



BÆRUM
KOMMUNE

Sammen om velferd – veien videre

Inga Tollerud
Eldrerådet 04.02.2020

Sammen skaper vi fremtiden

MANGFOLD - RAUSHET - BÆREKRAFT

Bakgrunn og formål

«Vi har mange gode tjenester som fungerer godt. Vi har engasjerte og kompetente fagfolk, gode tjenester og mange fornøyde brukere. Men, det er behov for å gjennomgå velferdsområdet for å utvikle mer bærekraftige tjenester», velferdsdirektør Kristin Nilsen

- ▶ Prosjektet *Sammen om velferd* vil gå gjennom velferdstjenestene for å sikre at innbyggerne i fremtiden får gode, effektive og helhetlige tjenester.
- ▶ Arbeidet skal synliggjøre og tydeliggjøre sammenhengen mellom velferdstjenestene i kommunen for å kunne videreutvikle tjenestene, samt forbedre velferdsområdet på fremtidens utfordringer og omstillingsbehov.
- ▶ Skal spesielt sikre samlet og rett bistand til målgrupper med særskilt behov for koordinerte tjenester på tvers (kritiske grupper).

Styringsgruppe



Siv Herikstad
Oppvekst og skole

Kristin Nilssen
Velferdsdirektør



Morten Svarverud
Pleie og omsorg



Erik Førland
Oppvekst og barnehager

+ Tillitsvalgte og
hovedverneombud



Grete Syrdal
Helse og sosial



VELFEROSLAGET
HVER EN KAN GJØRE EN DIFFERENSE

VELFEROSLAGET
HVER EN KAN GJØRE EN DIFFERENSE

VELFEROSLAGET
HVER EN KAN GJØRE EN DIFFERENSE

VELFEROSLAGET
HVER EN KAN GJØRE EN DIFFERENSE

VELFEROSLAGET
HVER EN KAN GJØRE EN DIFFERENSE

VELFEROSLAGET
HVER EN KAN GJØRE EN DIFFERENSE

VELFEROSLAGET
HVER EN KAN GJØRE EN DIFFERENSE

VELFEROSLAGET
HVER EN KAN GJØRE EN DIFFERENSE

VELFEROSLAGET
HVER EN KAN GJØRE EN DIFFERENSE

VELFEROSLAGET
HVER EN KAN GJØRE EN DIFFERENSE

VELFEROSLAGET
HVER EN KAN GJØRE EN DIFFERENSE

VELFEROSLAGET
HVER EN KAN GJØRE EN DIFFERENSE

VELFEROSLAGET
HVER EN KAN GJØRE EN DIFFERENSE

Prosjektets fremdrift:

Fase 1 (2018)

3 hovedspørsmål

- Hjelper kommunen de rette brukerne på rett måte?
- Samhandler velferdstjenestene god nok?
- Dekker dagens velferdstjenester nåtidens og **fremtidens behov?**

PLO2024

Tiltaksoversikt –
Gjennomgang

- Over 170 små og store tiltak/tilbud til innbyggerne innenfor velferdsområdet

Fase 2 (2019)

Arbeid med
kritiske grupper
på tvers

- Barn og familier med flere risikofaktorer (svangerskap – 2 år)
- Barn, unge og familier som trenger tverrfaglig bistand
- Unge og voksne med sammensatte psykiske helseutfordringer og/eller rusutfordringer
- Barn og familier med fattigdomsutfordringer
- **SLUTTRAPPORT (juli 19)**

Videre
kartlegging og
analyse i linjen

- Nærmere kartlegging av tiltak og tilbud
- Kartlegging av samhandlingsarenaer på tvers
- Kartlegging av måleverktøy
- Foreløpig vurdering og enkel analyse fra kommunalsjefene

Omstilling2024

Fase 3 (2020)

Plan for
gjennomføring
(politisk sak)



- ✓ Vi trenger mer dyptgående analyser for å svare på om velferdstjenestene dekker fremtidens behov
- ✓ Vi må forbedre oss på omstilling i velferdsområdene
- ✓ Tjenestene oppleves uoversiktlige, brukere og ansatte finner ikke fram
- ✓ Vi vet for lite om effekt av tiltakene
- ✓ Vi må samhandle bedre og mer helhetlig rundt brukerne, spesielt de med sammensatte utfordringer



Kommuneplanens samfunnsdel - Bærekraftig velferd

- Selvhjulpenhet, mestring og læring
- Tidlig innsats og forebygging
- Dialog og medvirkning
- Effektive tjenester



