



BÆRUM
KOMMUNE

Designsprint og brukermedvirkning

Hege Fossum og Christian Holmås Haave,
Strategi- og utviklingsenheten, Bærum kommune
20. januar 2020

Sammen skaper vi fremtiden

MANGFOLD - RAUSHET - BÆREKRAFT

De Hogeweyk som inspirasjon



Tjenestedesign som utviklingsmetode



Fra bruker i fokus til brukers fokus



Tilfeldige sitater fra samtalene med beboere

«Vil ha liv rundt meg,
viktig med
møteplasser»

«Jeg er glad i folk, jeg
er romantiker»

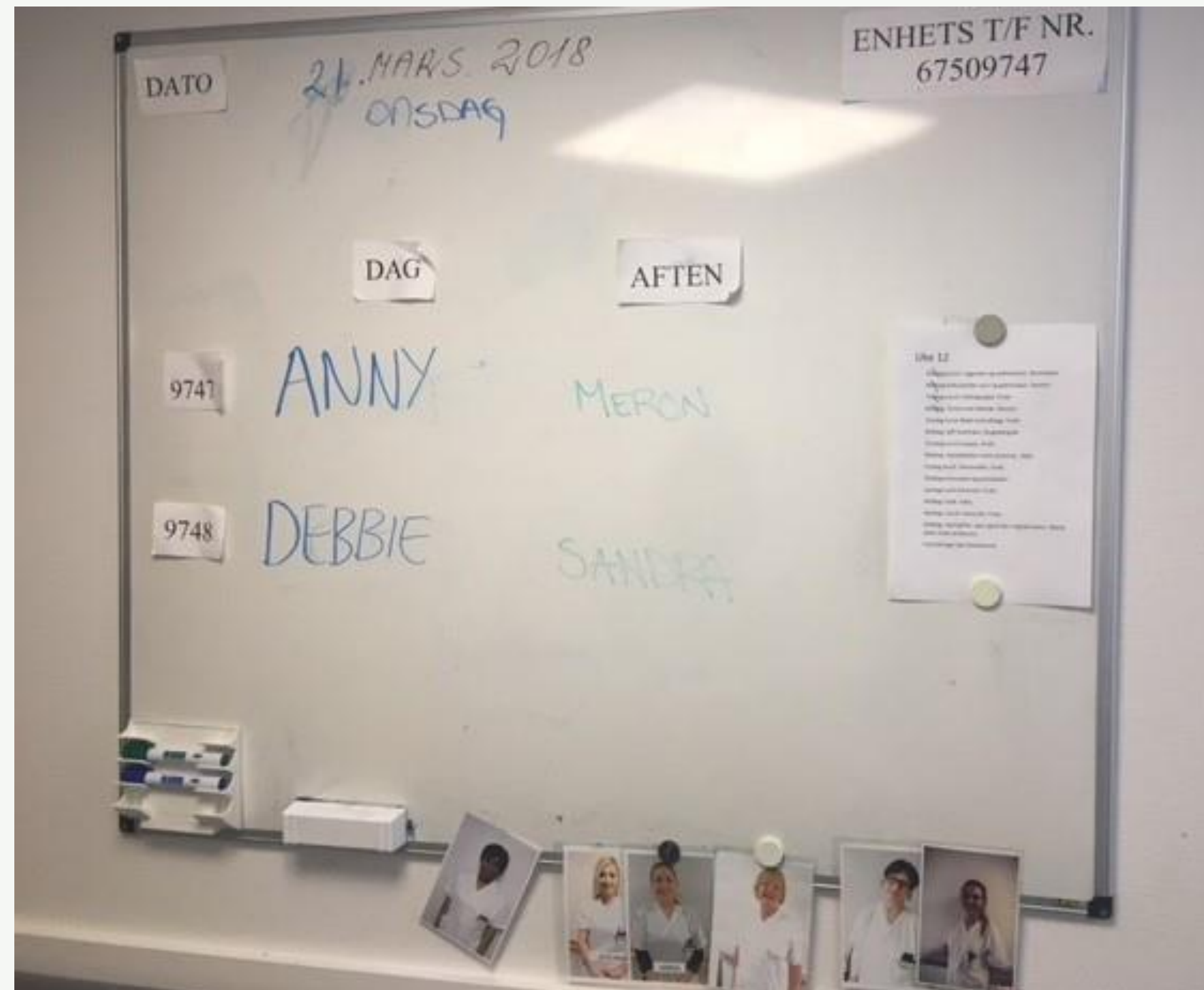
«Om jeg skal bo med
fler er det viktig med
like interesser»

