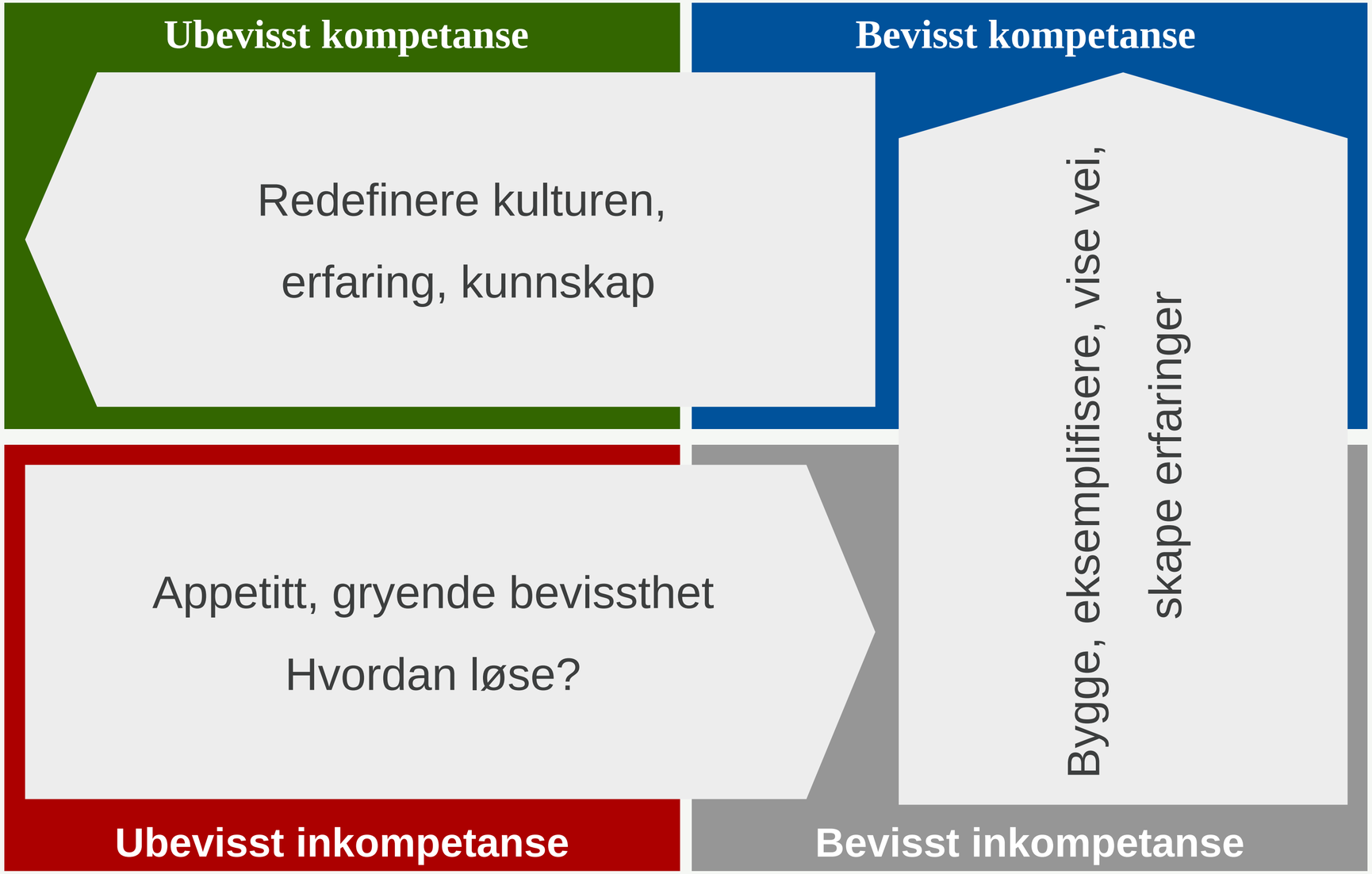


IKOMM

Ett, nytt Bærum: Trafikken øker

Kompetanseutvikling

Digitalisering
Bærum kommune



BÆRUM KOMMUNE

Digitalisering
Bærum kommune

Et reelt digitalt førstevalg for innbyggere og næringsliv i møte med kommunens tjenester

FRA

OVER BROA

TIL

BÆRUM KOMMUNE

Vekst kommer fra stammen

Digitalisering
Bærum kommune

Smart cities

Velferds- og omsorgsteknologi

Digital skolehverdag

Økonomi
Gevinstrealisering

Klimaklok
Etikk
Hi tech - hi touch

Innbygger-dialog

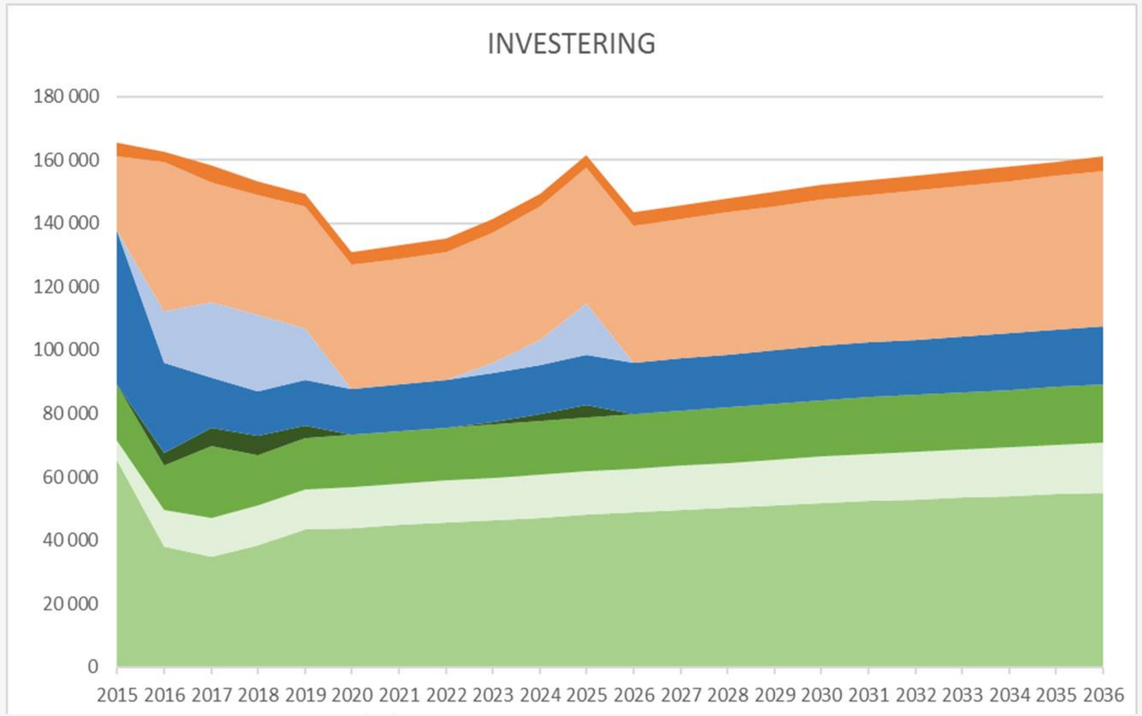
Intern effektivisering

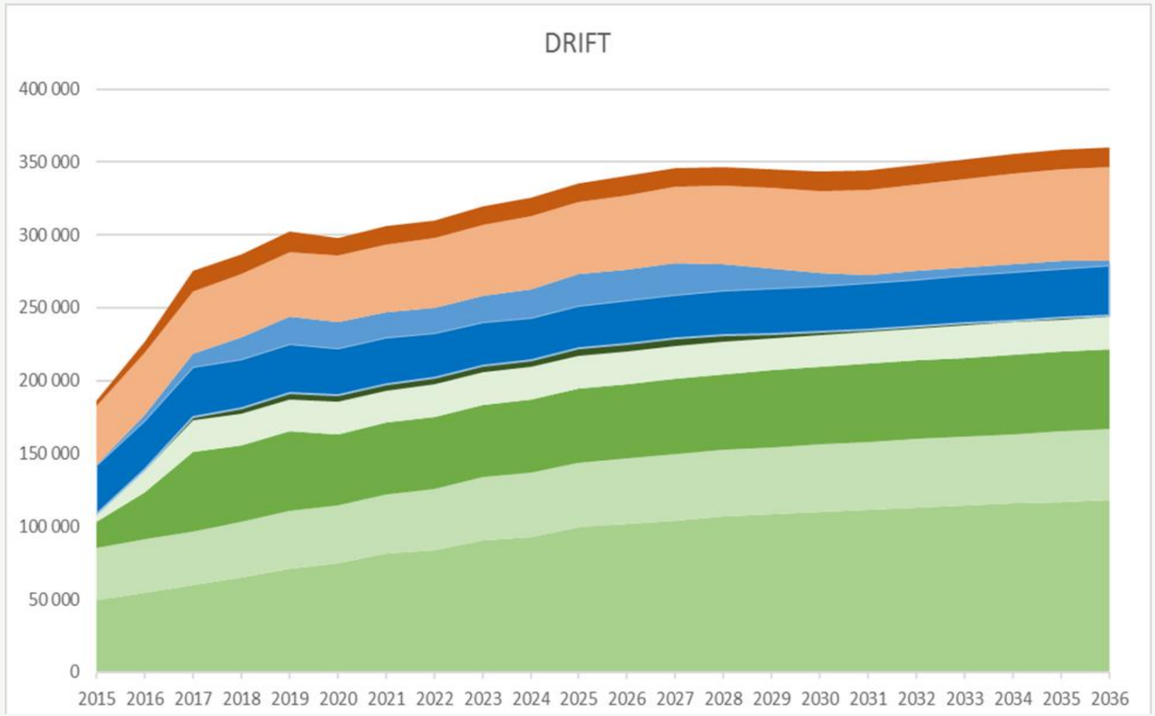
Lederskap
Kompetanse
deltakelse

Infrastruktur
Plattform
Sikkerhet

Sammen fester vi blikket lenger fram

Digitalisering
Bærum kommune





Vi digitaliserer tjenester på begge sider av skranken

Digitalisering
Bærum kommune

- «Digital samhandling»
  - Innbyggere
  - Næringsliv

- «Digitale elementer i tjenesteproduksjonen»
  - Dokumentasjon
  - Sensorer
  - iPader og apper
  - Hånd i hånd med OSS og ny prosjektmetodikk

