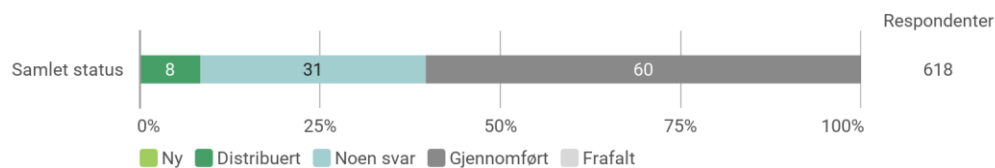
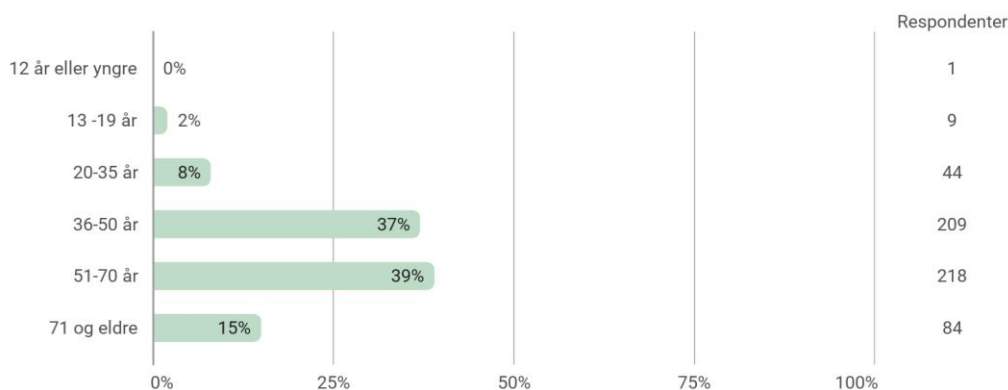


