

Kvalitet i Barnevernet

Barnevernsjef Mari Hagve | 20. januar 2020

Sammen skaper vi fremtiden

MANGFOLD - RAUSHET - BÆREKRAFT



Debatt: Barnevern

Norsk barnevern er ute av kontroll



**Politiet trenger tips om hets
av barnevernsansatte**

Debatt: Norsk barnevern

Barnevernet er ikke ute av kontroll

Det er i utvikling.

f

Professor: – Norsk barnevern er i front med barns rettigheter. Det kan virke som om vi har fått svi for det.

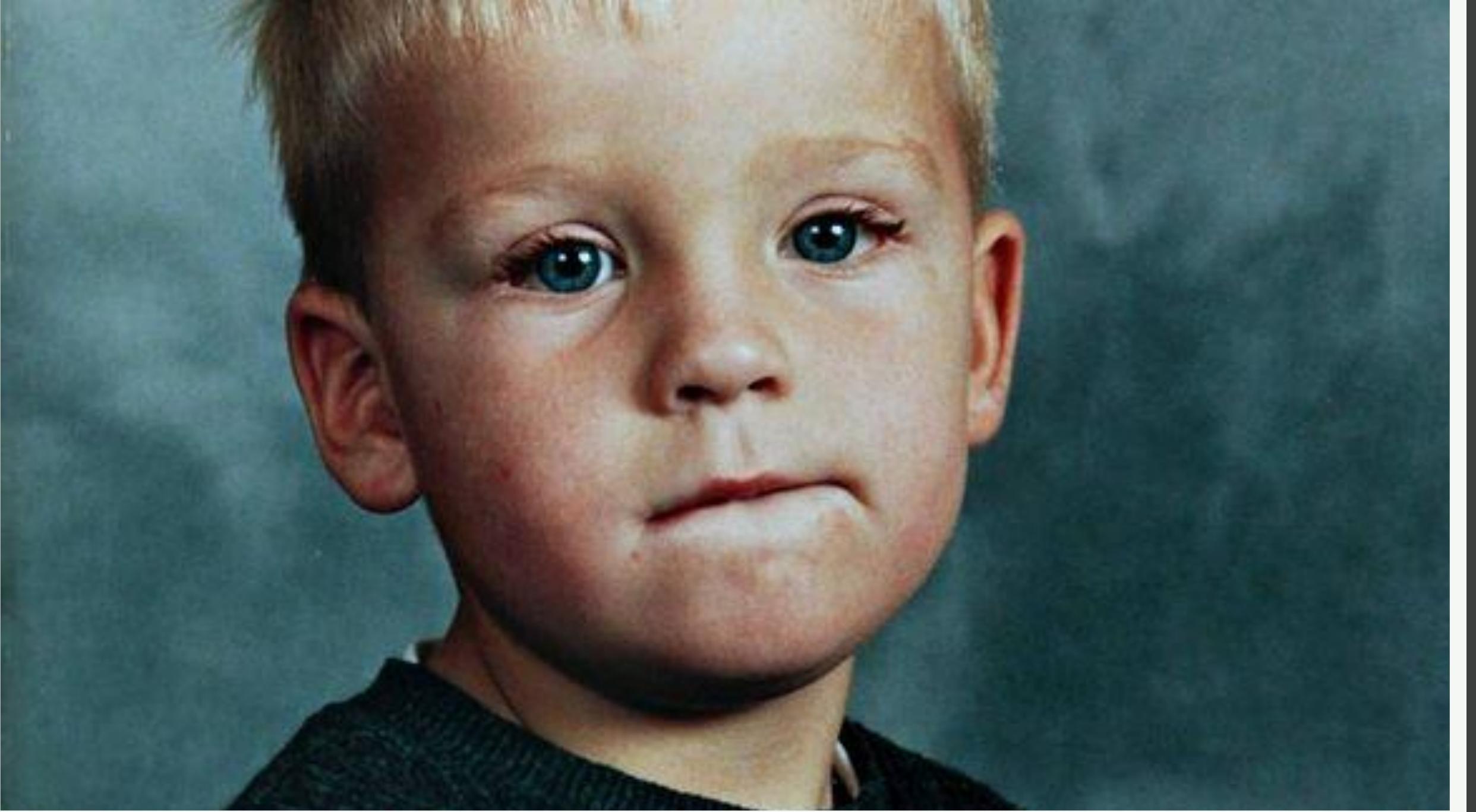
Norsk barnevern blir kritisert for å ligge på topp når det gjelder å overta omsorgen for barn. Men flere land ligger omrent likt som oss.