Hovedmålene for digitaliseringsarbeidet

Innbyggere og bedrifter skal ha tilgang på enkle og sikre digitale tjenester for dialog, selvhjelp, mestring, læring, involvering og medvirkning

Bærum kommunes ansatte skal ha enkel og sikker tilgang til innbygger/bedrifts-opplysninger og effektiv støtte for sin oppgaveløsning. Tjenesteproduksjonen skal støttes av digitale elementer

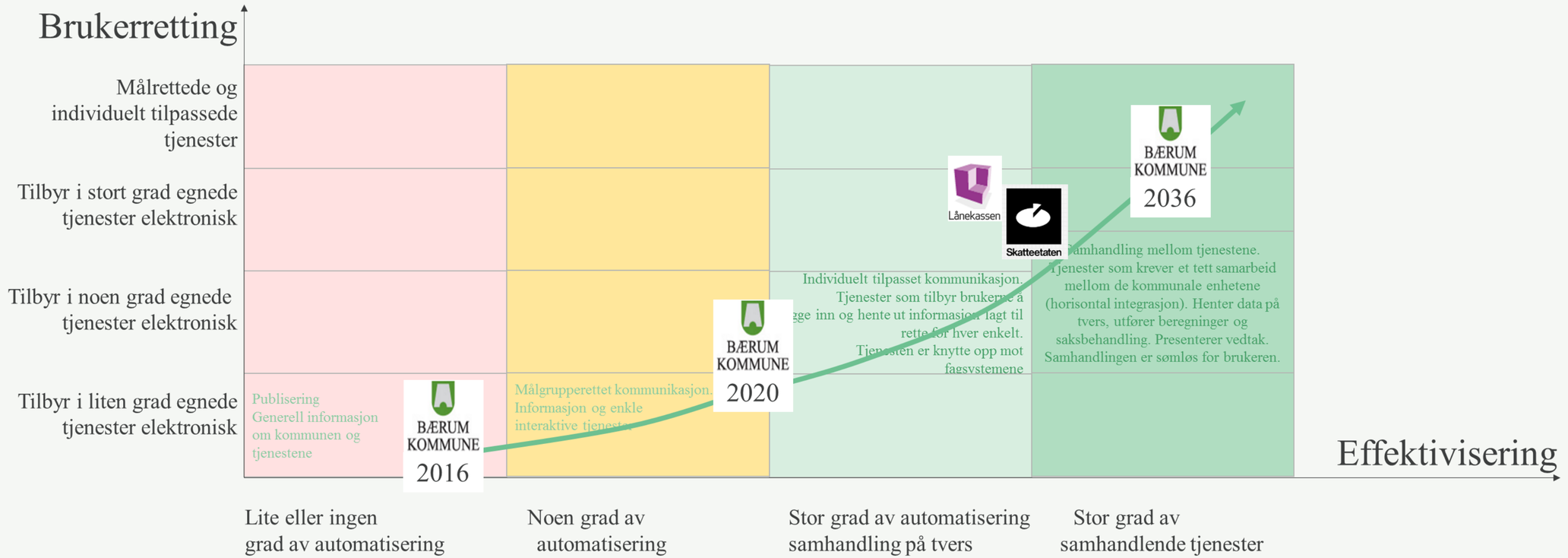
Data og informasjon skal være tilgjengelig for kunnskapsbasert planlegging, styring, kvalitetsforbedring og overvåking

Bærum kommunes innovasjon og gjennomføringskraft støttes av tilpasset styring, organisering og finansiering av digitaliseringen for å oppnå målrettede, fremtidsrettede, bærekraftige og effektive leveranser

Digital modenhet

Digitalisering
Bærum kommune

difi Direktoratet for forvaltning og IKT



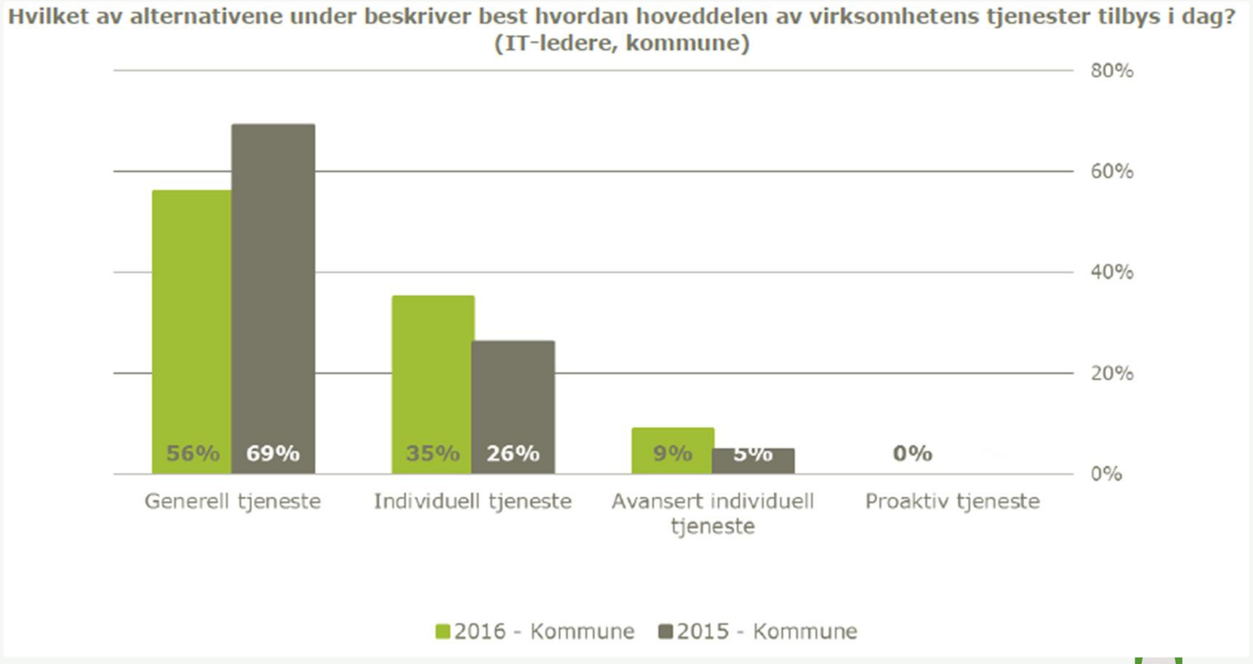
Fire nivå av innbyggersamhandling

Generell tjeneste: Omfatter eksempelvis søketjenester, informasjonstjenester, karttjenester og kalkulator, eller lister, informasjon eller register med søke-/filtreringsfunksjonalitet. Kan være integrert med bakenforliggende IT-system, men det er ikke et krav. Tjenestene er ikke individuelt tilpasset. Dette omfatter også skjema som er tilgjengelig på nettsiden til virksomheten, som kan sendes via brev eller vedlegg i e-post (PDF, Word, ODF m.fl.).

Individuell tjeneste: Omfatter enkle individrettede tjenester som bruker informasjon om innbyggeren eller bedriften som virksomheten har tilgjengelig (vertikal integrasjon). Enkle påloggings- og innsendingstjenester og kalkulatorer som er integrerte med interne fagsystem. Tjenestene er individuelt tilpasset og krever innlogging.

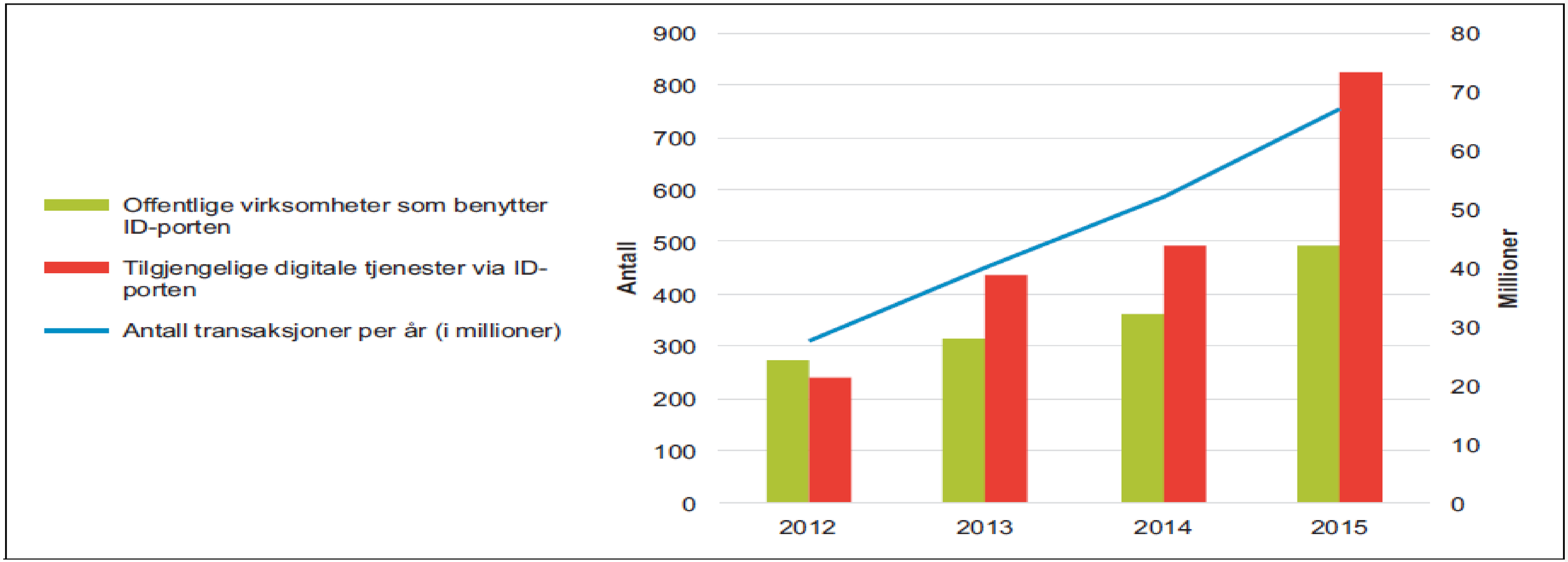
Avansert individuell tjeneste: Omfatter avanserte individuelle tjenester som bruker informasjon som flere offentlige virksomheter allerede har om innbyggeren. Søknader som er utfylt på forhånd, med utgangspunkt i informasjon som flere offentlige virksomheter besitter, er ett eksempel. Tjenesten krever innlogging.