Dialog med Bærum kommune – Innbyggernes erfaringer

Rapport april 2024



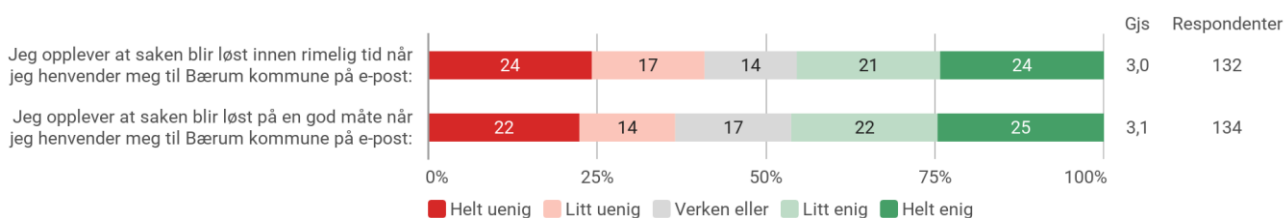
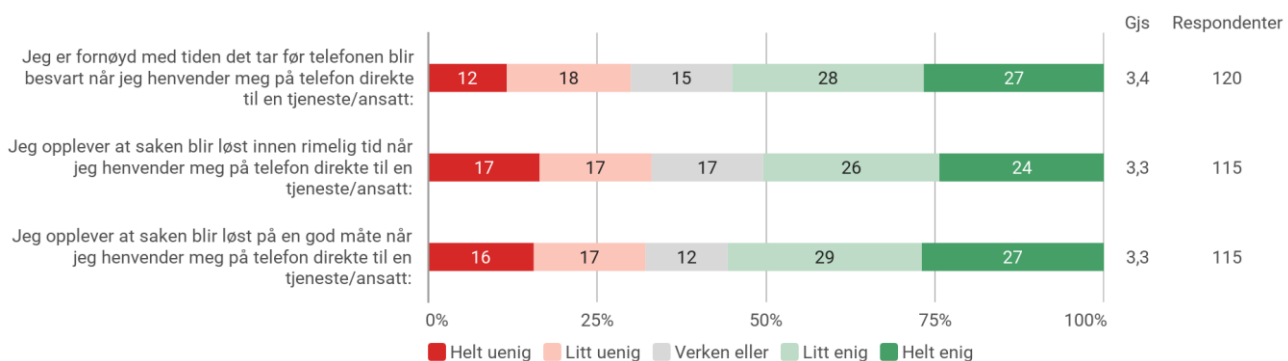
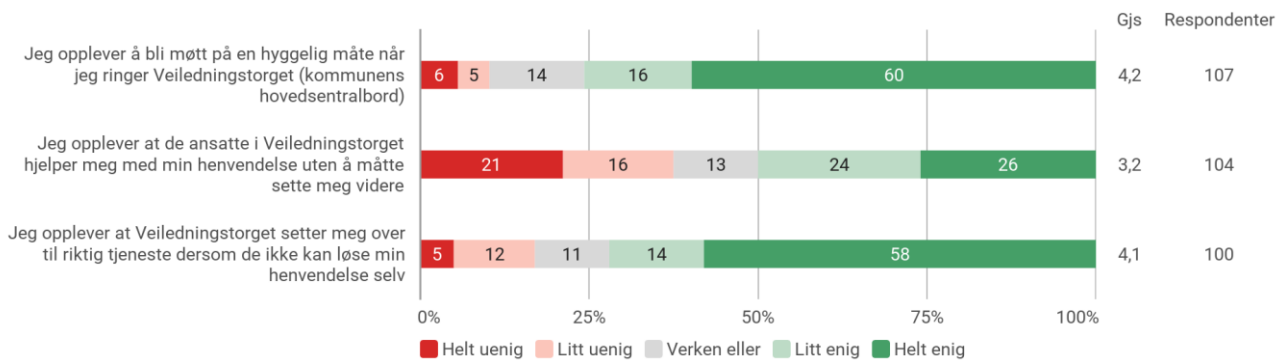
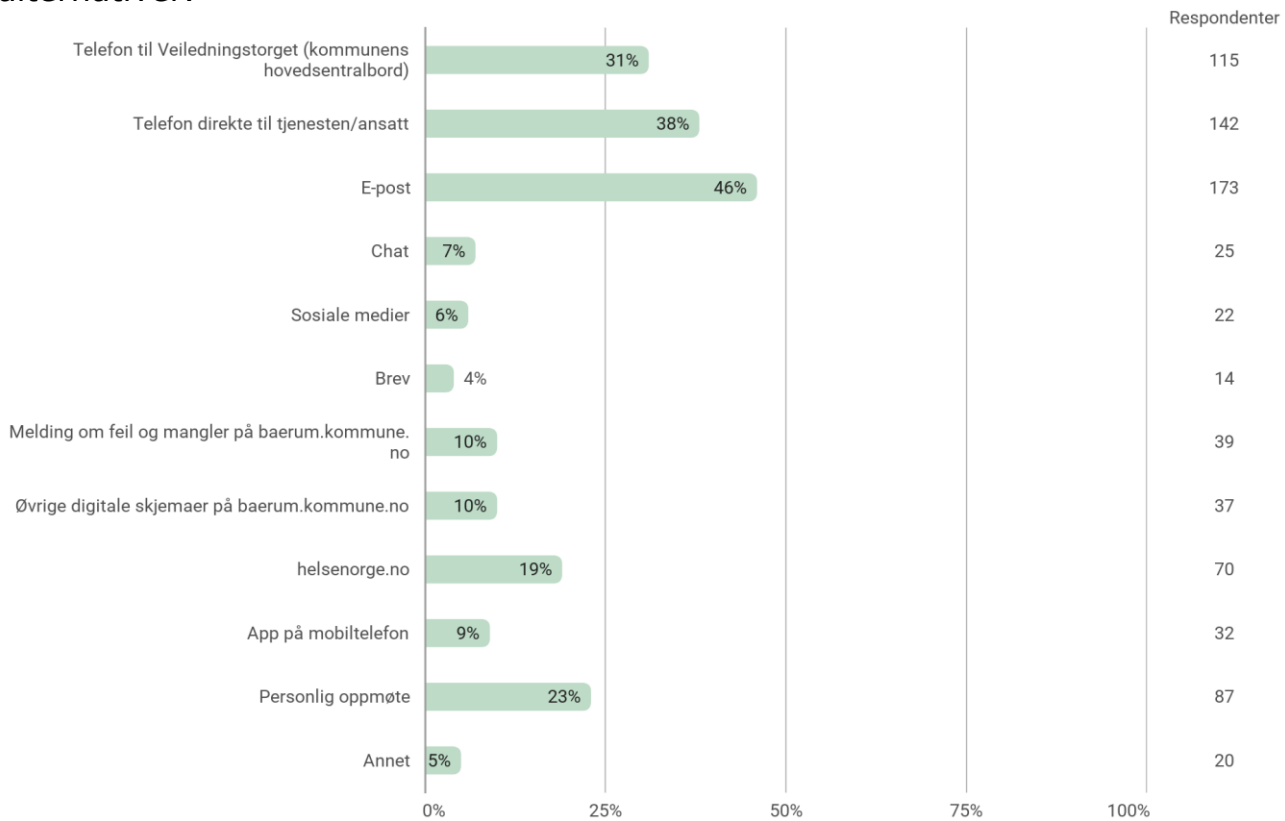
Alder