Barnevernet vil vi ha fullstendig fjernet
Offentlig gruppe · 22 399 medlemmer
Oslo, Norway og 1 andre

Dagbladet

I en fersk rapport går toppledelsen i det norske barnevernet, Barne-, ungdoms- og familielidirektoratet (Bufdir), langt i å slå fast at dagens barnevern ikke har god nok kvalitet fordi de ansatte mangler kompetanse.

– helymringsmeldinger og
– barnevernstjenester er



Søk i Barnevernet vil vi ha fulls...

Om Diskusjon Kunngjøringer Bilder Arrang

NYLIG AKTIVITET

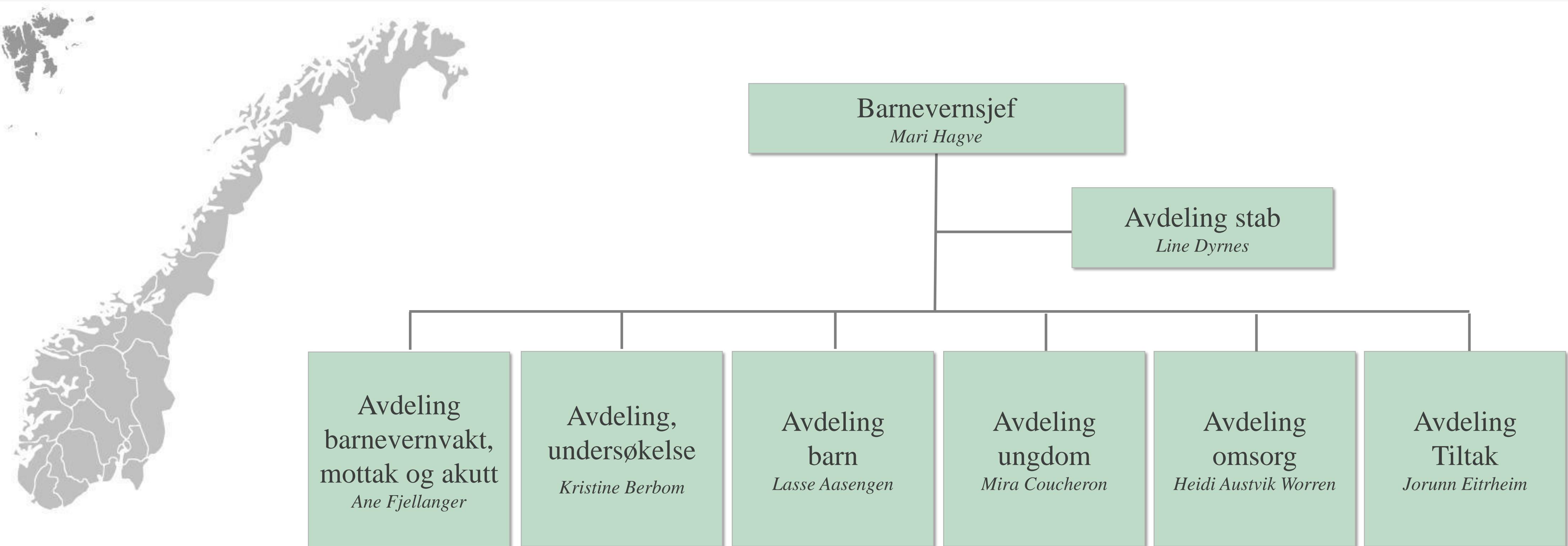
Leo Lunde har delt sitt første innlegg. ...
Nytt medlem · 16 min ·

AFTENSTIDENDE.COM
Noora (6) hentet av barnevernet – hadde for få leker
– moren fortvilet