Proaktiv tjeneste: Omfatter tjenester hvor innbyggeren eller bedriften ikke trenger å gjøre noe som helst for å motta tjenester, fordi det offentlige vet når behovet for tjenesten



Innbyggerne våre er klare

Digitalisering
Bærum kommune



Figur 4.3 Nøkkeltall for ID-porten.

Kilde: Difi.

Innbyggerne våre er klare

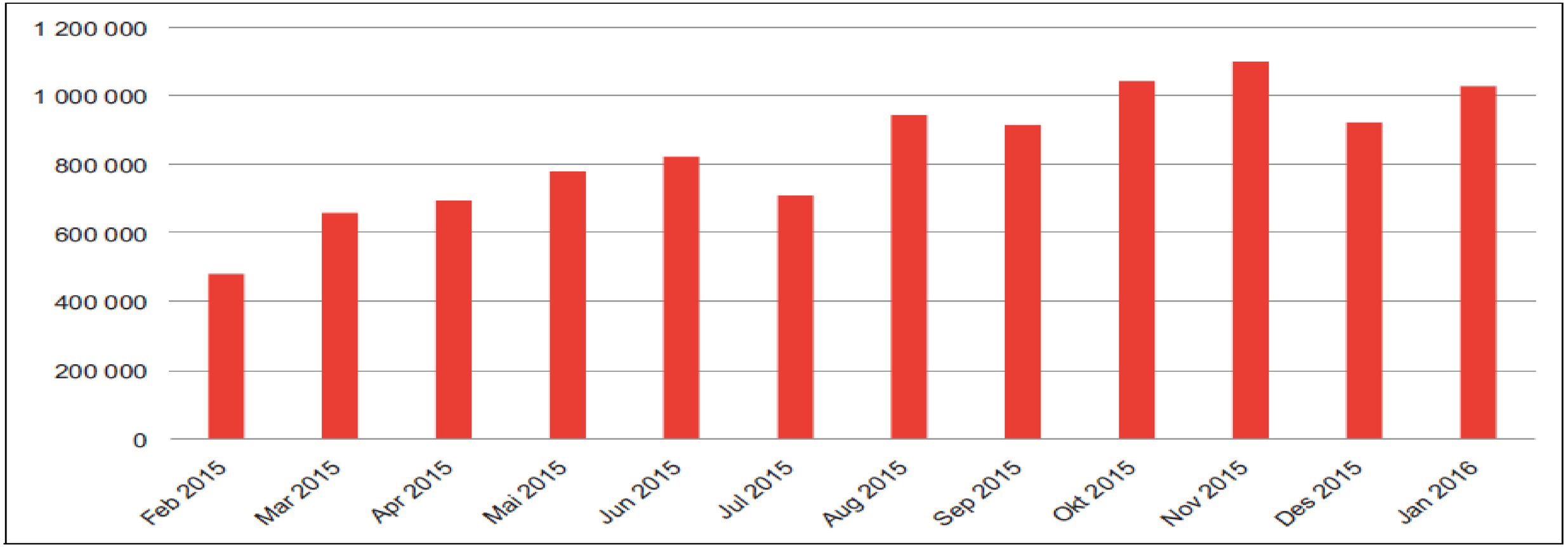
Tabell 4.3 Prosentvis andel digitale innsendinger til NAV 2015 for noen sentrale tjenester.

Tjeneste	Prosent digitale innsendinger
Dagpenger	75 %
Meldekort	89 %
Registrering som arbeidssøker	82 %
Arbeidsavklaringspenger	58 %
Pensjon	58 %
Foreldrepenger (førstegangssøknad)	55 %

Kilder: DIFI, Skatteetaten, NAV

Innbyggerne våre er klare

Digitalisering
Bærum kommune

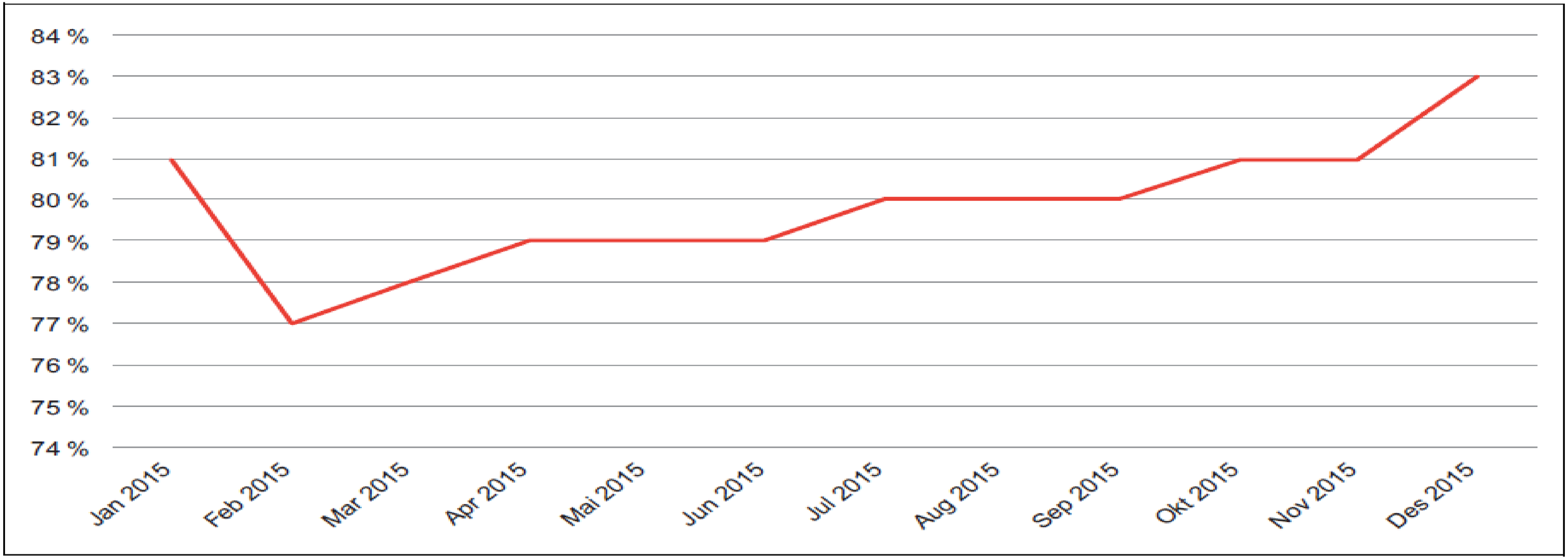


Figur 4.5 Besøk på helsenorge.no: februar 2015–januar 2016.