Hvilke tjenester i Bærum kommune har du vært i kontakt med de siste tre månedene? Du kan krysse av for flere tjenester.

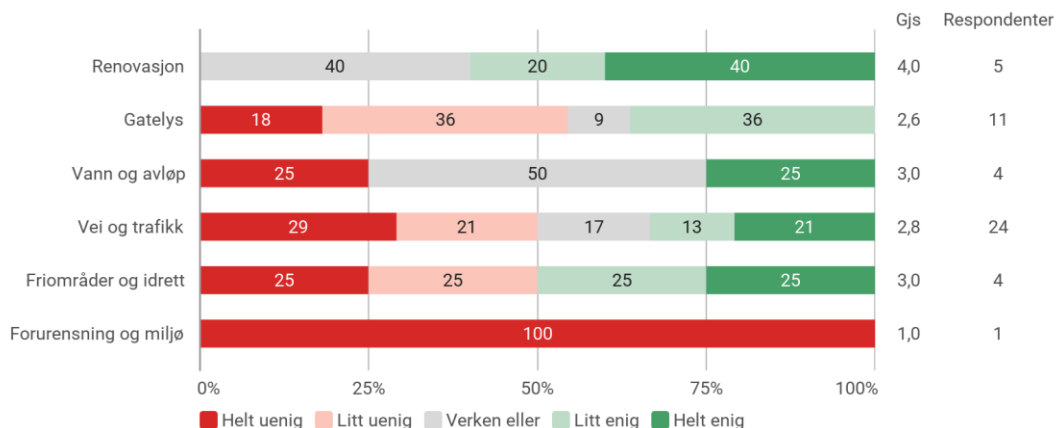
	Prosent	Respondenter
Veiledningstorget (kommunens hovedsentralbord)	16,0%	80
Barnehage	12,6%	63
Barneskole/ungdomsskole	25,4%	127
Barnevern	1,8%	9
Plan- og bygningstjenesten	14,6%	73
Miljøteknisk (idrett, natur, vei, vann og avløp, transportkontoret, gravplassforvaltningen, avfall og gjenvinning)	16,6%	83
Arbeid og inkludering (voksenopplæringscenteret, flyktningkontoret)	1,8%	9
Fakturaspørsmål	4,4%	22
Helsetjenester for barn og unge	10,6%	53
Helsetjenester for voksne og eldre, tildelingskontoret og seniorsentrene	11,6%	58
Helse og velferd (legevakt, folkehelsekontoret, crisesenter)	11,2%	56
Bolig, aktivitet og tilrettelagt arbeid (arbeid og aktivitet, avlastning, boliger, dagtilbud og aktivitetssenter)	4,0%	20
Psykisk helse og rus	5,0%	25
Kultur (Bærum kulturhus, ungdom og fritid, bibliotekene)	19,6%	98
Kulturskolen	4,2%	21
Eiendom (kommunale bygg og byggeprosjekter)	5,6%	28
Andre	7,8%	39
Ønsker ikke å oppgi	2,0%	10
Ingen	18,2%	91
I alt	100,0%	500