Svikt

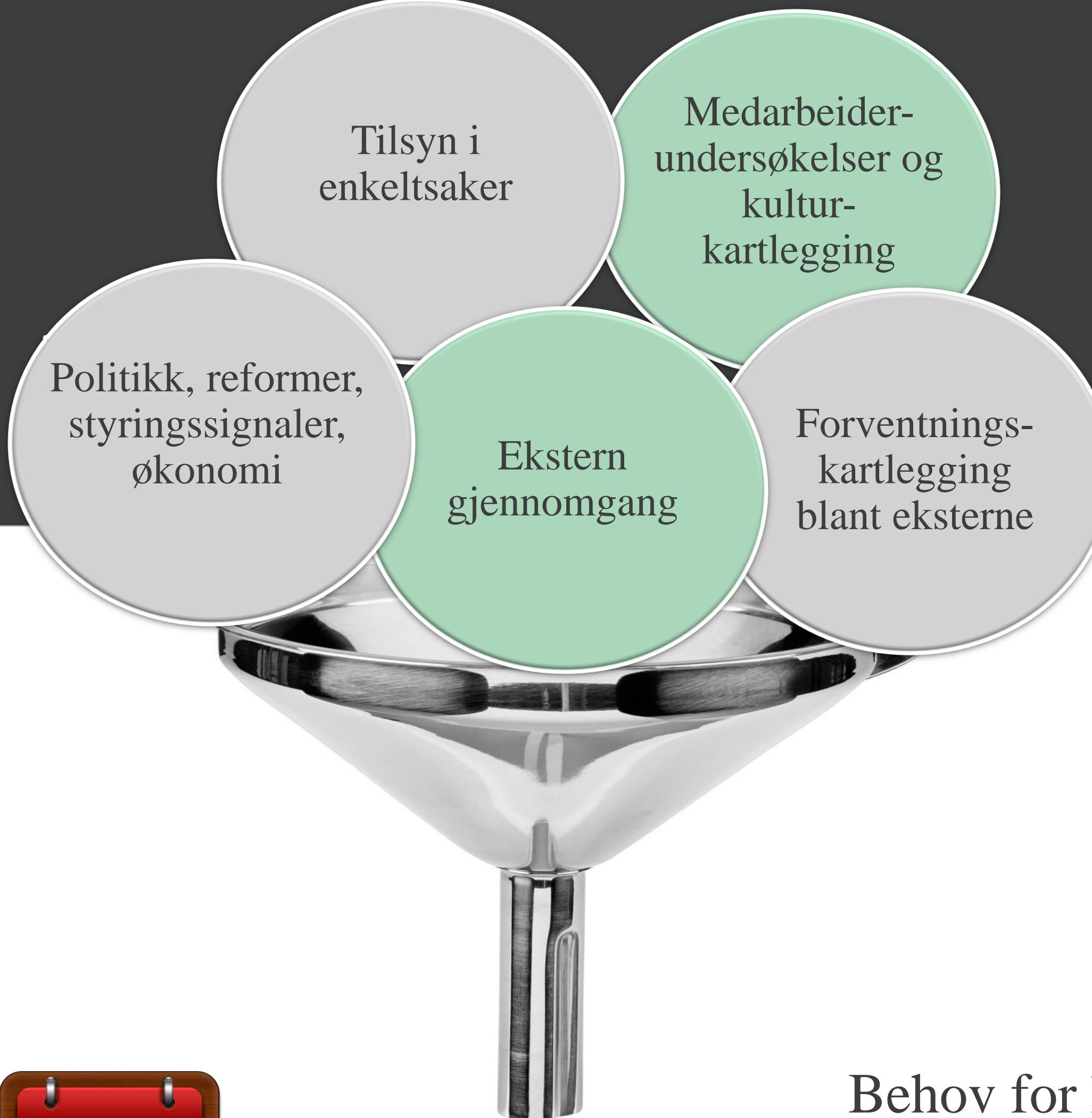
Svik

Barneverntjenesten i Bærum kommune





Systematisk kvalitetsutvikling som strategi



Strategi 2016-2018: Avdeling stab

Bakgrunn for strategien:
• Gjennomgang av

Målbiilde 2018 for avdelingen
Innsettsområder 2016-2018
Tiltak 2017

Strategi 2016-2018: Avdeling Tiltak

Bakgrunn for strategi og tiltaksplan:
• Gjennomgang av

Sikre at barn og unge som lever under forhold som kan skade deres helse eller utvikling, får nødvendig hjelpe og omsorg til rett tid.

Strategi 2016-2018: Avdeling omsorg

Bakgrunn for strategi og tiltaksplan:
• Gjennomgang av

Sikre at barn og unge som lever under forhold som kan skade deres helse eller utvikling, får nødvendig hjelpe og omsorg til rett tid.

Strategi 2016-2018: Avdeling ungdom

Bakgrunn for strategi og tiltaksplan:
• Gjennomgang av

Sikre at barn og unge som lever under forhold som kan skade deres helse eller utvikling, får nødvendig hjelpe og omsorg til rett tid.

Strategi 2016-2018: Avdeling barn

Bakgrunn for strategien:
• Gjennomgang av barnevernenesten i Bærum

Sikre at barn og unge som lever under forhold som kan skade deres helse eller utvikling, får nødvendig hjelpe og omsorg til rett tid.