Kilde: helsenorgebeta.net

Innbyggerne våre er klare

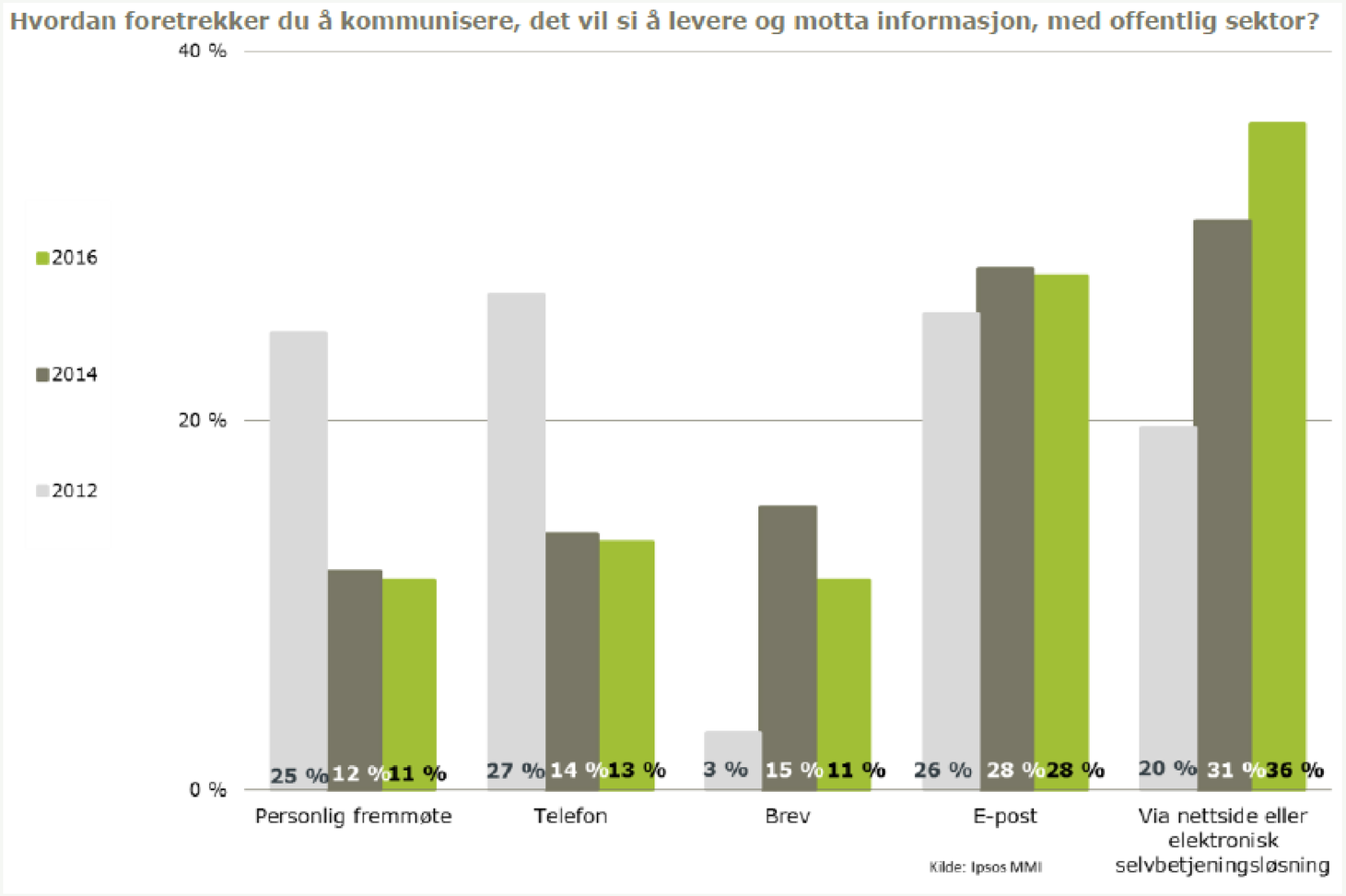
Digitalisering
Bærum kommune



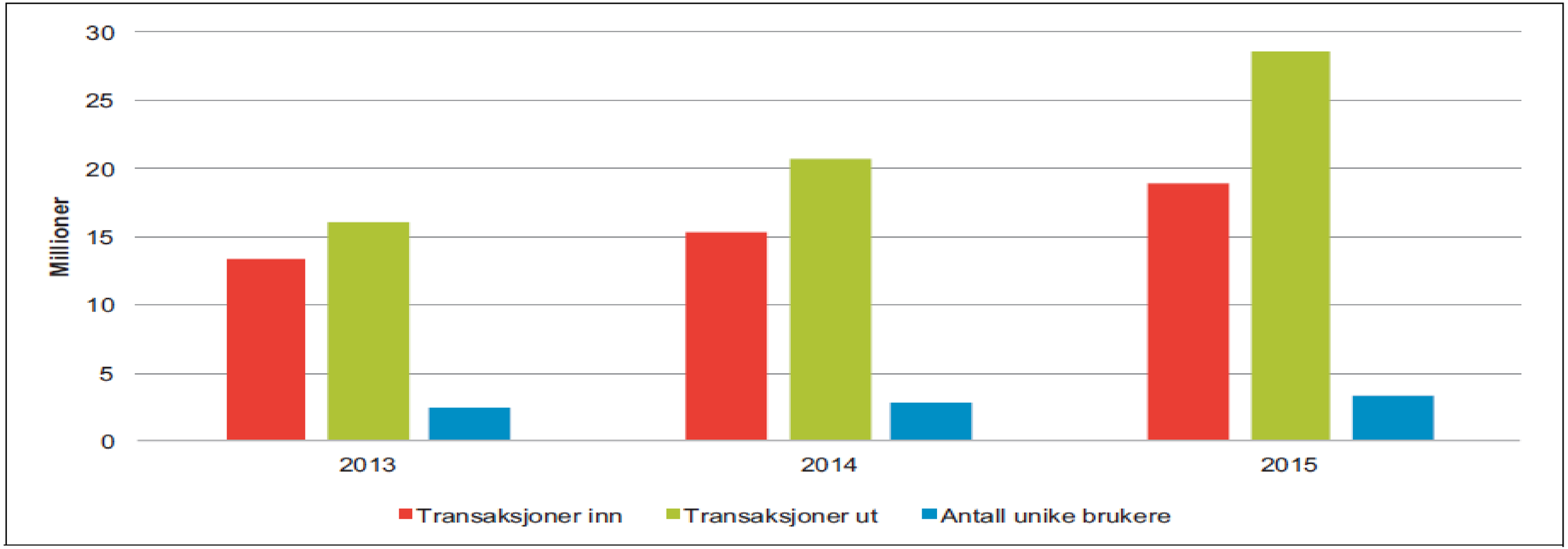
Figur 4.6 Andel pakninger solgt på e-resepter av totalt antall resepter i 2015.

Kilde: Apotekforeningen/FarmaPro.

Innbyggerne våre er klare



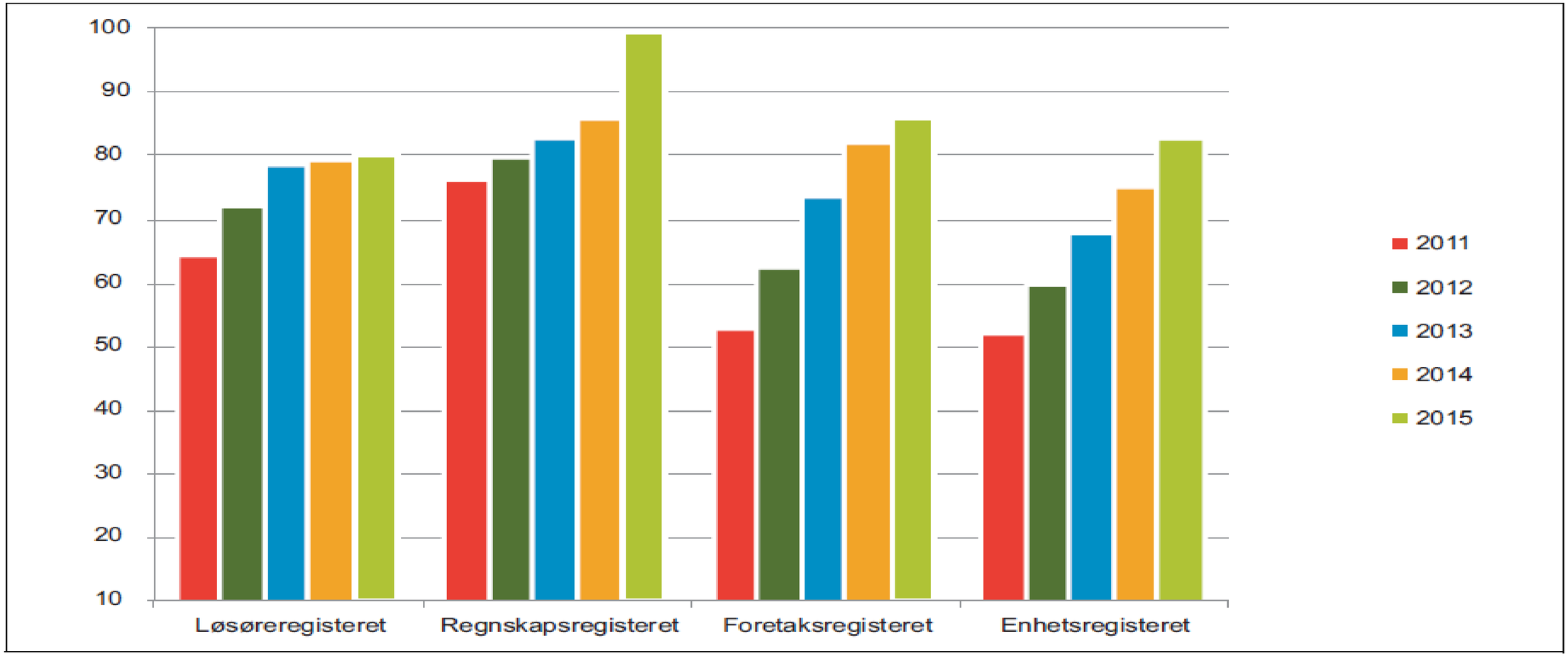
Næringslivet er klar



Figur 4.4 Nøkkeltall for Altinn 2013–2015.

Kilde: Brønnøysundregistrene.