Hvilke kanaler benyttet du for å ta kontakt med kommunen? Du kan velge flere alternativer.

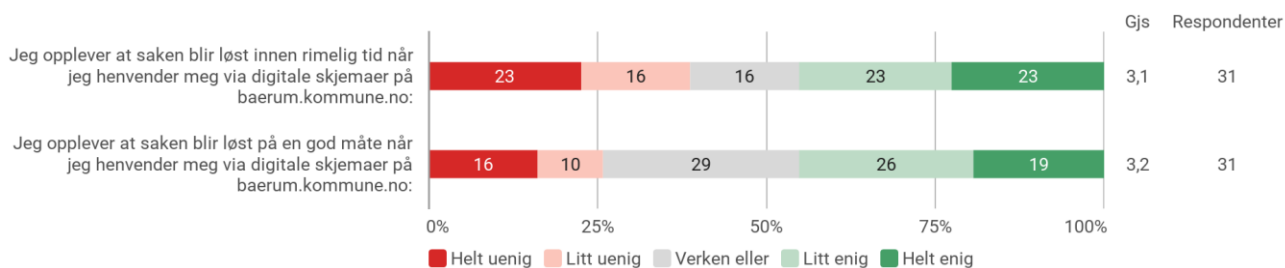
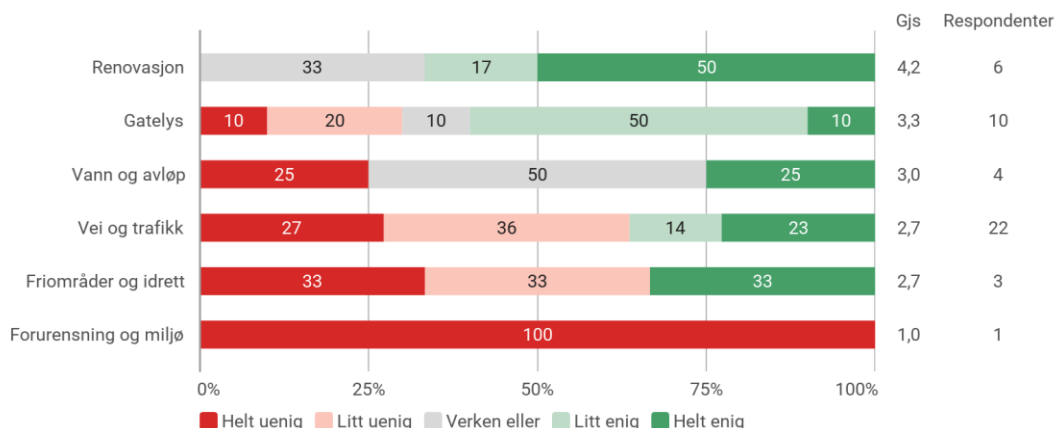


Hva slags type feil eller mangler har du meldt ifra om på baerum.kommune.no? Du kan velge flere alternativer