Sammen om velferd

- Samarbeid, samhandling, samordning
- Rett kvalitet, rett omfang og tydeliggjøring av tjenester
- Omstilling 2024

Fase 3 – Plan for gjennomføring

4 hovedinnsatser:

- **Riktige tjenester** – tydeliggjøre, tilpasse, samordne
- **Tverrfaglige tjenester** – mer koordinerte og helhetlige tjenester
- **Oversiktlige tjenester** – mer tilgjengelige tjenester for innbyggerne
- **Tjenester med effekt** – måleverktøy og forskning



Riktige tjenester – tydeliggjøre, tilpasse, samordne

- Tydeliggjøre oppgaver og ansvar i det forebyggende og koordinerende arbeidet
- Utvikle hensiktsmessig organisering
- Vurdere samordning og ressursutnyttelse på tvers av tjenestene, og i grensesnitt mot spesialisthelsetjeneste, ideelle organisasjoner og næringsliv
- Samordne lavterskeltilbud og arbeids-/aktivitetstilbud
- **Tiltaksweb**



Tverrfaglige tjenester – mer koordinerte og helthetlige tjenester

- **Utarbeide og implementere felles samhandlingsmodell**
- Samlet og rett bistand til målgrupper med særskilt behov for koordinerte tjenester
- En dør inn/felles inntak til barne- og familieenhet (i samarbeid med spesialisthelsetjenesten)
- Pilotere tverrfaglige modeller på «fyrtårnsskoler» og «fyrtårn barnehager»
- Utvikle tilbud og fyller gap til barn og unge med psykiske lidelser
- Sikre helhet og sammenheng i overganger mellom barn og voksen

Tverrfaglig samhandlingsmodell

Utarbeide og implementere «*En forpliktende felles arbeidsmodell for samhandling og tidlig innsats («Samhandlingsmodell»)* som skal sikre at kommunen leverer velferdstjenester som er *tilstrekkelig tverrfaglig koordinert og utformet ut i fra brukerens behov*» :

- ▶ En «modell» i dette tilfellet er en forenklet, (grafisk) framstilling og beskrivelse av hvordan kommunen, gjennom ulike ledelsesnivåer, tjenester og ansatte, jobber for å **sikre tidlig identifikasjon og riktig oppfølging** av utsatte barn, ungdom og deres familier.
- ▶ Modellen skal gi ansatte **gode verktøy og nødvendig kompetanse** i arbeidet, og bidra til systematisk og langsiktig innsats for å bedre barns og unges oppvekst i kommunen.
- ▶ **Bygge på grunnprinsippene fra BTI-modellen** (Bedre Tverrfaglig Innsats), kunnskapsbasert forskning samt ny nasjonal faglig retningslinje for «*Tidlig oppdagelse av utsatte barn og unge*» (Helsedirektoratet, Utdanningsdirektoratet, Barne-, ungdoms- og familiedirektoratet, Politidirektoratet, Arbeids og velferdsdirektoratet og Integrerings – og mangfoldsdirektoratet (2019)) som beskriver hvordan kommunene bør jobbe systematisk, helhetlig og tverrfaglig for å identifisere og følge opp barn og unge det er knyttet bekymring til.

Innføre samhandlingsmodell BTI (Bedre tverrfaglig innsats)

- Svarer ut innsikt Sammen om velferd
- Fremstår som best egnet av de modellene som er vurdert