Næringslivet er klar

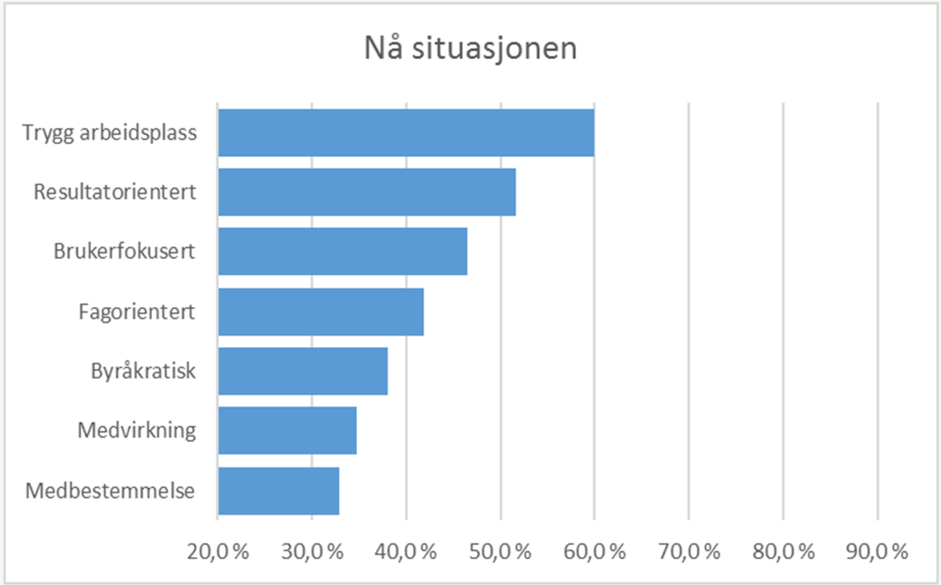


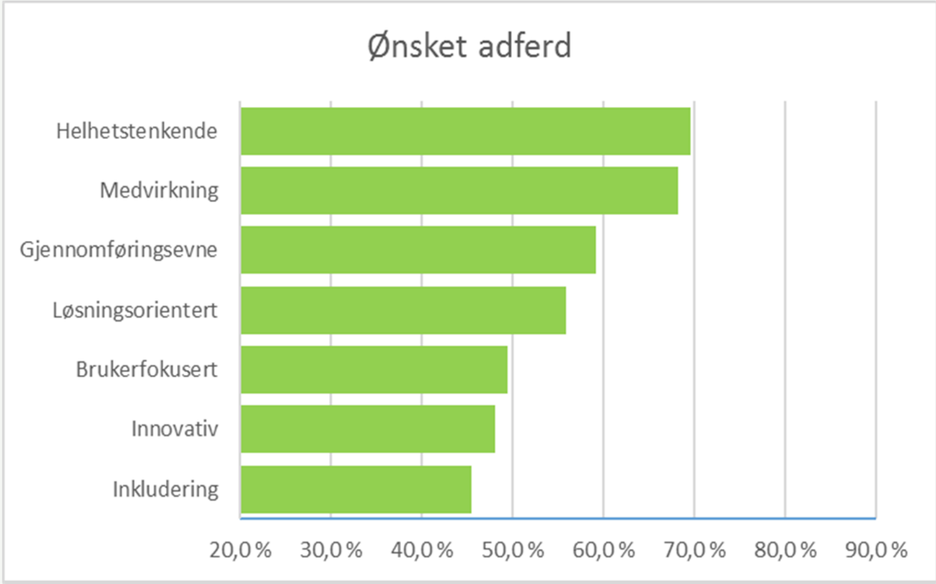
Figur 4.7 Andel elektroniske registreringer ved Brønnøysundregistrene 2011–2015.

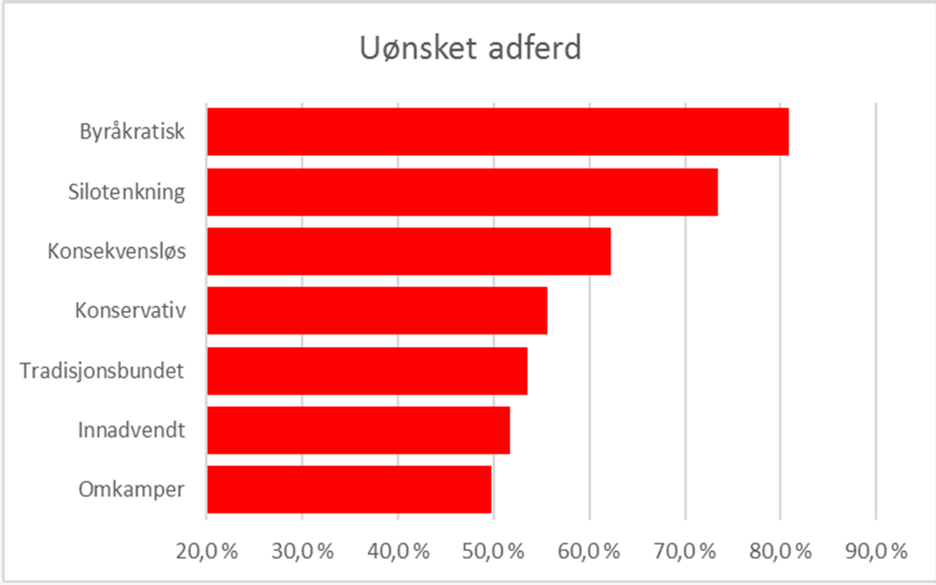
Kilde: Prop. 1 S (2015–2016). NFD.

Ansatte er klare Kulturundersøkelsen

Digitalisering
Bærum kommune

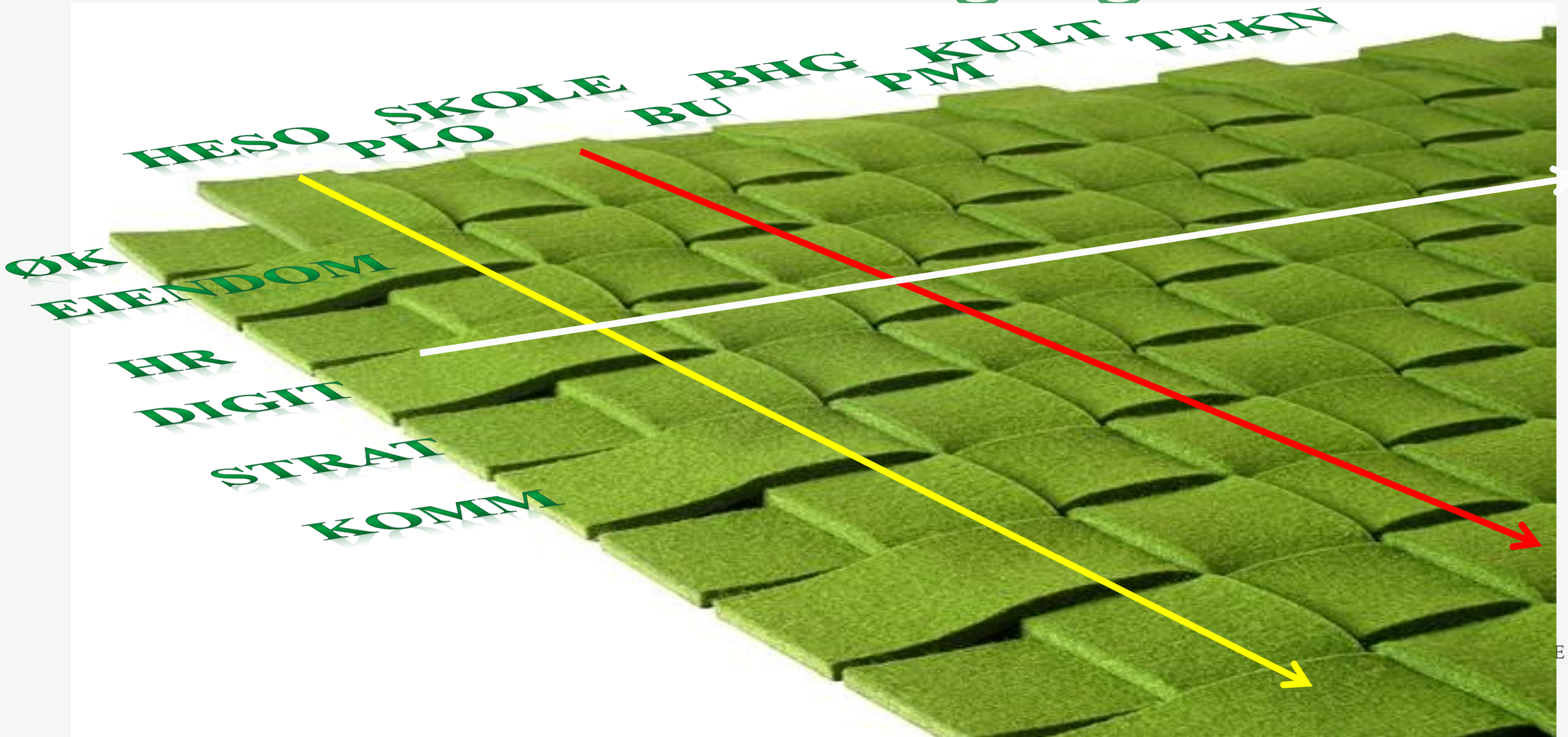






Ansatte er klare
Ett Bærum helhetlig og samlet

Digitalisering
Bærum kommune



Steintavlene fra ny Styringsmodell for IT

Styringsmodellen og strategien for digitalisering og IT er kommuneovergripende og medfører at:

- **Alle tjenesteområder benytter DigIT til å levere:**
  - **Rådgiving**
  - **Utvikling**
  - **Tjenesteleveranser**
  - **Utstyr**

  for å dekke sine behov innen digitalisering og IT

- **DigIT anskaffer alle Bærum kommunes 3. parts leveranser innen digitalisering og IT**

- **Øvrige tjenesteområder anskaffer ikke IT-, digitaliserings- eller skytjenester. Tilsvarende for IT-utstyr**

- **Øvrige tjenesteområder deltar aktivt i styring egen så vel som kommunes digitalisering og IT gjennom samspillet med DigIT**

- **Alle tjenesteområder har ansvaret for å innovere og gevinstrealiserer bruken av teknologi i egen tjenesteproduksjon**

- **DigITs leveranser følges oppgjennom KPI'er og tjeneste- eller prosjekt-spesifikke målinger**

- **DigIT koordinerer Bærum kommunes eksterne digitalisering og It-interessenter som KS, Staten, leverandører osv.**

Noen eksempler på andre kommuners arbeid

Forslag til Handlingsprogram 2017-2020. "Tenke langt og handle nå!"