Strategi 2016-2018: Avdeling mottak, undersøkelse og barnevernvakt

Bakgrunn for strategien:
• Gjennomgang av barnevernenesten i Bærum

Sikre at barn og unge som lever under forhold som kan skade deres helse eller utvikling, får nødvendig hjelpe og omsorg til rett tid.

Strategi 2016-2018: Overordnet nivå barneverntjenesten

Bakgrunn for strategi og tiltaksplan:
• Gjennomgang av barnevernenesten i Bærum (PWC-rapporten 2016)

Utdringsbilde 2015/2016 for Barneverntjenesten i Bærum (PWC-rapporten):

- Målstyring og strategi
- Delegasjon og autonomi (og samarbeid)
- Medvirkning og involvering
- Anerkjennelse og tilbakemelding
- Beslutningsprosesser
- Arbeidsprosesser
- Kultur

Målbiilde 2018 for barneverntjenesten
Innsettsområder 2016-2018
Tiltak 2016/2017

Målbiilde 2018 for barneverntjenesten	Innsettsområder 2016-2018	Tiltak 2018	Status
Vi er et forbilde i Bærum kommune innen systematisk forbedringsarbeid	Utvikling, strategi og målstyring	Følge opp tjenestens etablerte modell for planlegging, gjennomføring og oppfølging. Utarbeide strategi for perioden 2018-2020 i løpet av høsten 2018.	
Vi er en pådriver for god samhandling på barn og unges-feltet i Bærum kommune	Arbeids- og beslutningsprosesser	Videreføre og videreutvikle månedrapporten som etablert modell for oppfølging av strategien; status avvirkingsrapportering og status HMs-plan innbefatter i månedrapporten	
Vi har tydelige og avklarte roller og ansvaret i interne arbeids- og beslutningsprosesser	Medvirkning, involvering, tilbakemeldinger og anerkjennelse	Gjennomføre brukerundersøkelse (år)	
Vår kultur er betegnet av hoy faglig kvalitet, godt samarbeid, tryghet og et inkluderende arbeidsmiljø	Samarbeid og felles kultur	Realisering av kompetanseplanen for 2018 med særskilt fokus på vurderings- og beslutningskompetanse, tiltakshandling og vold i næresrelasjoner	
		Forberedende aktiviteter i forbindelse med foretakende struktur- og kvalitetsreform i barnevernet	
		«En felles barneverntjeneste»: Gjennomgang og forbedring av arbeidsprosesser, overganger og dimensjonering i tjenesten som helhet	
		Oppfølgingaktiviteter for etterlevnisse av kollektivsatsene (med tilpassede veilederkonferansene samt utarbeide sjekkliste for oppfølging av nyansatte)	
		«En felles barneverntjeneste»: Følge opp lederplassfører for barneverntjenesten, i tråd med ny lederplakat i Bærum kommune. Hovedfokus: ledelsens rolle og ansvaret arbeidet med En felles barneverntjeneste (med felles kultur på tross av avdelinger).	
		Se for øvrig egne tiltak i strategidokumentene per avdeling.	
		Gjennomfør og følge barneverntjenestens samarbeidsprogram med akademie 2017-2018: <ul style="list-style-type: none">Implementere og følge opp de prioriterte samarbeidspartnene på systemnivåOppfølging og fremdrift implementeres i månedrapport for barneverntjenesten	

BÆRUM KOMMUNE



BÆRUM
KOMMUNE

Involverer barn
og familier og gir
dem innflytelse

God utnyttelse
av ressursene

Virkningsfulle
tiltak

Trygg og
sikker hjelp

Tilgjengelige og
rettferdig fordelte tiltak

Kvalitetsutvikling
for barnas beste



Hjelp som er samordnet
og preget av kontinuitet

Organisasjon

Kompetanse

Kultur

Kvalitetsutvikling for barnas beste



- Strategi for kvalitetsutvikling
- Styringsmodell (inkl. månedsrapport)
- Lederplattform
- Møtestrukturer; formål, innhold og forventninger
- Samarbeidsprogram med eksterne



- Tiltaksprofil for tjenesten
- Tiltaksutvikling: MST CAN, FFT og Familieråd
- Samarbeidsavtaler med RBUP og NUBU om tiltaksutvikling
- Rolle- og funksjonsbeskrivelser
- Prinsipper for eskalering
- Undersøkelsesfasen