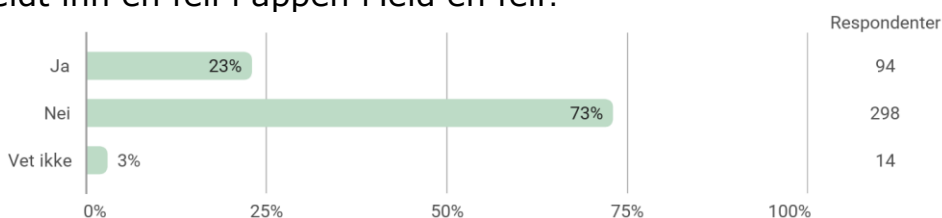
Jeg opplever at saken blir løst innen **rimelig tid** når jeg melder inn feil og mangler på baerum.kommune.no knyttet til følgende kategorier:



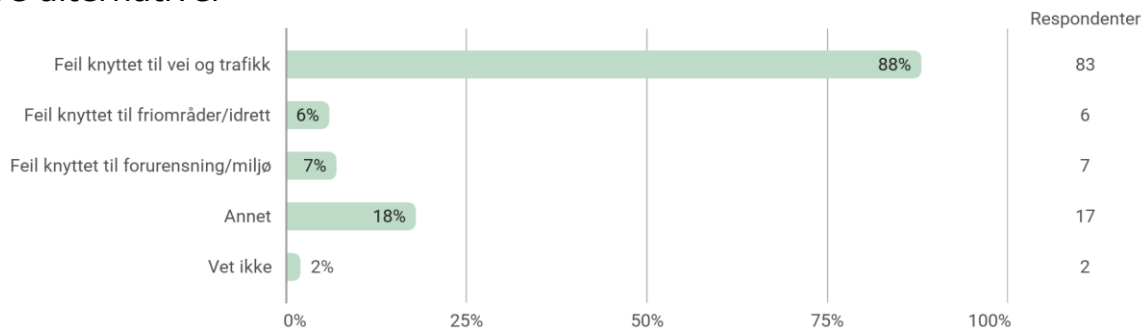
Jeg opplever at saken blir løst på **en god måte** når jeg melder inn feil og mangler på baerum.kommune.no knyttet til følgende kategorier:



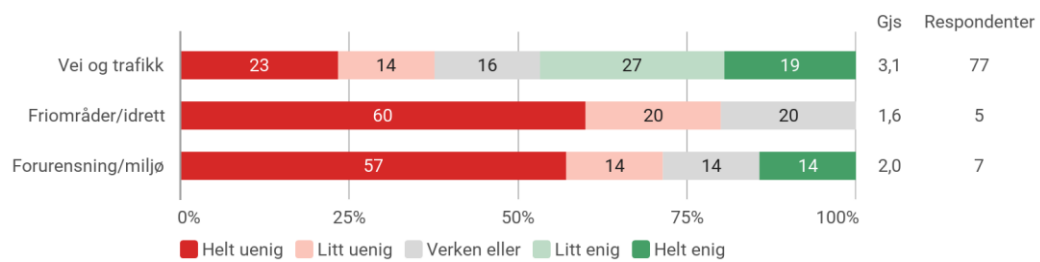
Har du noen gang meldt inn en feil i appen Meld en feil?



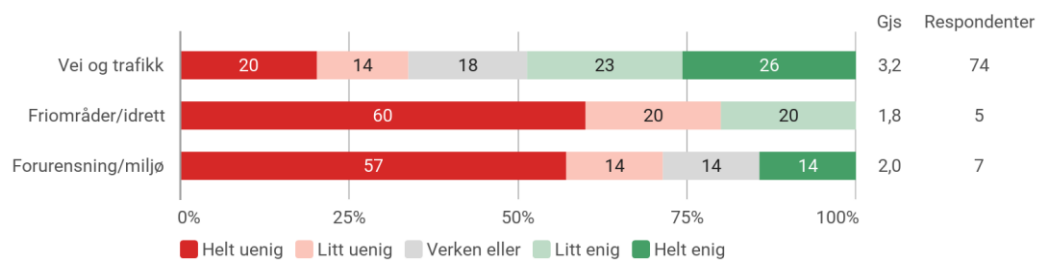
Hva slags type feil eller mangler har du meldt ifra om på appen Meld en feil? Du kan velge flere alternativer