PLAN, BYGG OG GEODATA

Byggesaker, plansaker og kart (geodata).

AVFALL OG GJENVINNING

Isi, hentekalender, kildesortering, hjemmekompostering

BARNEHAGE

All informasjon om barnehagene i Bærum.

SKOLE

All informasjon om skolene i Bærum.

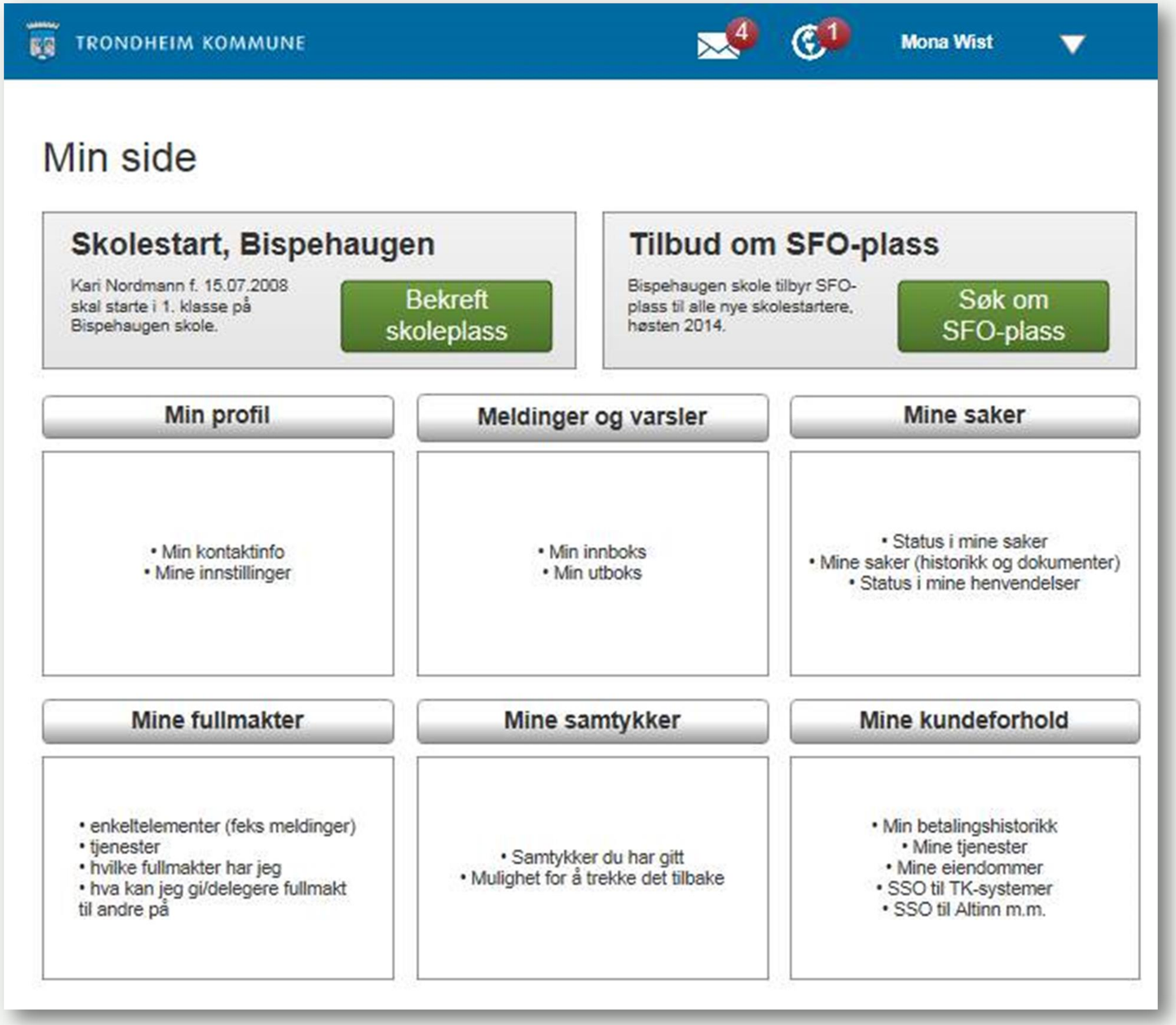
HELSE OG OMSORG

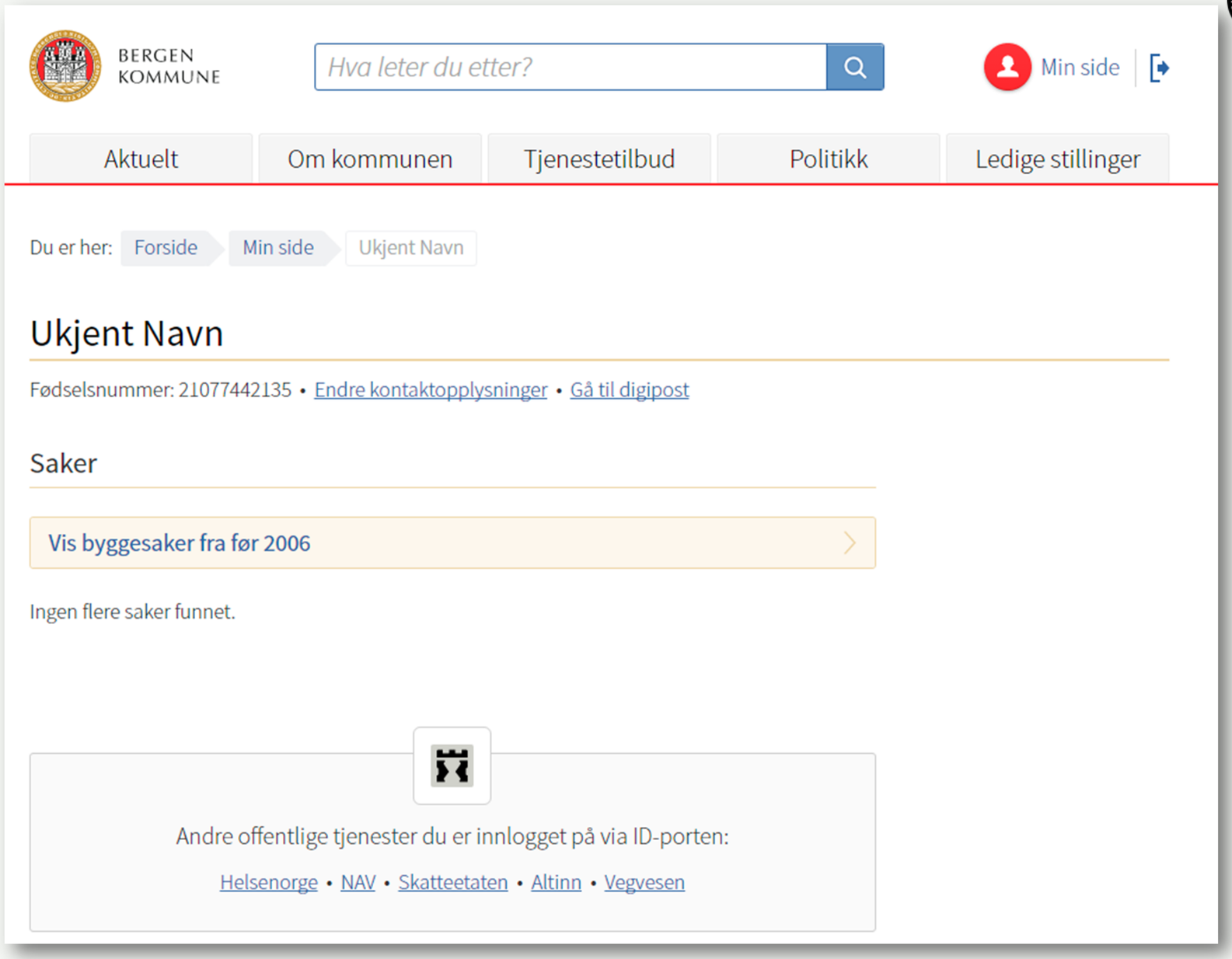
Informasjon om ulike helsetjenester fra 0 til 100 år.