- «Én felles barneverntjeneste»; kultur, samhandling, overganger og dynamisk dimensjonering
- Tiltaksutvikling: KOBA (skolestøtte) og døgntilgjengelig barnevernvakt
- Barnets stemme
- Vurderinger og beslutninger i dokumentasjon



- Faglig fundament og etterlevelse (f.eks. Barnesamtalen DCM. Ettervern. Nettverksmetodikk og familieråd. Vold i nære relasjoner. Fosterhjemssarbeid.
- Tilstandsrapport til kommunestyret
- Tiltaksutvikling: ABC (0-3 år)
- Vurderinger og beslutninger i delegasjonsbestemmelsene

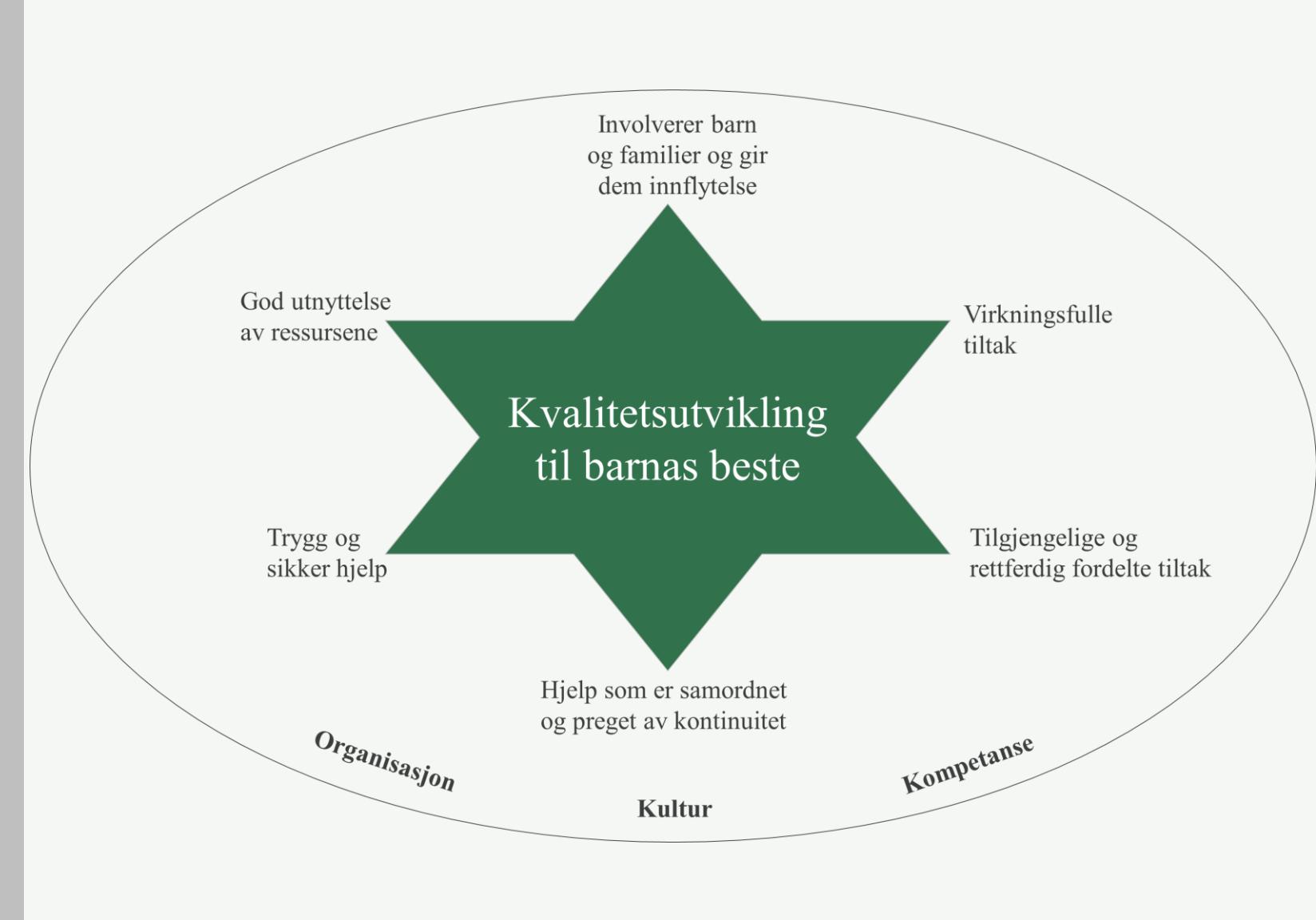


- Overtakelse av statlige oppgaver (barnevernreformen)
- Erfaringsråd
- Informasjonsmateriell om barnevern og barneverntjenesten
- Tiltaksutvikling: barn som lever i familier med høy konflikt
- Digibarnevern

**Tillit.
Stolthet.
Profesjonalitet.**

Vårt samfunnsoppdrag
er å sikre at barn og
unge som lever under
forhold som kan skade
deres helse eller
utvikling, får nødvendig
hjelp, omsorg og
beskyttelse til rett tid.