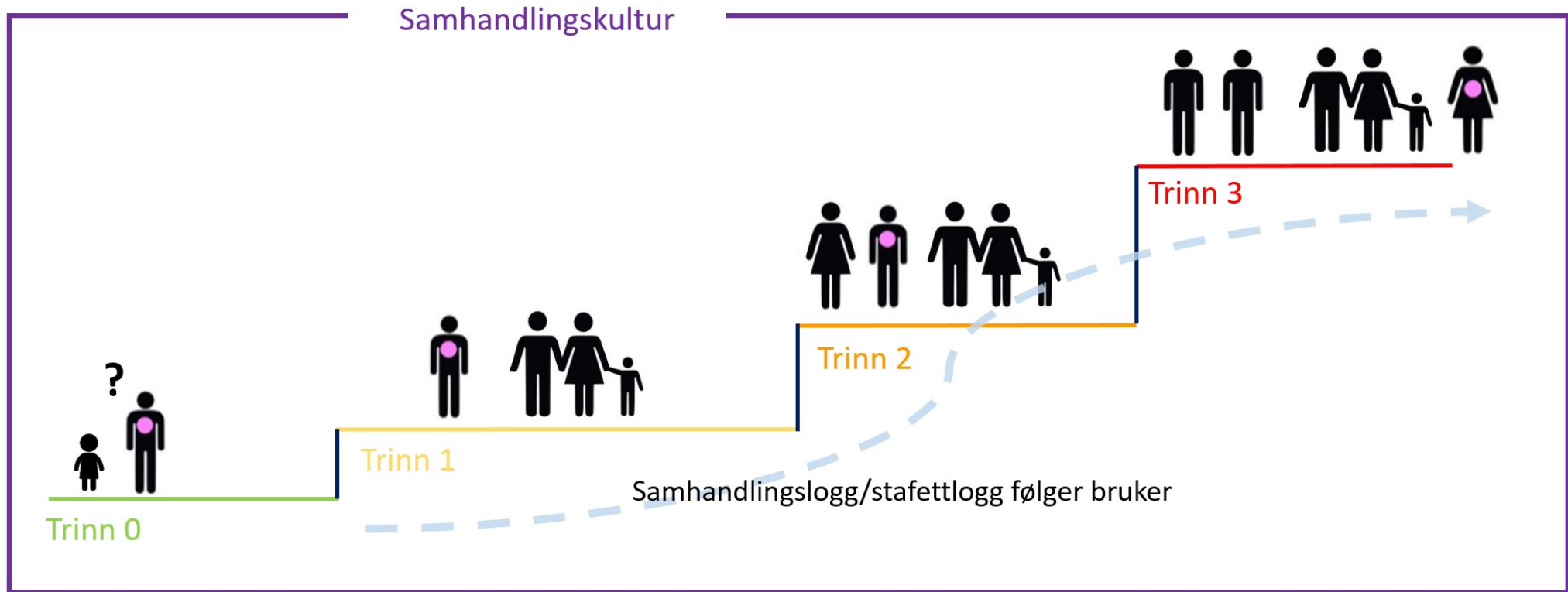
<http://tidliginnsats.forebygging.no/Aktuelle-innsater/BTI/Hva-er-BTI/Hva-er-BTI/>



«Samhandlingstrappa»



Innsatsleder/stafettholder



Trinn i modellen:

- ▶ **Trinn 0 – avklare uro/bekymring:** beskriver aktiviteter som skal bidra til at man kommer fra egen undring til å dele denne med foreldre/foresatte og sammen vurdere om det er behov for ekstra oppfølging og innsats.
- ▶ **Trinn 1 – igangsette tiltak innenfor egen tjeneste:** beskriver prosessen og arbeidet med å gjennomføre tiltak i en tjeneste, «internt arbeid» i samarbeid med bruker (og brukers foreldre/foresatte).
- ▶ **Trinn 2 - enkelt og rutinemessig samarbeid mellom brukeren (og foreldre/foresatte) og to tjenester:** Dette vil f.eks. omfatte henvisninger mellom tjenester, råd og veiledning fra en tjeneste til en annen og felles utrednings- og tiltaksarbeid mellom to tjenester.
- ▶ **Trinn 3 - komplekst samarbeid mellom flere tjenester og brukeren:** Dette omfatter både tverretatlig samarbeid der tjenestene jobber parallelt, og mer integrert og samtidig arbeid mellom flere tjenester. Gjerne komplekse saker som krever helhetlig oppfølging over tid.

Oversiktlige tjenester – mer tilgjengelige tjenester for innbyggerne

- Forbedre tjenesteinformasjon til innbyggerne på kommunens hjemmesider og MinSide
- Utvikle digital tjenestekatalog slik at ansatte har god oversikt over hverandre og kan bistå innbyggere med veiledning og informasjon om kommunens tilbud – «en dør inn»
- Bidra i utviklingen av tjenestetorg/velferdstorg
- Vurdere konsepter for «Informasjon og veiledning *der du er*» eksempelvis på folkebibliotekene

Tjenester med effekt – måleverktøy og forskning

- Kartlegge måleverktøy i tjenestene
- Phd-forskningsprosjekt i samarbeid med NTNU/ISA - «*Effekt av samhandling og vitenskapelig støttet innsats i velferdstjenester*»
- KS læringsnettverk for «Utenfor-regnskapet»
- KS «Sol-Impact» for måle sosial verdiskapning og sosial effekt
- Utvikle metodeverktøykasse for måling av effekt i velferdstjenestene.