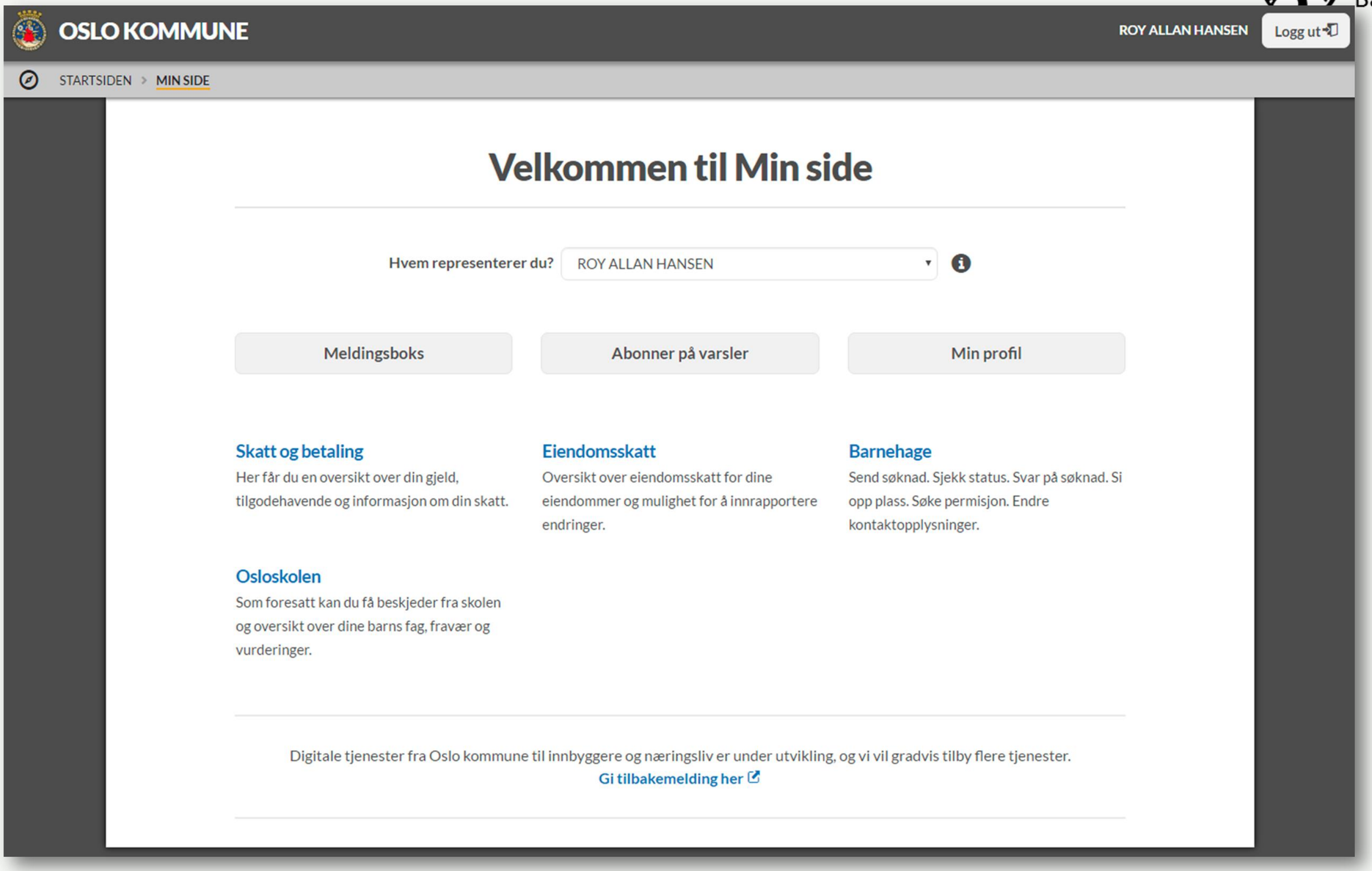
NATUR, KULTUR, IDRETT OG FRITID

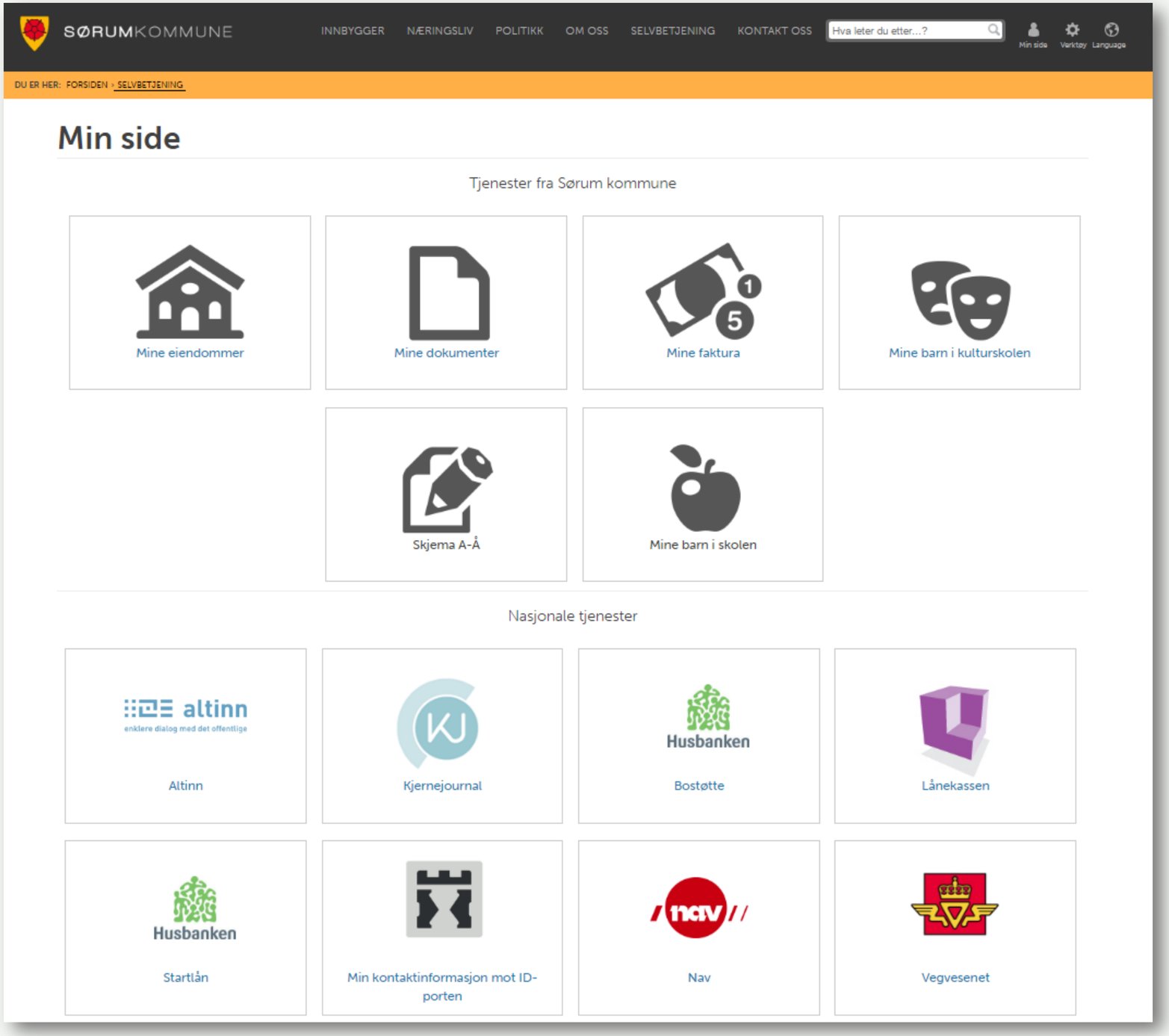
Svømmehaller, badeplasser, idrett, fritidsklubber, frivillighet, friluftsliv, leie lokaler.

- Vann og avløp
- Sosiale tjenester og barnevern
- Vei, trafikk og parkering
- Skatt og næring
- Gravplassforvaltningen
- New in Bærum
- Selvbetjening og skjema

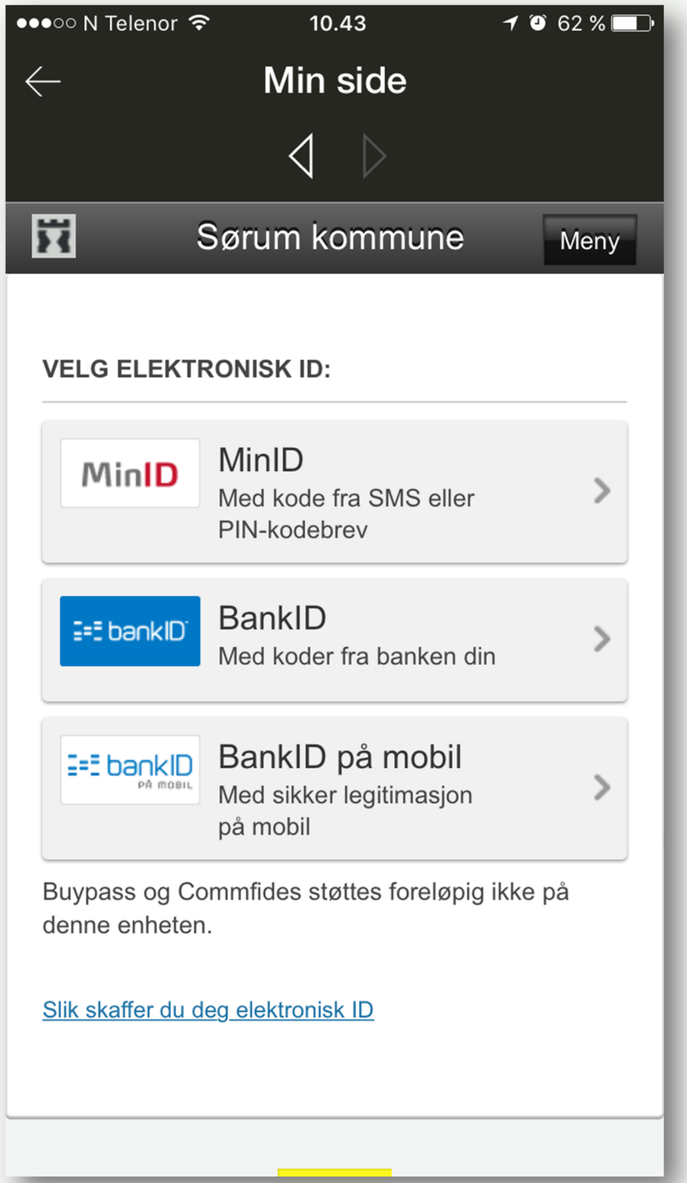

TRONDHEIM KOMMUNE
4
1
Mona Wist
Min side
Skolestart, Bispehaugen
Kari Nordmann f. 15.07.2008 skal starte i 1. klasse på Bispehaugen skole.
Bekreft skoleplass
Tilbud om SFO-plass
Bispehaugen skole tilbyr SFO-plass til alle nye skolestartere, høsten 2014.
Søk om SFO-plass
Min profil
• Min kontaktinfo
• Mine innstillinger
Meldinger og varsler
• Min innboks
• Min utboks
Mine saker
• Status i mine saker
• Mine saker (historikk og dokumenter)
• Status i mine henvendelser
Mine fullmakter
• enkeltelementer (feks meldinger)
• tjenester
• hvilke fullmakter har jeg
• hva kan jeg gi/delegere fullmakt til andre på
Mine samtykker
• Samtykker du har gitt
• Mulighet for å trekke det tilbake
Mine kundeforhold
• Min betalingshistorikk
• Mine tjenester
• Mine eiendommer
• SSO til TK-systemer
• SSO til Altinn m.m.