Strategi for
kvalitetsutvikling i
barneverntjenesten
2019-2021

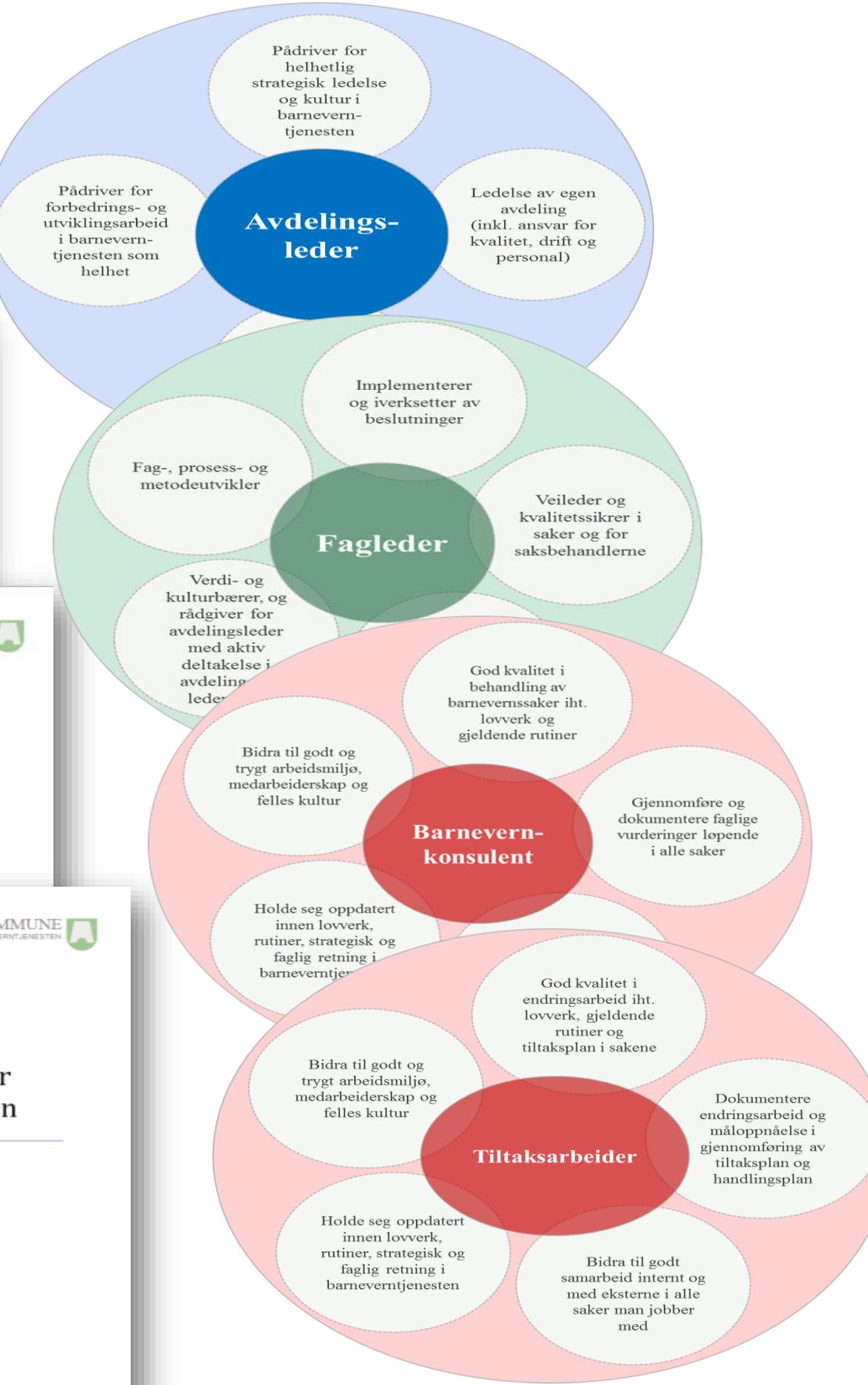


Målilde 2021

- ✓ Hjelpen vi gir er av høy faglig kvalitet, og barnets perspektiv er tydelig i alt vårt arbeid
- ✓ Vi har felles og oppdatert kunnskap og forståelse i vurderinger og beslutninger i tjenesten
- ✓ Vi samarbeider godt med hverandre og med eksterne samarbeidspartnere til beste for barnet - med avklarte roller og ansvar i helheten
- ✓ Vår kultur er betegnet av høy faglig kvalitet, godt samarbeid, trygghet og et inkluderende arbeidsmiljø