«Viktig å stå opp til
noe hyggelig. Pene
omgivelser»

«Lage mat
sammen er
best»

«Verdighet er
viktig»

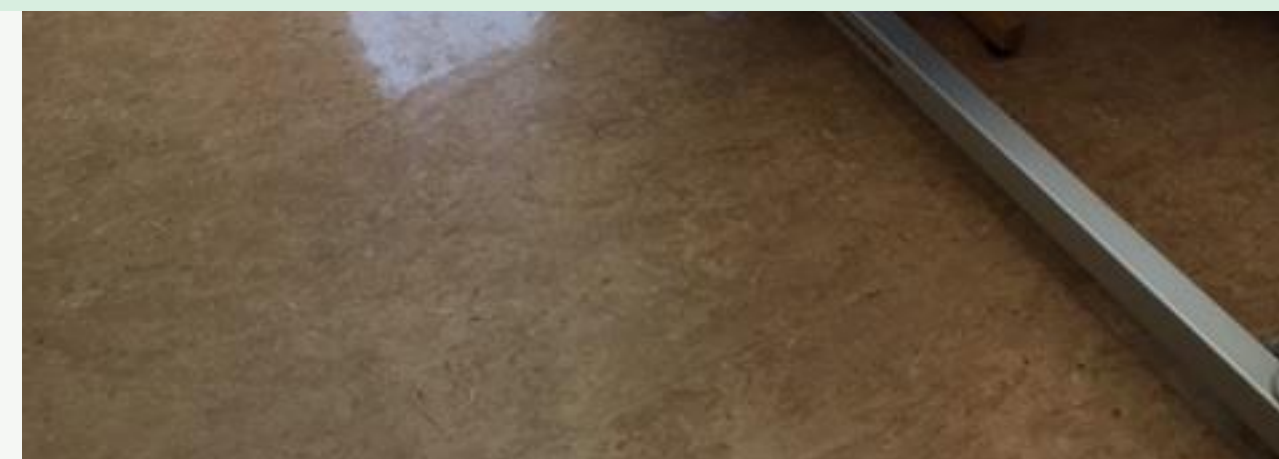
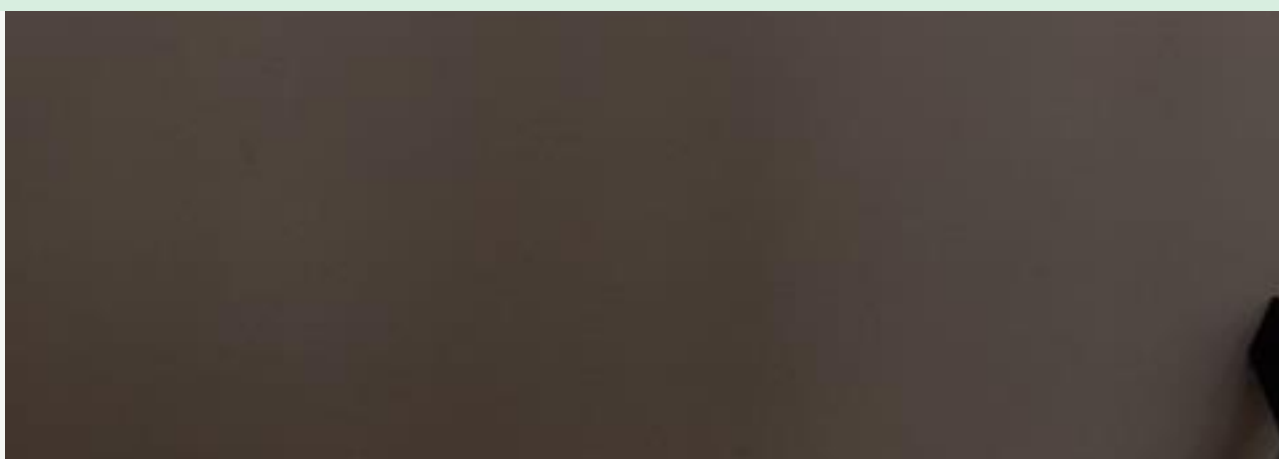
Observasjoner







Vil du bo slik, oppleves dette
som et hjem for deg?