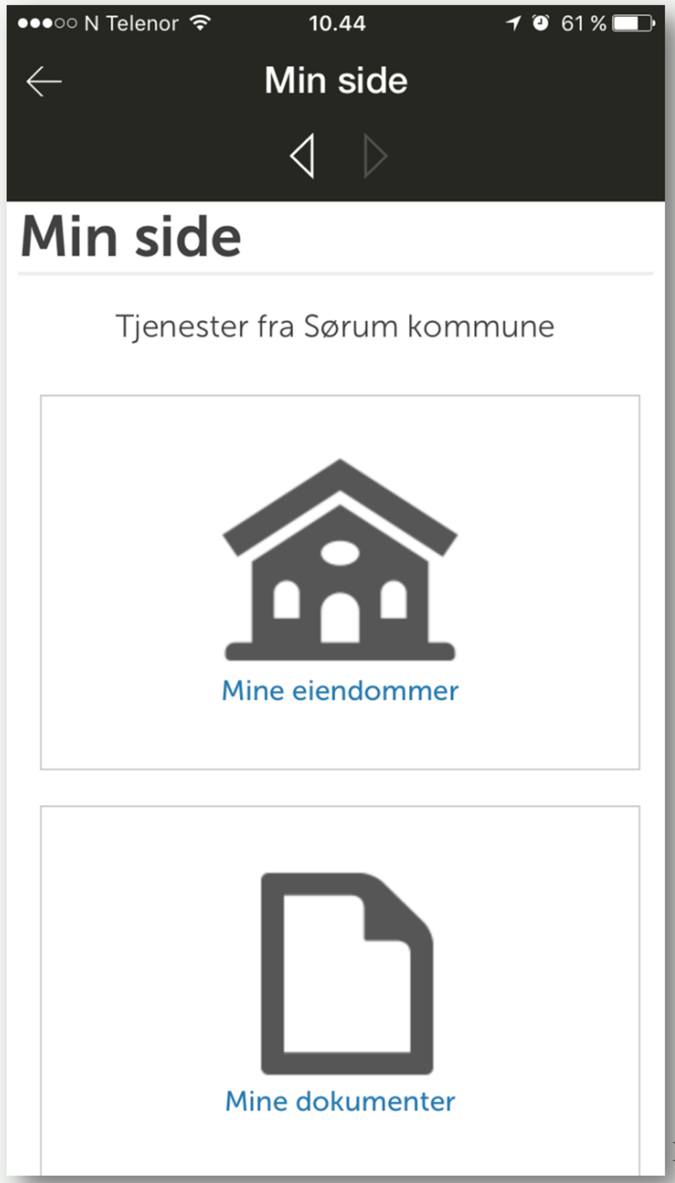

BERGEN KOMMUNE
Hva leter du etter?
Min side
Aktuelt
Om kommunen
Tjenestetilbud
Politikk
Ledige stillinger
Du er her: Forside Min side Ukjent Navn
Ukjent Navn
Fødselsnummer: 21077442135 • Endre kontaktopplysninger • Gå til digipost
Saker
Vis byggesaker fra før 2006
Ingen flere saker funnet.
Andre offentlige tjenester du er innlogget på via ID-porten:
Helsenorge • NAV • Skatteetaten • Altinn • Vegvesen


OSLO KOMMUNE
ROY ALLAN HANSEN
Logg ut
STARTSIDEN
MIN SIDE
Velkommen til Min side
Hvem representerer du?
ROY ALLAN HANSEN
Meldingsboks
Abonner på varsler
Min profil
Skatt og betaling
Her får du en oversikt over din gjeld, tilgodehavende og informasjon om din skatt.
Eiendomsskatt
Oversikt over eiendomsskatt for dine eiendommer og mulighet for å innrapportere endringer.
Barnehage
Send søknad. Sjekk status. Svar på søknad. Si opp plass. Søke permisjon. Endre kontaktopplysninger.
Osloskolen
Som foresatt kan du få beskjeder fra skolen og oversikt over dine barns fag, fravær og vurderinger.
Digitale tjenester fra Oslo kommune til innbyggere og næringsliv er under utvikling, og vi vil gradvis tilby flere tjenester.
Gi tilbakemelding her


SØRUMKOMMUNE
INNBYGGER
NÆRINGSLIV
POLITIKK
OM OSS
SELVBETJENING
KONTAKT OSS
Hva leter du etter...?
Min side
Verktøy
Language
DU ER HER: FORSIDEN › SELVBETJENING
Min side
Tjenester fra Sørum kommune
Mine eiendommer
Mine dokumenter
Mine faktura
Mine barn i kulturskolen
Skjema A-Å
Mine barn i skolen
Nasjonale tjenester
altinn
enklere dialog med det offentlige
Altinn
Kjernejournal
Husbanken
Bostøtte
Lånekassen
Husbanken
Startlån
Min kontaktinformasjon mot ID-porten
nav
Nav
Vegvesenet

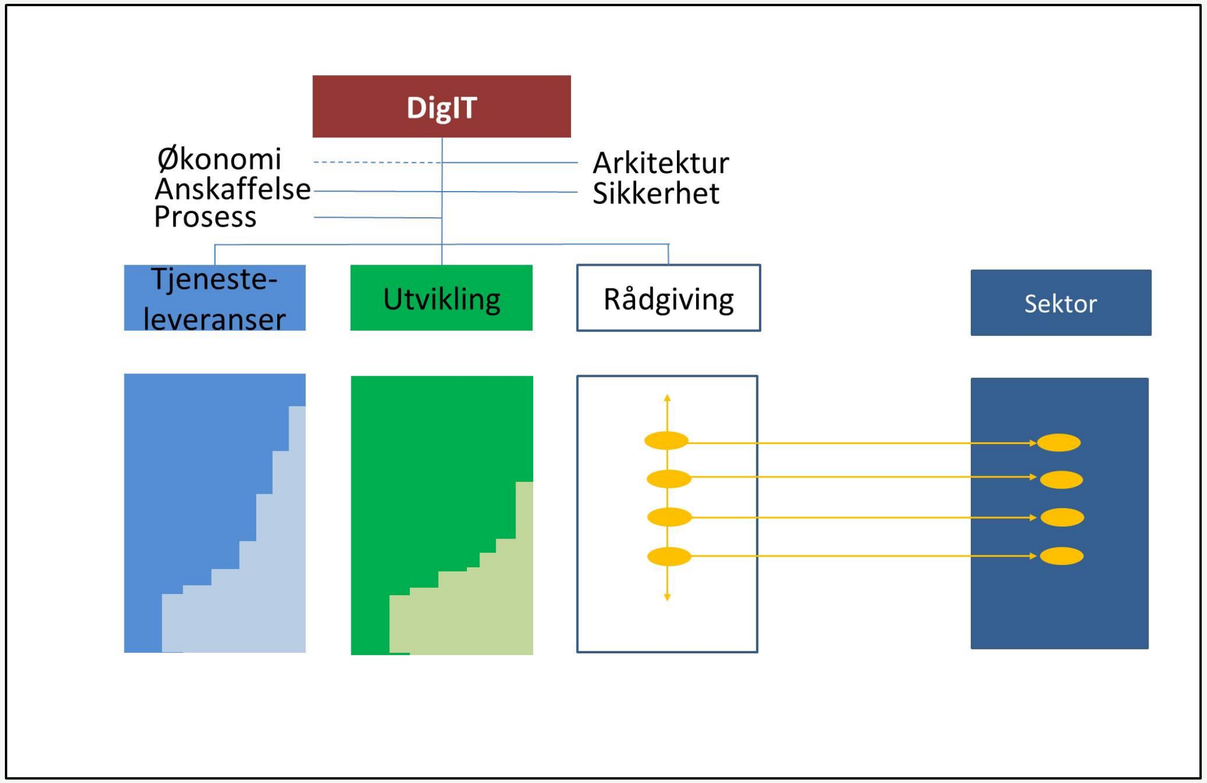
N Telenor
10.43
62 %
SØRUMKOMMUNE
6.6°
Aktuelt nå
Nyheter
Virksomheter
Skjema
Min side
Kart
Ledige stillinger
Kulturskolen


N Telenor
10.43
62 %
Min side
Sørum kommune
Meny
VELG ELEKTRONISK ID:
MinID
Med kode fra SMS eller PIN-kodebrev
BankID
Med koder fra banken din
BankID på mobil
Med sikker legitimasjon på mobil
Buypass og Commfides støttes foreløpig ikke på denne enheten.
Slik skaffer du deg elektronisk ID


N Telenor
10.44
61 %
Min side
Min side
Tjenester fra Sørum kommune
Mine eiendommer
Mine dokumenter

Vi skal mobilisere hele vårt økosystem for å opprettholde, videreutvikle og integrere tradisjonell informasjonsforvaltning med digitalisering av kommunale tjenester

DigIT er komplett fra 1/11-16



DigIT
De neste skrittene

Digitalisering
Bærum kommune

- November -16: Temasak i FSK om strategi for digitalisering og IT
- Desember -16: Foreløpig utkast til strategi til behandling i FSK for innspill
- Januar/februar -17: Endelig forslag til strategi fremsendes for politisk behandling

BÆRUM
KOMMUNE