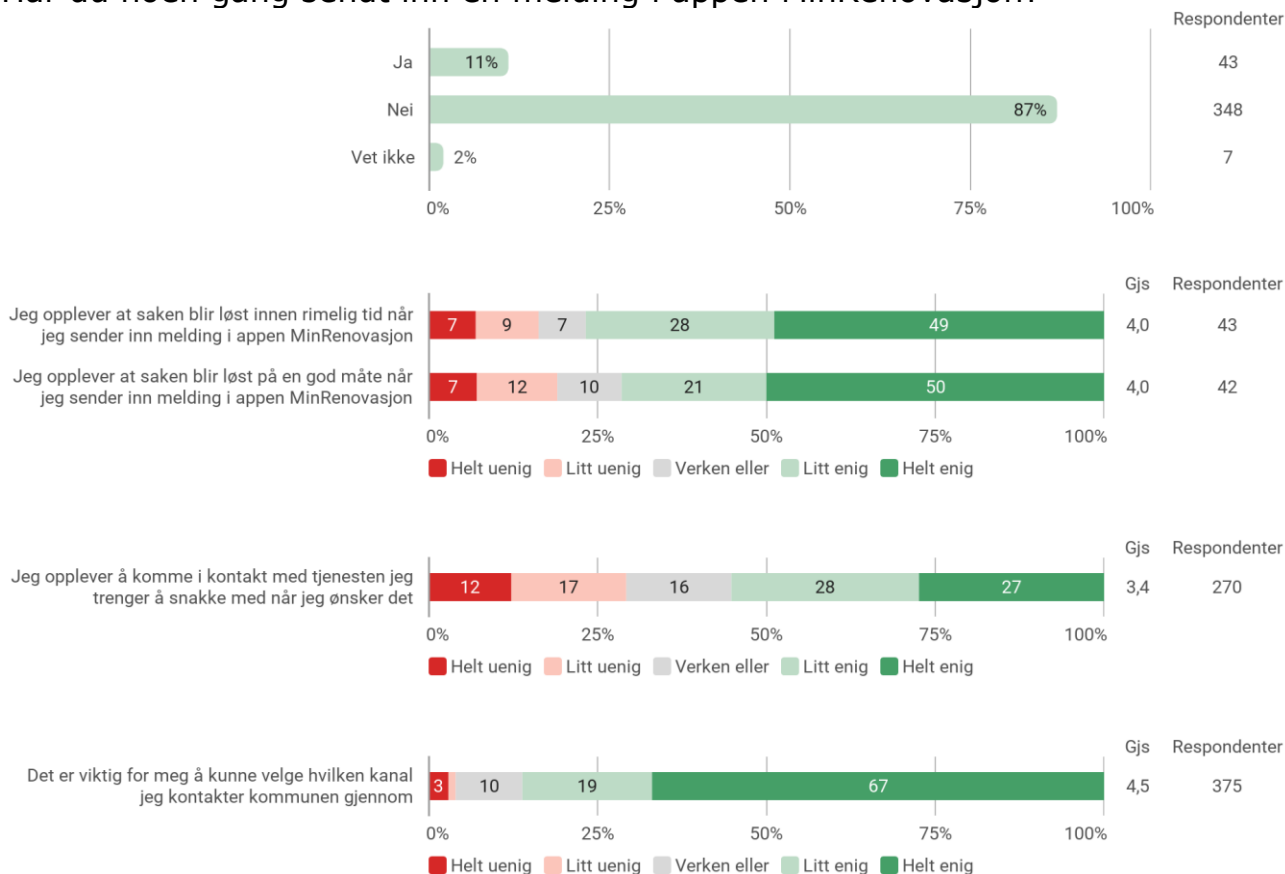
Jeg opplever at saken blir løst innen **rimelig tid** når jeg melder inn feil i appen Meld en feil knyttet til følgende kategorier:



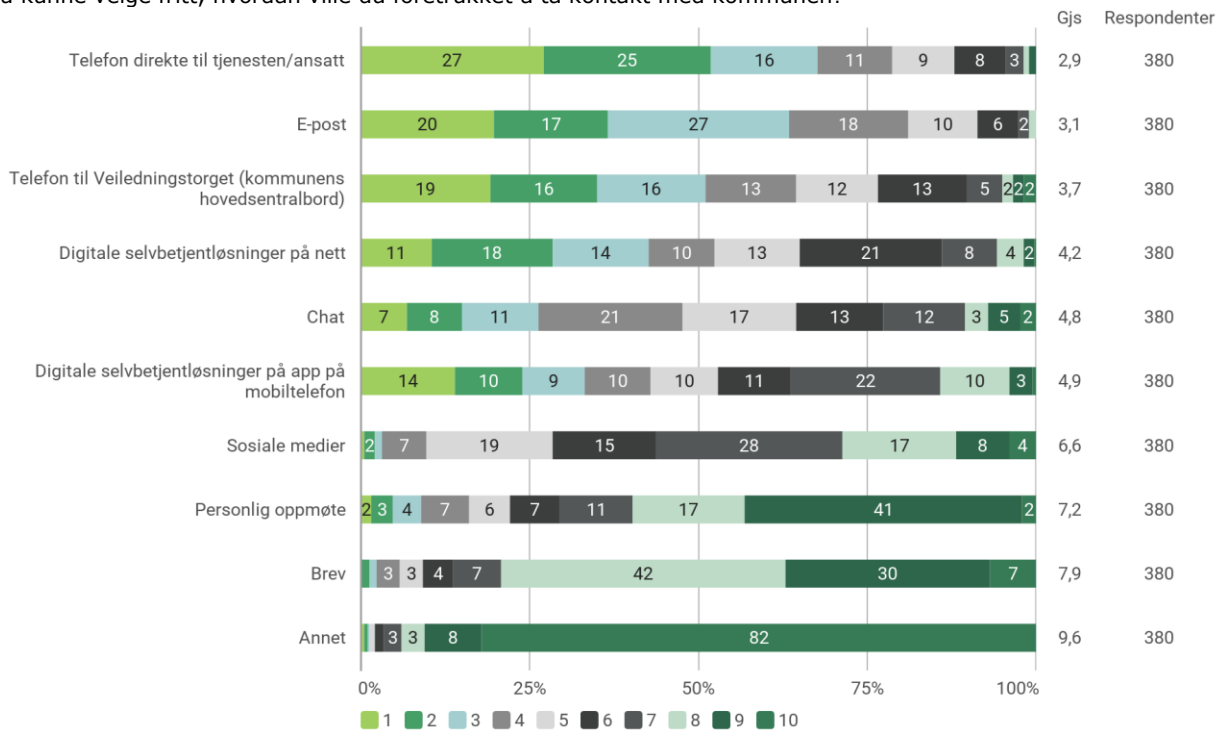
Jeg opplever at saken blir løst på en **god måte** når jeg melder inn feil i appen Meld en feil knyttet til følgende kategorier:



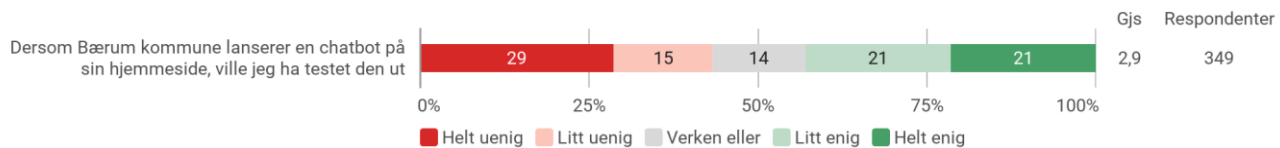
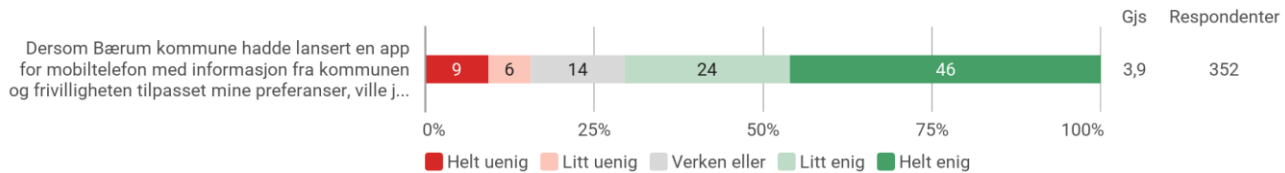
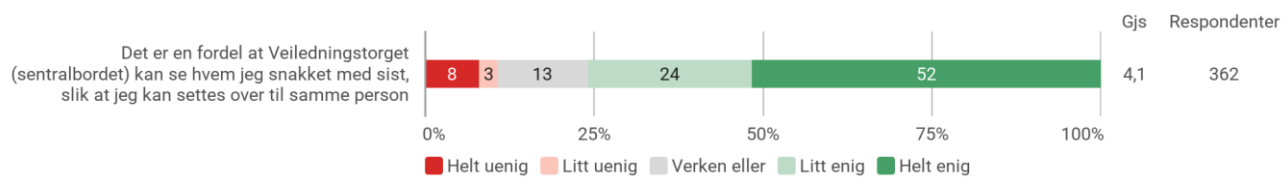
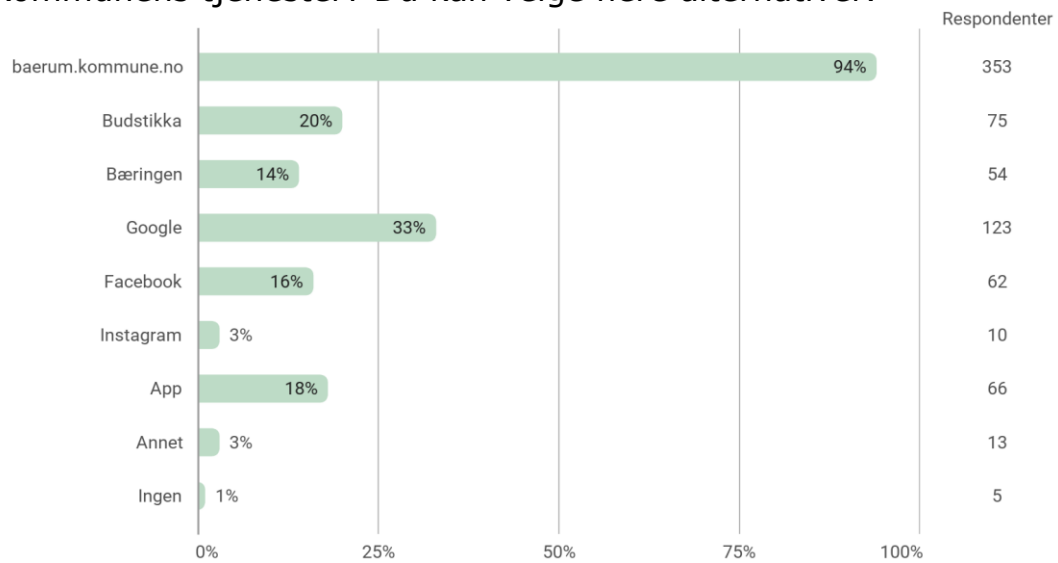
Har du noen gang sendt inn en melding i appen MinRenovasjon?



Hvis du kunne velge fritt, hvordan ville du foretrukket å ta kontakt med kommunen?



Hvilke kanaler foretrekker du å benytte når du leter etter informasjon om Bærum kommune og kommunens tjenester? Du kan velge flere alternativer.



Har du vært i den nye Kommunegården i Sandvika?