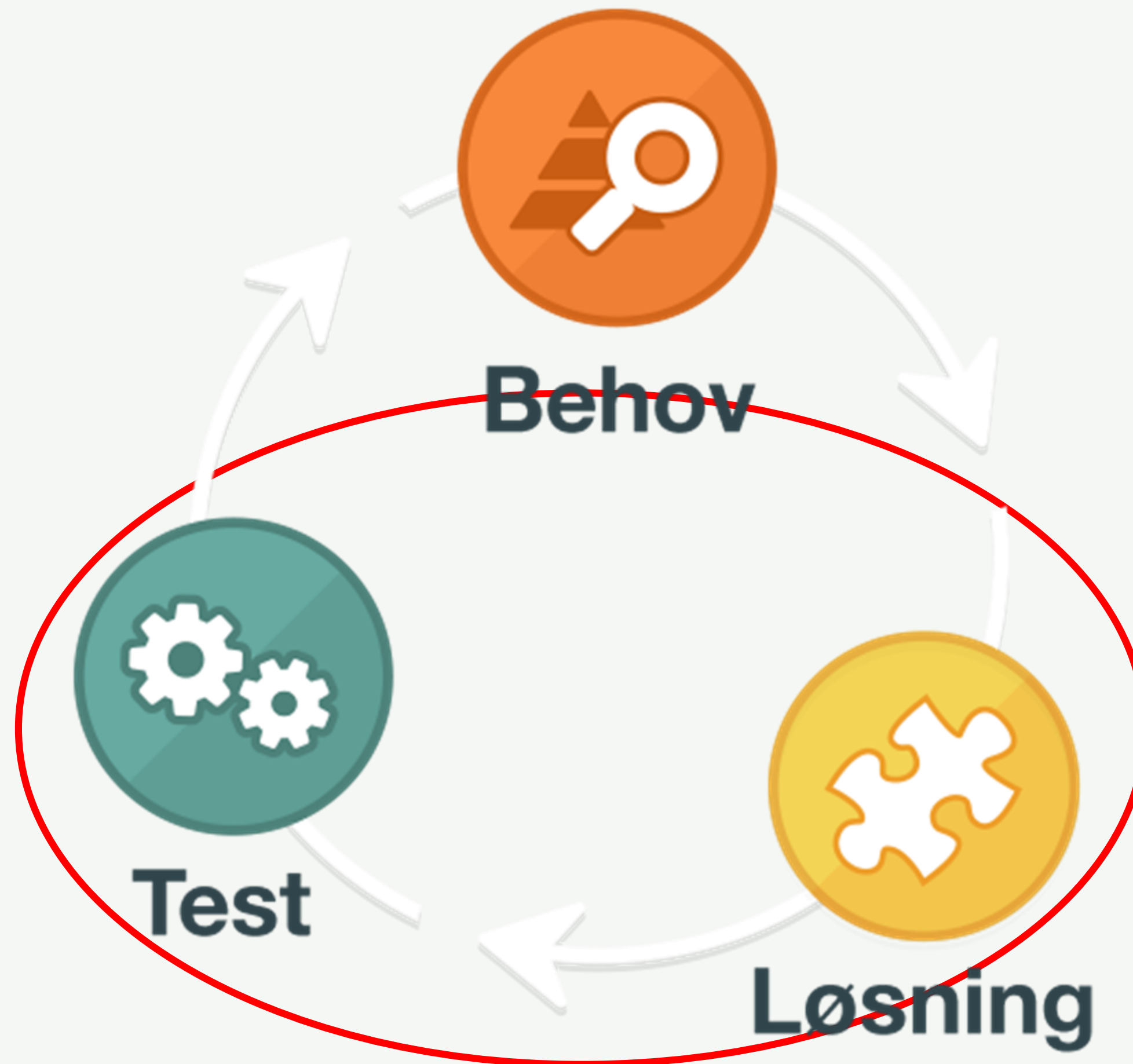
Innsikter

1. Et hyggelig hjem å bo i
2. Viktig med fellesskap, men ikke for mange og med mulighet for ro
3. Ønsker respekt, verdighet, være velstelt og å bestemme selv
4. God mat i trygge og hyggelige omgivelser
5. Aktive aktiviteter for kropp og sjel, hele året ute og inne, for hver især
6. Behov for trygghet, særlig om natten
7. Ønsker å være til nytte i hverdagen og ta vare på det gamle livet sitt mest mulig

Vi ønsker å leve det samme livet som vi pleide å ha, så lenge som mulig.