Funksjonsbeskrivelse
for stabsfunksjoner i
Barneverntjenesten

Klare roller, ansvar og eskaleringsspraksis → økt kvalitet i vurderinger og beslutninger...og trygghet for medarbeiderne



Delegasjonsbestemmelser for barneverntjenesten

Besluttet versjon

Barnevernsjef

20.03.2019

Postadresse:
Postboks 700
1304 SANDVIKA
E-post:
barneverntjenesten@baerum.kommune.no

Besøksadresse:
Brynsveien 88 A
1346 Gjettum
Org. nr. 974552825
Bank:
Telefon: 67 50 68 00
Faks:
KLART SPRÅK?
Hjelp oss å bli bedre:
klartsprak@baerum.kommune.no



BÆRUM KOMMUNE
BARNEVERNTJENESTEN

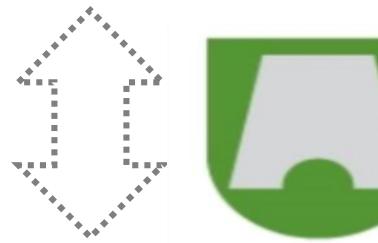
Huskliste for muntlige
saksdrøftinger i
barneverntjenesten i Bærum

Vedlegg til delegasjonsbestemmelsene



BÆRUM KOMMUNE

Rapportering og dialog om resultat



Dialog og styringssignaler om mål, budsjett og prioriteringer

Barneverneierollen

Strategi for kvalitetsutvikling

Årlig rullering av
tiltaksplaner i
strategien

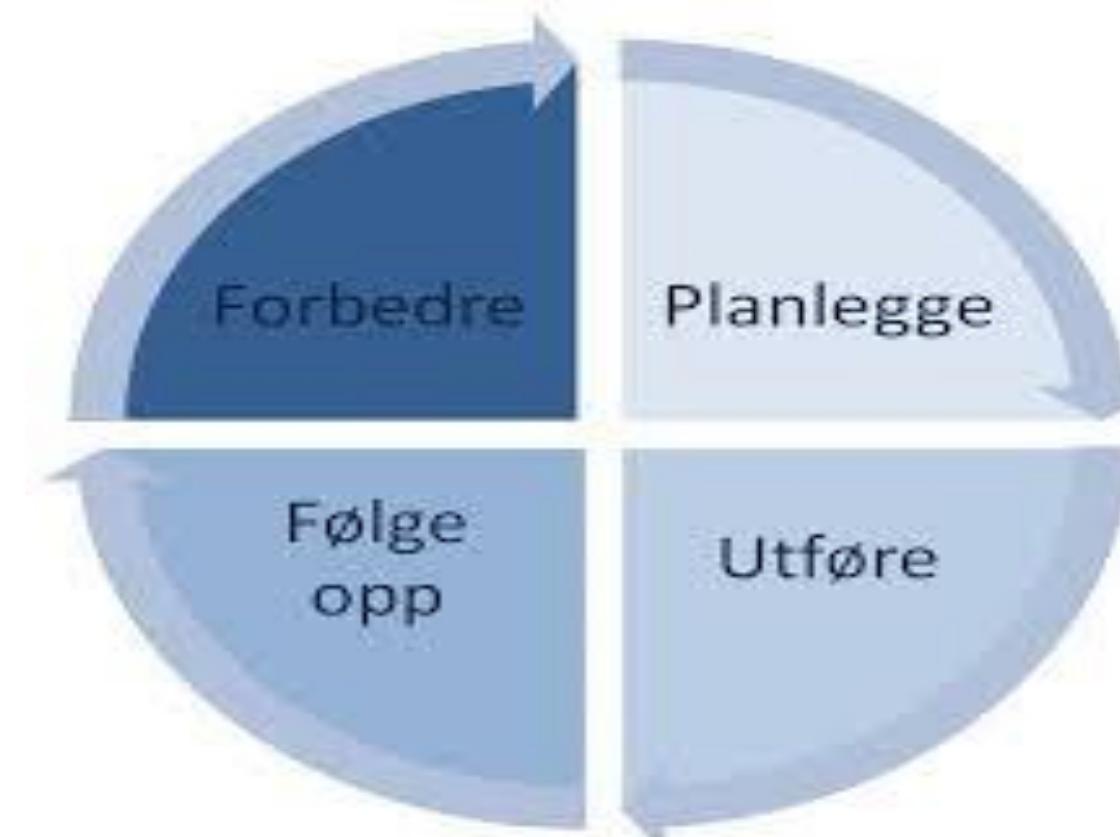
Kvartalsvise
ledersamtaler og
fagledersamtaler

