

# Tilsyn ved Asker og Bærum legevakt

Marita Kolstrøm, kommunalsjef helse



# Statsforvalters tilsyn med legevakten

Om håndtering av henvendelser til legevaktssentral og legevakt ble utført i samsvar med lovkrav

Mottak

Oversikt

Prioriteringer

# Hovedfunn

---

Innringerne får god hjelp – det er høy faglig kvalitet på samtalene

---

Vi svarer ikke 80% som ringer innen 2 minutter (responstid)

---

Alle ansatte har ikke gjennomført aktuelle kurs

---

Det er ikke gjennomført samtrening med alle ledd i den akuttmedisinske kjeden

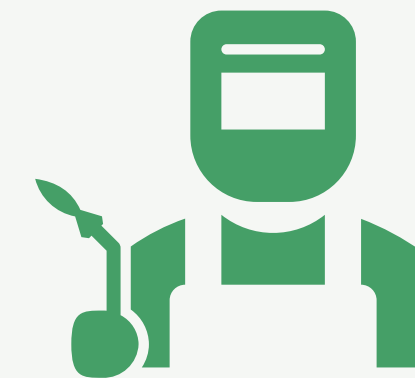




En klar forbedring det siste året



um



Vi vil jobbe videre...

# Oppfølging av tilsynsrapport

- Allerede iverksatt tiltak
- Læring og forbedring blir viktig fremover
- Gode og kompetente fagfolk er på plass
- Etablere oversikt og system som statsforvalteren etterlyser
- Samtrenting

# Oppsummert

- ▶ Vi har kompetente fagfolk på plass
- ▶ Vi skal sikre kurs og samtrening
- ▶ Vi skal jobbe videre med forbedring av responstid
- ▶ Vi skal sikre at struktur, systemer og organisering er på plass

**Innbyggerne får god hjelp ved behov for legevakt!**