Tjenestedesign som utviklingsmetode



Workshop for å lage ideer





I
d
e
e
r





Fire fokusområder:

Velkommen til oss – overgang fra hjem
eller sykehjem

Mat og matopplevelsen

Frivillige som stabil ressurs

Aktive aktiviteter for kropp og sjel,
hele året ute og inne, for hver især

Dag 1



**Få en klar
forståelse av
utfordringen**

Dag 2



**Skissere
løsninger**

Dag 3



Velge løsning

Dag 4



**Lage
prototype**

Dag 5



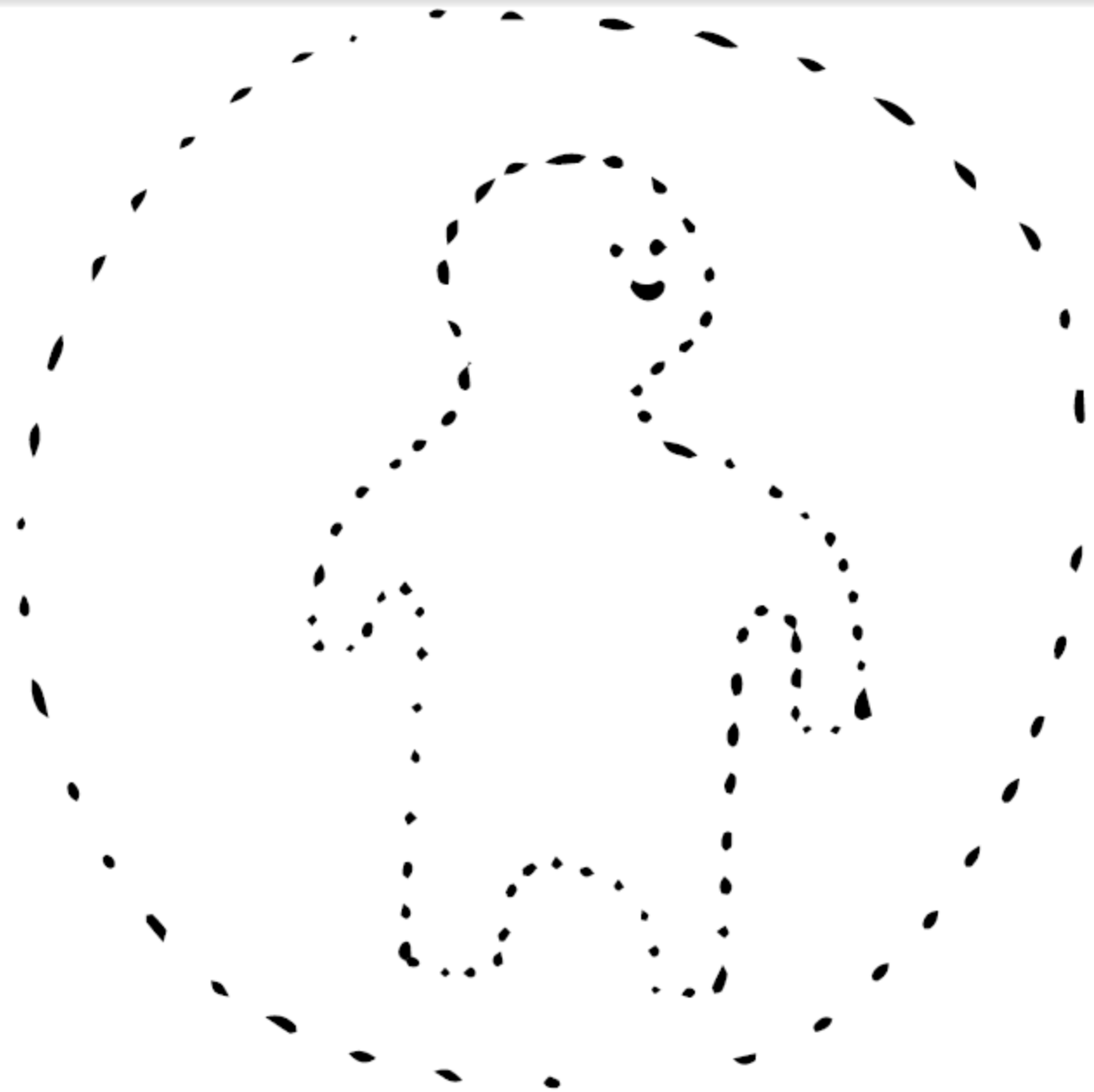
**Teste på
brukere**











Fra å føle seg
utrygg på å snakke
med brukeren



Til å føle seg utrygg
hvis man ikke har
snakket med brukeren