Månedlig rapport til
barnevernsjef (strategi,
aktivitet, økonomi, HR – og
analyse av sammenhenger)

Styring

Planlegging

Styringsmodell i barneverntjenesten



Gjennomføring

Flerårig strategi for
kvalitetsutvikling
(samfunnsoppdrag, mål og
innsatsområder)

Årlig virksomhetsplan med
styringskalender (inkl. årlig
tiltaksplan i strategien)

Halvårlig sakskalender for
leder- og personalmøter

Tiltaksutvikling og tiltaksprofil



Barnets alder:	fosterliv	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Målgrupper											
utfordringer knyttet til foreldreferdigheter (barnets livssituasjon)											
Familier med behov for økonomisk bistand til barnet	ØKONOMISKE HJELPETILTAK	ØKONOMISKE HJELPETILTAK	ØKONOMISKE HJELPETILTAK	ØKONOMISKE HJELPETILTAK							
Rusvansker foreldre	RÅD OG VEILEDNING (AV BARNEVERNCONSULENT)	RÅD OG VEILEDNING (AV BARNEVERNCONSULENT)	RÅD OG VEILEDNING (AV BARNEVERNCONSULENT)	RÅD OG VEILEDNING (AV BARNEVERNCONSULENT)	MST-CAN	MST-CAN	MST-CAN	MST-CAN			
	FAMILIEVEILEDNING (AV FAMILIEVEILEDER)	FAMILIEVEILEDNING (AV FAMILIEVEILEDER)	FAMILIEVEILEDNING (AV FAMILIEVEILEDER)	FAMILIEVEILEDNING (AV FAMILIEVEILEDER)							
	NETTVERKSMØTE	NETTVERKSMØTE	NETTVERKSMØTE	NETTVERKSMØTE	NETTVERKSMØTE	NETTVERKSMØTE	NETTVERKSMØTE	NETTVERKSMØTE			
	COS-P	(PROGRAMMET STÅR SJELV ALENE I RISIKOFAMILIER)	FAMILIERÅD (BUFETAT)		FAMILIERÅD (BUFETAT)						
	MARTE MED	MARTE MED	MARTE MED	MARTE MED	MARTE MED	MARTE MED	MARTE MED	MARTE MED			
	ABC	6 MND-ÅR									



- Lovkrav
- Kvalitetsindikatorer
- Ledelse, medarbeiderskap og kultur
- Turnover og sykefravær
- Tilbakemeldinger og tillit
- Tilsyn
- Økonomi

Tilstandsrapport for barneverntjenesten

2018

Fremlegges for politisk behov

Foreldre må ikke skremmes fra å søke hjelp / Mari Hagve

Debatten om barnevernet skaper mer alvorlige trusler og sjikane enn felles loft og retning.

J / KRONIKER

Aftenposten

Postadresse: Postboks 700
1304 SANDVIKA
E-post: barneværtjenesten@baerum.kommune.no

Besøksadresse: Brynseveien 88 A
1348 Gjettum

Debatt

Hvem skal verne om de voldsutsatte barna våre?

Én av 20 norske barn lever med alvorlig vold eller omsorgssvikt hjemme. Én av 20 barn er til sammen 50 000. Barneombudet er bekymret for at vi snakker om barnevernet på en måte Hun har rett. Vi bør alle snakke sammen.

Barneombudet er bekymret for at vi snakker om de mest sårbare barna får hjelp. Når vi gjør det, bør vi

VG

Aftenposten

Hvor mange timer skal moren få være sammen med Emma (13)? Rundt dette bordet avgjøres det.

Nå skal flere tvangssaker i barnevernet løses ved samtaler rundt et bord. Målet er å dempe konflikter mellom barnevern og foreldre.

